
**2026년(2025년 실적)
화성시 공공기관 경영실적 평가
결과보고서**

화성시여성가족청소년재단

2026. 9.



CONTENTS

제1장 경영실적평가 개요	1
1.1. 경영실적평가 개요	1
1.2. 기관 일반현황	7
제2장 경영실적평가 결과	9
2.1. 화성시여성가족청소년재단	11
제3장 기관장 성과평가 결과	113
3.1. 화성시여성가족청소년재단	115

제1장

2026년(2025년 실적) 화성시 공공기관 경영실적 평가 | 2025년 실적

경영실적평가 개요 |

- 경영평가 개요
- 기관 일반현황

1-1 경영평가 추진 근거

1) 경영평가 추진에 대한 법적 근거

■ 「지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률」 제28조(경영실적의 평가)

- 출자·출연기관에 대한 경영평가는 「지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률」 제28조(경영 실적의 평가)에 따라 평가 대상기관을 선정하고 해당기관에 대한 경영실적을 평가하도록 명시되어 있음

「지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률」

제28조(경영실적의 평가)

- ① 지방자치단체의 장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 출자·출연 기관에 대해서는 매 회계연도 종료 후 6개월 이내에 전년도 경영실적을 평가하고, 그 결과를 행정안전부장관에게 통보하여야 한다.
 1. 지방자치단체의 지원금(대통령령으로 정하는 방법과 산정 기준에 따라 계산한 금액을 말하며, 법령 또는 조례에 따라 직접 지방자치단체의 업무를 위탁받거나 독점적 사업권을 부여받은 기관의 경우에는 그 위탁 업무나 독점적 사업으로 인한 수입액을 포함한다)이 해당 기관 총 수입액의 2분의 1 이상인 기관
 2. 지방자치단체의 지분이 해당 기관 자본금 또는 재산의 100분의 25 이상인 기관
 3. 지방자치단체의 지분이 해당 기관 자본금 또는 재산의 100분의 25 미만인 기관 중 제2조제3항 각 호에 해당하는 기관

■ 「화성시 출자·출연기관의 운영에 관한 조례」 제10조(경영실적의 평가)

- 화성시 출자·출연기관에 대한 경영평가는 「화성시 출자·출연기관의 운영에 관한 조례」 제10조(경영실적 평가 등)에 따라 실시함

「화성시 출자·출연기관의 운영에 관한 조례」

제10조(경영실적 평가 등)

- ① 시장은 출자·출연 기관에 대한 경영실적 평가·진단의 기본방향, 방법 및 결과 활용 등을 포함한 경영실적·진단 평가계획을 수립하여야 한다.
- ② 제1항에 따라 수립한 경영실적 평가계획서는 매년 12월말까지, 경영진단계획서는 경영진단 대상기관으로 선정된 후 1개월 이내에 대상기관에 통보하여야 한다.
- ③ 경영실적 평가계획서에는 출자·출연기관의 경영목표 달성도, 경영성과, 업무의 능률성, 공익성 및 고객서비스, 기관장의 성과계약 이행실적 평가, 기관의 역량 등에 관한 평가가 포함되어야 한다.
- ④ 시장은 법 제28조에 따른 경영실적 평가를 위하여 필요한 경우 출자·출연 기관의 소속 직원의 의견진술과 현지조사를 실시할 수 있다.
- ⑤ 시장이 영 제20조제2항제2호에 따른 경영실적평가와 관련하여 조례에서 정하는 사항이란 다음 각 호를 말한다.
 1. 전년도 예산서
 2. 전년도 사업운영계획서
 3. 회계감사 보고서(회계감사를 실시하지 않는 기관 제외)
 4. 재무제표와 그 부속서류

2) 경영평가 대상기관

■ 경영평가 대상기관

- 평가 대상기간: 2025.01.01.~2025.12.31.
- 10개 공공기관(1개 지방공기업 및 9개 출연기관)

연번	기관명	기관유형	기관현황		
			설립일	인력규모(정원/현원)	예산규모
1	화성도시공사(주)	지방공기업	2008. 3. 26.	907명 / 769.5명	1,626억원
2	화성시인재육성재단	출연기관	2006. 10. 20.	170명 / 162명	258억원
3	화성시문화관광재단	출연기관	2008. 8. 28.	410명 / 378명	569억원
4	화성푸드통합지원센터	출연기관	2015. 10. 5.	146명 / 127명	136억원
5	화성시여성가족청소년재단	출연기관	2016. 11. 30.	195명 / 174명	277억원
6	화성시복지재단	출연기관	2020. 11. 13.	22명 / 20명	49억원
7	화성시환경재단	출연기관	2020. 11. 30.	43명 / 38명	70억원
8	화성산업진흥원	출연기관	2021. 1. 19.	58명 / 53명	194억원
9	화성FC	출연기관	2021. 9. 1.	19명 / 18명	86억원
10	화성시연구원	출연기관	2023. 4. 20.	33명 / 22명	40억원

- 화성도시공사(주)는 기관 경영평가가 행정안전부 소관이므로 시 기관평가(제2장)에서 제외하고, 기관장 평가(제3장) 시 지방공기업 경영평가 결과를 80점으로 환산하여 반영함

3) 경영평가단 구성

■ 경영평가단 구성 기준 근거

- 화성시 출자·출연기관에 대한 경영평가는 「화성시 출자·출연기관의 운영에 관한 조례」 제11조(경영평가단의 구성·운영)에 따라 평가단을 구성함

「화성시 출자·출연기관의 운영에 관한 조례」

제11조(경영평가단의 구성·운영)

- ① 시장은 법 제11조에 따른 성과계약 달성 정도, 법 제28조에 따른 경영실적 평가 및 법 제30조에 따른 경영진단 업무의 효율적인 수행을 위하여 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람으로 경영평가단을 구성·운영할 수 있다.
 1. 출자·출연기관에 관한 업무를 담당하는 공무원
 2. 지방공기업·경영평가 관련분야에 전문지식이 있는 대학의 조교수 이상의 직위를 가진 사람
 3. 3년 이상 실무경험이 있는 공인회계사·변호사 또는 경영컨설팅 전문가
 4. 그 밖에 공공기관 등의 경영평가에 학식과 경험이 풍부한 사람
- ② 경영평가단은 성과 평가, 경영실적 평가 및 경영진단을 실시하기 위하여 해당 출자·출연기관에 관계 서류의 제출을 요청할 수 있다. 이 경우 서류의 제출을 요청받은 자는 특별한 사유가 없으면 요청에 따라야 한다.
- ③ 경영평가단은 제1항에 따른 성과계약 평가, 경영 실적 평가, 경영진단을 실시한 때에는 완료된 날로부터 15일 이내 시장에게 그 결과를 보고하여야 한다.
- ④ 경영평가단의 민간위원에게는 예산의 범위 내에서 수당, 여비 또는 그 밖에 필요한 경비를 지급할 수 있다.
- ⑤ 경영평가단은 해당 성과 평가, 경영실적 평가, 경영진단 등의 업무를 모두 마친 때에는 해산된 것으로 본다.

1-2 경영평가 지표체계

■ 기관평가

평가영역	평가지표	배점
리더십·전략 (60점)	경영층의 리더십	10.0점
	전략 및 혁신	6.0점
경영시스템 (60점)	조직·인사관리	8.0점
	윤리경영	3.0점
	재무관리	12.0점
사회적 책임 (60점)	지역상생·협력	8.0점
	안전 및 환경	6.0점
	소통 및 참여	4.0점
	부패방지 시책평가	3.0점
경영성과 (40점)	주요사업성과	10.0점
	개별사업지표	25.0점
	고객만족도	5.0점
합계		100.0점

■ 기관장평가

평가영역	평가부문	평가지표	배점
경영관리 (32점)	리더십·전략 (24점)	경영층의 리더십	16.0점
		전략 및 혁신	8.0점
	경영시스템 (8점)	조직·인사관리	4.0점
		재무관리	4.0점
경영성과 (48점)	주요사업 (16점)	기관 고유사업목표의 적정성 및 달성정도	16.0점
	경영효율성과 (16점)	유형별 경영성과 평가지표	16.0점
	고객만족성과 (16점)	고객만족도	16.0점
정책연계성 (15점)	정책이해도 (4점)	화성시 정책 이해도	4.0점
	정책충실성 (4점)	화성시 정책 충실성	4.0점
	발전기여도 (4점)	화성시 발전 기여도	4.0점
	청렴기여도 (3점)	화성시 공공기관 청렴 기여도	3.0점
핵심정책 성과 (5점)	기관별 핵심정책 성과 (5점)	각 기관별 핵심정책(사업) 성과 평가	5.0점
합계			100.0점

2-1 화성시여성가족청소년재단

기관명	화성시여성가족청소년재단
설립목적	화성시 여성의 경쟁력 향상·사회참여 및 복지증진 도모 청소년의 활동 및 건전한 육성 진흥 여성·청소년을 포함한 가족의 삶의 질 향상
설립근거	「민법」 제32조
기관특성	출자출연기관
연혁	2016년 화성시여성가족재단 법인 설립 2017년 모두누림센터, 누림청소년문화의집 개관 2018년 청소년성문화센터 수탁 2019년 동탄청소년문화의집 개관 화성시여성가족청소년재단으로 명칭변경 화성시성폭력·가정폭력통합상담소, 청소년놀터 봉담점·향남점 개소 2020년 청소년놀터 진안점 개소 2023년 청소년놀터 서연점 개소 2024년 청소년놀터 새솔점 개소 2025년 청소년놀터 동탄호수공원점, 반월점(휴카페) 개소
주요기능	성폭력·가정폭력 등 신고접수 및 상담, 여성 취·창업 지원사업, 직업훈련교육 및 취업 연계, 여성·가족정책사업 개발, 평생교육·스포츠 프로그램 운영, 청소년교육프로그램 운영 등
운영시설	1. 모두누림센터 2. 유앤아이센터 3. 성폭력·가정폭력통합상담소 4. 가정폭력피해자 임시보호시설 5. 청소년문화의집 4개소(누림, 동탄, 우정, 봉담) 6. 청소년성문화센터 7. 청소년수련관 8. 청소년놀터
인력규모	정원 195명 / 현원 174명(2025. 12. 31. 기준)
예산규모	277억원(2025년 기준)

제2장

2026년(2025년 실적) 화성시 공공기관 경영실적 평가 | 2025년 실적

경영실적평가 결과 |

1. 화성시여성가족청소년재단

1. 화성시여성가족청소년재단

1-1 기관 총평

구분	리더십·전략	경영시스템	사회적 책임	경영성과	합계
배점	16.0점	23.0점	21.0점	40.0점	100.0점
득점	8.80점	17.66점	17.42점	33.61점	77.49점
달성도	55.00%	76.78%	82.95%	84.03%	77.49%
총평					
총평	- 여성·가족·청소년·체육 등 다양한 시설과 사업을 안정적으로 운영하면서 고유사업 전 부문에서 목표를 달성하여 경영성과 달성도가 84.03%에 이르는 성과를 거두었음 - 부채비율을 전년 530%에서 413%로 117%p 낮추고 자체수입률 89.48%를 달성하였으며, 부패방지 시책평가 1등급과 인권영향평가 가등급을 유지하여 사회적 책임 달성도 82.95%, 경영시스템 달성도 76.78%를 기록함				
우수사항 및 전년대비 개선사항	- 예산 집행잔액 최소화 등 부채관리 노력으로 부채비율을 전년 530%에서 413%로 낮추고, 유휴자금 209억원을 전년 대비 11.2% 늘려 운용하며 이자수익 2.89억원을 확보함 - 국민권익위원회 부패방지 시책평가에서 전년 91.2점에서 92.6점으로 점수를 높이며 1등급을 유지하였고, 17개 전 부서가 참여한 청렴 공감 챌린지를 신규 운영함 - 외부 용역을 통한 인권영향평가에서 기관운영 부문 3년 연속 가등급(97.7점), 주요사업 부문 2년 연속 가등급(90.4점)을 획득하고 국·관·센터별 인권지킴이 10명을 신규 선발함 - 총 5,563,029천원 규모의 조달계약 100%를 전자계약으로 체결하고, 인재육성재단 등 외부 공공기관과 상호 교차 감찰을 실시하여 공공조달과 감사의 투명성을 확보함				
미흡사항 및 개선방안	- 전사 차원의 계량화된 경영목표가 명확하지 않아 목표 달성 여부를 객관적으로 판단하기 어려우므로, 시민 수혜와 서비스 질, 정책반영 등 기관 대표성과를 중심으로 3-5개 수준의 정량 경영목표를 설정하고 목표값 도출근거를 제시해야 함 - 핵심가치·경영목표·전략목표·전략과제·실행과제의 개념이 일부 혼재되어 있고 부서별 사업계획 중심으로 운영되고 있으므로, 용어 정의와 위계를 재정비하고 전사 통합 사업계획서를 마련하여 중장기 전략·연간 사업계획·예산·성과지표·결과보고 간 연계체계와 ESG 계획·실행·성과·환류 통합관리체계를 구축해야 함 - 정관상 정책연구·개발 기능이 포함되어 있으나 자체 연구조직과 연구수행 체계가 부족하여 화성시연구원 의뢰에 의존하고 있으므로, 대학·전문기관·외부전문가와 연계한 자체 정책연구 로드맵과 연간 연구과제를 마련해야 함				

과제 요청사항		
연번	전기평가 미이행 과제	이행여부
-	전기평가 지적사항 9건 전건 이행완료로 미이행 과제 없음	-
이행률	100.00%	-
연번	당해연도 개선과제	
1	기관 대표성과 중심의 정량 경영목표 3-5개 설정 및 목표값 도출근거 제시 (증빙) 경영목표 수립 이사회 의결안, 목표값 산출근거 자료	
2	전략체계 용어·위계 재정비 및 전사 통합 사업계획서 기반 전략-예산-성과 연계체계 구축 (증빙) 재정비된 전략체계도, 전사 통합 사업계획서	
3	ESG 계획-실행-성과-환류 통합관리체계 재정비 (증빙) ESG 추진계획, 연도별 이행점검 결과보고서	
4	외부기관·대학 연계 자체 정책연구 로드맵 및 연간 연구과제 수립 (증빙) 정책연구 로드맵, 외부기관 업무협약서	
5	성과평가 결과와 승진·전보·보상 간 연계 단계적 재개 및 인사제도 수용성 제고 (증빙) 성과평가 연계 인사규정 개정문, 직원 의견수렴 결과	
6	장애인 제한경쟁채용 규정 명문화 및 채용담당자 의무 전문교육 제도화 (증빙) 인사규정 개정문, 채용담당자 교육 이수 현황	

1-2 지표별 평가결과

■ 평가결과

평가영역	평가부문	평가지표		점수표		
		지표명	화성시 세부 지표	소계	배점	득점
경영관리 (60.0점)	리더십·전략 (16.0점)	경영층의 리더십	① 경영층의 리더십	10.0	2.0	1.00
			② 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과		2.0	1.20
			③ 대내외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제해결		2.0	1.40
			④ 지방자치단체와 협업체계 운영 노력(지방자치단체평가)		4.0	0.00
		전략 및 혁신	① 중장기 경영계획의 수립집행성과한류의 적정성	6.0	4.0	3.20
			② 외부 지적사항 이행실적		2.0	2.00
	경영시스템 (23.0점)	조직·인사관리 적정성	① 조직관리의 적절성	6.0	1.5	0.90
			② 인사관리의 합리성		1.5	1.05
			③ 인사관리의 공정성		1.5	1.05
			④ 역량강화 및 성과관리의 적정성		1.5	1.05
		지원기능인력 비율	① 지원기능인력 비율	0.5	0.5	0.50
		관리직 비율	① 관리직 비율	0.5	0.5	0.50
		외부전문가 구성 및 참여율	① 시험위원회 외부전문가 구성 및 참여율	0.5	0.3	0.30
			② 인사위원회 외부전문가 구성 및 참여율		0.2	0.16
		임·직원 교육실적	① 외부 교육실적	0.5	0.3	0.30
			② 내부 교육실적		0.2	0.00
		채용비리 방지	① 채용비리 지적건수 여부	0.0	(-0.5)	0.00
			② 채용비리 전수조사 지적사항 이행 여부		(-0.5)	0.00
			③ 임직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행 여부		(-0.5)	0.00
		블라인드 채용 도입 여부	① 입사지원서 인적사항 요구 금지 여부	0.0	(-0.5)	0.00
			② 블라인드 면접 실시 여부		(-0.5)	0.00
		윤리경영	① 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과	3.0	1.0	0.70
			② 인권존중 등 인권경영을 위한 노력과 성과		1.0	0.80
			③ 공정사회 구현을 위한 노력과 성과		1.0	0.60
		재무관리의 적정성	① 재정계획의 적정성	5.0	2.5	1.75
			② 예산운용 및 집행의 적정성		2.5	1.75
		자체수입률	① 자체수입률	1.0	1.0	0.86
		일반관리비충당율	① 일반관리비충당율	1.0	1.0	0.91
		복리후생비 집행 및 공개	① 복리후생비 집행률	0.5	0.25	0.23
			② 복리후생비 공개실적		0.25	0.25
		업무추진비 집행 및 공개	① 업무추진비 집행률	1.0	0.5	0.50

경영성과 (40.0점)			② 업무추진비 공개실적		0.5	0.50		
		조달계약실적	① 조달계약비율	1.0	1.0	1.00		
		인건비인상률	① 2025년도 총인건비 가이드라인 준수 여부	1.5	1.5	1.50		
		경영평가 성과급	① 경영평가 성과급의 적정 운영 여부	1.0	1.0	0.50		
	사회적 책임 (21.0점)	지역상생 협력	① 지역경제 공헌 및 공익사업 추진실적	8.0	2.0	1.20		
			② 지역발전추진 및 사회적약자배려 위한 노력과 성과		3.0	2.40		
			③ 사회적 약자 고용실적		1.5	1.50		
			④ 지역상생 구매실적		1.5	1.50		
		재난안전 및 환경보전	① 재난안전관리 체계 구축의 적정성과 안전문화 정착	5.0	2.0	1.60		
			② 재난안전 관리역량		2.0	1.40		
			③ 친환경 경영실천 노력도		1.0	0.80		
		안전사고 건수	① 안전사고 건수	1.0	1.0	0.92		
		소통 및 참여	① 고객 및 주민의 경영참여 등 의견 수렴 및 경영 반영	4.0	1.0	0.70		
			② 상생과 협력의 공공노사관계 구축 및 유지 노력		2.0	1.40		
			③ 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부		1.0	1.00		
		부패방지 시책평가	① 화성시 감사관 주관 공공기관체 부패방지 시책평가	3.0	3.0	3.00		
		경영효율성과 (25.0점)	주요사업성과 (10.0점)	고유사업 목표의 적정성 및 달성 정도	① 고유사업 선정 및 관리의 타당성	10.0	2.0	1.40
					② 고유사업 목표의 도전성		3.0	2.10
					③ 신규사업 발굴노력		3.0	2.10
④ 지방자치단체 운영 방향과의 연계성	2.0				1.80			
여성특수사업 운영 및 상담실적	① 여성정책 교류 협력 실적		6.0	2.0	2.00			
	② 성폭력·가정폭력 피해자 상담 및 지원 실적			2.0	2.00			
	③ 여성정책 특화 및 상담사업 운영의 적정성			2.0	1.40			
	여성취업 지원실적		① 교육생 수	5.5	1.0	1.00		
			② 직업교육 수료율		1.0	0.96		
			③ 취업자 수		1.0	0.77		
			④ 여성취업 지원사업 운영의 적정성 및 개선노력		2.5	1.75		
	청소년 활동 지원 실적		① 청소년 참여기구 운영 실적	8.0	2.0	2.00		
			② 청소년 활동 프로그램 운영 실적		2.0	2.00		
			③ 청소년 정책 교류협력 실적		1.0	1.00		
			④ 청소년 활동 사업 운영의 적정성 및 개선노력		3.0	1.80		
스포츠 프로그램 운영 실적	① 스포츠 프로그램 운영 실적	5.5	3.0	3.00				
	② 스포츠 프로그램 운영의 적정성 및 개선노력		2.5	1.75				
고객만족도 (5.0점)	고객만족도	① 당해연도 평가	5.0	3.0	2.78			
		② 전년 대비 개선도 평가		2.0	2.00			
합계				100.0	100.0	77.49		

2-1 영역 평가결과 종합

■ 리더십 평가결과

- 리더십 영역은 경영층의 리더십(10.0점)과 전략 및 혁신(6.0점)의 총 16.0점으로 구성되어 있으며, 평가 결과 8.80점을 달성함(가중치 대비 55.00% 달성)
- 경영층의 리더십(10.0점)에 대한 평가결과는 3.60점(36.00%)으로 나타남
 - 전략 및 혁신(6.0점)에 대한 평가결과는 5.20점(86.67%)로 나타남

평가지표		배점	득점	달성도
경영층의 리더십		10.0점	3.60점	36.00%
	기관의 미션과 비전 및 경영목표를 달성하기 위한 경영층의 노력과 성과	2.0점	1.00점	50.00%
	조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과	2.0점	1.20점	60.00%
	자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과	2.0점	1.40점	70.00%
	지방자치단체와 협업체계 운영 노력도(지방자치단체평가)	4.0점	0.0점	0.00%
전략 및 혁신		6.0점	5.20점	86.67%
	중장기 경영계획의 수립·집행 성과·환류의 적정성	4.0점	3.20점	80.00%
	외부 지적사항 이행실적	2.0점	2.00점	100.00%
	- 전기평가 지적사항 이행실적	1.0점	1.00점	100.00%
	- 외부감사 지적사항 이행실적	1.0점	1.00점	100.00%
소계		16.0점	8.80점	55.00%

2-2 리더십 평가결과

1) 경영층의 리더십

① 기관의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 경영층의 리더십

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	2.0점
	중분류	리더십·전략	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	우수	평가	4	득점	1.00점
	개선수준	부진	평점	50.0		
평가내용	○ 기관의 경영목표 및 목표달성과정에서 발생하는 제반 문제 해결을 위한 경영층의 노력과 성과는 적절한가? ○ ESG 경영 원리 구현을 위한 기관장의 노력과 성과					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- '여성·가족·청소년 삶의 질 향상'이라는 설립목적에 기반하여 여성, 가족, 청소년, 평생교육, 생활체육, 청소년시설 운영 등 다양한 공공서비스를 제공하고 있으며, 일 평균 약 4천 명 수준의 이용수요에 대응하는 등 기관의 사회적 역할 수행노력이 있음
- 미션·비전 및 경영목표가 체계적으로 설정된 것으로 정리하였으나, '2025년 추진 경영목표'와 전략목표·전략과제·사업목표 간 용어와 위계가 일부 혼재되어 있어 경영목표 체계는 재정비가 필요한 것으로 판단됨
- 대표이사는 취임 이후 '최고의 서비스 제공', '100만 시민이 아는 재단', '시민과 함께 직원도 성장하는 재단'이라는 운영방향을 제시하고 전 직원 면담을 통해 조직 현안과 직원 애로사항을 파악하는 등 경영층 차원의 방향 제시와 조직 안정화 노력을 추진한 점이 확인됨
- ESG 경영은 인권영향평가 가등급, 부패방지 시책평가 1등급 등 대외성과가 확인되나, ESG 경영체계가 2022년 수립 이후 충분히 고도화되지 못한 부분이 있어 시 정책, AI·디지털 전환, 에너지 절감 등 최근 환경변화를 반영한 재정비가 필요함

○ 전년대비 개선사항

- 중장기 전략체계 수립 및 KPI 설정 노력은 확인되며, 전략체계의 연간 롤링, 2025년 사업계획과의 연계, 세부사업별 모니터링 근거자료를 보완해 나가고 있는 것으로 확인됨
- 대표이사 취임을 계기로 운영방향 재정립과 전 직원 면담이 새롭게 추진되어 경영층의 방향 제시와 조직 소통 측면에서 전년 대비 개선노력이 확인됨

○ 우수사항

- 청소년수련관 및 문화의집 등 청소년 시설이 여성가족부 평가에서 우수한 평가를 받았고, 여성 취창업 및 일자리 관련 사업도 지속적으로 양호한 성과를 창출하고 있어 사업 실행역량은 우수한 수준으로 판단됨
- 부패방지 시책평가 1등급 등은 ESG 중 사회·지배구조 영역에서 기관의 책임경영 성과를 보여주는 우수사례로 판단됨

○ 미흡사항 및 개선방안

- 전사 차원의 계량화된 경영목표가 명확하지 않아 경영목표 달성 여부를 객관적으로 판단하기 어려우므로, 여성 취창업 성과, 청소년시설 이용·재참여율, 가족정책 의제 반영률, 시민만족도, 안전사고 예방, ESG·청렴 성과 등 기관 대표성과를 중심으로 3-5개 수준의 정량 경영목표를 설정할 필요가 있음
- 여성 취창업 A등급, 청소년수련시설 종합평가 우수, 고객만족도, ESG·청렴·인권 우수 등은 기관의 성과 또는 평가결과로 볼 수 있으나 전사 경영목표로 설정하기에는 한계가 있으므로, 시민 수혜, 서비스 질, 정책반영, 사업성과 중심의 대표 경영목표로 보완할 필요가 있음
- 경영목표·전략목표·전략과제·실행과제·사업목표 등 계획 체계는 2024년 수립된 중기경영계획(2024-2028)의 체계를 준용하고 있는 것으로 확인되나, 중장기 계획과 단기 경영방향을 연계하는 과정에서 용어와 위계를 보다 명확히 정리할 필요가 있음
- 정관상 정책연구·개발 기능이 포함되어 있으나 현재 자체 연구조직과 연구수행 체계가 부족하므로, 화성시연구원 의뢰에만 의존하기보다는 대학·전문기관·외부전문가와 연계한 자체 정책연구 로드맵과 연간 연구과제를 마련할 필요가 있음
- ESG 경영은 대외성과가 있으나 기존 체계가 오래되었고 일부 과제가 활동 중심으로 운영되고 있으므로, 2025년 계획서와 결과보고서를 기반으로 ESG 전략체계, 성과지표, 추진실적, 환류체계를 재정비할 필요가 있음

② 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	2.0점
	중분류	리더십.전략	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	보통	평가	5	득점	1.20점
	개선수준	보통	평점	60.0		
평가내용	- 기관 핵심가치 공유, 업무혁신 등 직원 동기부여 및 내부소통 강화 노력과 성과는 적절한가? - 임원(CEO)의 동기부여 등 리더십 역량 강화를 위한 노력과 성과는 적절한가? (교육실적(연 21시간 이상) 포함) - 적극경영 추진노력을 통해 시정 연계 성과창출 노력이 적절하게 이루어지고 있는가? - 전략적인 목표확정과 이행 등 분별력있는 의사결정을 통한 직원 동기부여 강화					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 전 직원 대상 워크숍, 간담회, 면담 등을 통해 미션·비전과 핵심가치를 공유하고 있으며, 대표이사 취임 이후 전 직원 면담을 통해 직원의 애로사항과 개선의견을 직접 청취한 점이 확인됨
- 성과관리와 보상체계가 연계된 것으로 정리하였으나, 교육훈련계획, 성과평가 체계, 부서평가 및 세부사업별 모니터링 자료의 확인이 필요하여 동기부여 체계는 일부 보완이 필요한 것으로 판단됨
- 내부고객 만족도 상승, 워크숍 및 소통 프로그램 확대, 전 직원 대상 교육훈련 추진 등은 조직문화 개선과 직원 동기부여 측면에서 긍정적임
- 대표이사가 직원 개별 면담을 통해 기존 조직의 문제점과 향후 발전방향을 파악하고, 직원 건의사항을 반영하려는 노력을 보인 점은 기관장 리더십 기반의 동기부여 활동으로 인정됨
- 청소년문화의집 신규 운영, 공유학교, 디지털시 기반 프로그램, 청소년 국제교류 등 신규·확대 사업 추진 과정에서 직원들의 사업경험과 실행역량이 강화되고 있음
- 교육훈련 시간과 참여실적은 양호하며, 직무별 역량모델, 직급별 필요역량, 사업별 전문성 강화와 연계될 경우 동기부여 효과가 더욱 강화될 것으로 판단됨

○ 전년대비 개선사항

- 대표이사 취임 이후 전 직원 면담, 운영방향 공유, 직원 건의사항 반영 등이 추진되어 내부소통과 조직 결속 측면에서 전년 대비 개선이 확인됨

- 내부소통 프로그램과 교육훈련 활동이 확대되었고, 직원들의 조직 분위기와 사기가 전년보다 개선된 것으로 확인됨
- 직무중심 인사관리, 교육훈련, 성과관리 등이 일부 추진되고 있으며, 성과평가·보상·승진·직무역량개발과의 연계를 보완해 나가고 있는 것으로 확인됨

○ 우수사항

- 전 직원 워크숍, 간담회, 노사 협력 프로그램, 내부소통 활동 등을 통해 구성원 간 공감대 형성과 조직 결속력을 강화한 점이 긍정적으로 평가됨
- 여성·청소년·평생교육·체육시설 운영 등 다양한 사업을 수행하는 과정에서 직원들이 높은 업무량에도 불구하고 안정적 서비스를 제공한 점은 조직 실행력 측면에서 우수함

○ 미흡사항 및 개선방안

- 기관장 중심의 리더십 비중이 높고 중간관리자 중심의 자율적 실행체계와 성과관리 체계가 충분히 구조화되어 있지 않으므로, 권한 위임과 부서 단위 성과관리 체계를 보완할 필요가 있음
- 교육훈련은 양적으로 확대되어 있으나 교육훈련계획과 결과보고서, 교육성과 분석, 직무별 심화교육 체계가 충분히 연계되어 있는지 추가 확인이 필요하며, 중장기 역량개발계획으로 고도화할 필요가 있음
- 성과관리체계는 운영되고 있으나 부서별 사업성과와 개인성과, 성과급·승진·보상 간 연계가 명확하지 않으므로 성과평가 체계의 공정성·예측가능성·동기부여 효과를 강화할 필요가 있음
- 세부사업별 목표 달성 결과가 교육, 인력배치, 업무조정, 포상 및 개선계획으로 환류되는 구조를 보다 명확히 할 필요가 있음

③ 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제 해결을 위한 노력과 성과

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	2.0점
	중분류	리더십·전략	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	탁월	평가	6	득점	1.40점
	개선수준	미흡	평점	70.0		
평가내용	○ 지방자치단체 및 의회와의 협력과 지원(예산·사업 확보 등) 정도는 적절하게 이루어지고 있는가? ○ 지역주민·시민단체·유관기관과의 협력 및 유대관계 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과는 적절한가?					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 화성시 및 시의회와의 협력체계를 기반으로 여성, 가족, 청소년, 평생교육, 생활체육 등 다양한 공공서비스를 운영하고 있으며, 시정방향과 연계한 사업 추진 노력이 확인됨
- 청소년문화의집 신규 운영, 화성오산교육지원청 공유학교 연계, 디지털AI 프로그램, 생활기록부 연계형 청소년 프로그램 등은 자치단체 및 교육기관과의 협력 기반 사업으로 운영되고 있음
- 가족문화정책포럼은 시민 라운드테이블을 통해 125개 제안과 6개 정책방향을 도출한 사례로, 지역주민 참여를 기반으로 가족정책 의제를 발굴한 점에서 지역문제 해결형 협력성으로 인정됨
- 청소년 국제교류, 여성 취창업 지원, 청소년수련시설 운영, 문화의집 확대 등은 지역사회 수요와 정책환경 변화에 대응한 협력사업으로 운영되고 있음
- 시와의 협력에 따른 예산 확보성과는 일부 확인되나, 단순 사업설명회나 예산 증액 규모보다 지역문제 해결 필요성, 시와의 협의 과정, 예산 확보 논리, 후속성과를 함께 제시할 필요가 있는 것으로 판단됨
- 화성오산교육지원청과 연계한 공유학교 프로그램 운영, 디지털AI 관련 청소년 프로그램 확대 등 교육기관과의 협력이 추진되고 있음
- 청소년 국제교류 사업을 일본 오키나와, 프랑스 덩케르크 등으로 확장하여 청소년사업의 다양성과 글로벌 경험 제공 기반을 마련하고 있음

○ 전년대비 개선사항

- 시정협의체 참여, 의회 대응, 사업설명회, 예산 확보 노력 등이 지속적으로 운영되어 기관의 행정 신뢰도와 정책 연계성을 높이는 기반으로 작용함
- 교육기관 연계 공유학교 및 디지털AI 청소년 프로그램이 전년 대비 확대되어 지역 교육기관과의 협업 기반이 강화됨

○ 우수사항

- 청소년수련시설, 여성비전센터, UNI센터 등 다양한 시설을 기반으로 광범위한 시민 서비스를 제공하고 있어 공공서비스 접근성과 지역사회 기여도가 높음
- 여성 취창업, 경기도 사업 수상, 청소년수련시설 우수평가 등은 재단의 사업수행 역량과 대외 신뢰도를 보여주는 성과로 판단됨

○ 미흡사항 및 개선방안

- 협력사업이 양적으로 확대되고 있으나 협력성과의 질적 평가체계가 충분하지 않으므로, 정책 반영률, 시민 체감도, 재참여율, 지역 간 격차 해소 정도 등 질적 성과지표를 보완할 필요가 있음
- 가족문화정책포럼에서 도출된 의제가 실제 연구과제, 시 정책, 신규사업, 예산 확보로 연결되는 후속관리 체계가 필요함
- 문화의집 확대 등 시설·사업 확충은 긍정적이나 장기적으로 청소년 인구 변화, 시설 수요, 인력 재배치, 프로그램 지속가능성을 고려한 중장기 운영계획이 필요함
- 시와의 협업을 통한 예산확보 성과는 단순 증액 규모뿐 아니라 지역문제 해결 필요성, 대안 비교, 시의회 협의 과정, 예산 절감 또는 효율화 노력 등을 함께 정리하여 환류 측면에서 강화할 필요가 있음

④ 지방자치단체와 협업체계 운영 노력도(지방자치단체평가)

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	4.0점
	중분류	리더십·전략	평가방법	단계별 평가		
평가결과	실적	0건	달성도	0%	득점	0.00점
	목표	9건				
평가내용	- 시정 추진 방향에 부합하도록 관련 정책 및 사업 추진에 적극적으로 참여하고 협조하였는가? - 시와의 협력을 통해 시 및 기관의 주요 현안을 공유하고 제도·정책 개선 과제를 적극적으로 추진하여 우수한 성과를 창출하였는가?					

■ 세부 평가 의견

○ 시에서 요구한 9건의 제규정 개선 요청사항 중 0건을 완료하였으며, 0.00점을 부여함

구분	9건	7~8건	3~6건	1~2건	0건
정량	4.0점	3.0점	2.0점	1.0점	0.0점
가점	+1.0점	-	-	-	-

2) 전략 및 혁신

① 중장기 경영계획의 수립·집행·성과환류의 적정성

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	4.0점
	중분류	리더십·전략	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	탁월	평가	7	득점	3.20점
	개선수준	보통	평점	80.0		
평가내용	- 미션·비전 및 전략·경영계획 수립과정의 충실성(내부의견수렴, 환경분석 등) - 중장기 경영계획의 적정성(추진체계, 추진전략, 성과지표 등) - ESG 경영 및 사회적 책임을 포함한 경영계획 수립, 집행 노력과 성과 - 중장기 재무관리계획(또는 재정계획)과의 연계성 여부 - 경영계획상 사업계획의 집행 노력과 성과 - 성과분석, 집행점검 등 환류 활동의 노력과 성과					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 2024년 중장기 경영계획을 수립하고 미션·비전·핵심가치·전략체계를 정비하였으며, 내부 의견수렴과 시민참여, 외부 전문가 활용 등을 통해 전략 수립의 기반을 마련하고자 노력이 있음
- 중장기 전략-연간계획-성과관리 간 정합성이 높은 것으로 정리하였으나, 2025년 사업계획서가 전략체계와 명확히 연결된 통합 사업계획서 형태로 정리되어 있지는 않은 것으로 확인되어 전략-사업계획 연계성은 보완이 필요함
- 부서별 사업계획은 운영되고 있으나 전사 차원의 통합 사업계획서가 전략체계, 예산, ESG, 성과지표와 연결되어 제시되지 않아 여성·청소년·가족 사업이 통합적으로 관리되는 구조는 추가 고도화가 필요함
- 중장기 경영계획은 2024년에 수립되었으나 2025년 기준 롤링 자료는 명확히 확인되지 않았으며, 대표이사 취임, 특례시 전환, 시 정책 변화 등을 반영한 연간 롤링 및 목표 조정이 필요함
- 중장기 재무계획은 수립되어 있으나 세입·세출, 출연금, 대행사업비, 운영비, 사업비 등 항목별 증가율 산정근거가 부족한 것으로 확인되어 재정계획의 객관성과 설명력 보완이 필요함

○ 전년대비 개선사항

- 2024년 중장기 경영계획을 수립하여 미션·비전·핵심가치 및 전략체계를 정비하고 KPI를 설정한 점은 전년 대비 전략관리 기반을 강화한 개선노력으로 확인됨
- 내부 의견수렴, 시민참여, 외부 전문가 활용 등 전략 수립 절차를 보강한 점은 경영계획 수립의 충실성 측면에서 전년 대비 개선이 있음

○ 우수사항

- 미션·비전·핵심가치와 중장기 전략체계를 정비하고 내부 의견수렴·시민참여·외부전문가 의견을 반영하여 전략 수립의 기반을 체계적으로 마련한 점이 긍정적으로 평가됨
- 중장기 재무계획을 포함한 경영계획 틀을 갖추어 전략과 재정의 연계 기반을 마련한 점은 양호한 수준으로 판단됨

○ 미흡사항 및 개선방안

- 경영목표가 평가결과 또는 사업목표 중심으로 구성되어 있어 기관의 중장기 미래상과 전사 대표성과를 보여주는 계량 경영목표로 보기 어려우므로, 경영목표를 재설정하고 목표값 도출근거를 명확히 제시할 필요가 있음
- 전략체계상 핵심가치, 경영목표, 전략목표, 전략과제, 실행과제의 개념이 일부 혼재되어 있으므로 용어 정의와 위계를 재정비하고, 전략과제 정의를 통해 과제별 목적·대상·성과지표 측정방식을 구체화할 필요가 있음
- 부서별 사업계획 중심 운영에서 벗어나 전사 통합 사업계획서를 마련하고, 중장기 전략-연간 사업계획-예산-성과지표-결과보고 간 연계체계를 구축할 필요가 있음
- 중장기 재무계획은 수립되어 있으나 항목별 전망근거가 부족하므로 출연금, 대행사업비, 인건비, 운영비, 사업비 등 항목별 증가율 산정근거와 시나리오별 재정전망을 보완할 필요가 있음
- ESG 종합계획과 종합 결과보고서가 미흡하므로 개별사업 결과보고서와 별도로 ESG 계획-실행-성과-환류를 통합 관리하는 체계를 마련할 필요가 있음
- 정책연구개발 기능은 기관 정관상 중요한 기능이므로 연구인력 신설만을 전제로 하기보다 외부기관 용역, 대학·전문가 협업, 화성시연구원 공동연구, 정책포럼 후속연구 등 단계적 추진 로드맵을 마련할 필요가 있음

② 외부 지적사항 이행실적

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	2.0점
	중분류	리더십.전략	평가방법	단계별 평가		
전기평가 평가결과	실적	9건	달성도	100.00%	득점	2.0점
	목표	9건				
외부감사 평가결과	실적	7건	달성도	100.00%		
	목표	7건				
평가내용	- 전기평가 지적사항 이행실적(1.0점) - 외부감사 지적사항 이행실적(1.0점)					

■ 세부 평가 의견

○ 전기평가 지적사항 이행실적

- 전기평가 지적사항 9건 중 9건을 이행완료 하였으므로, 1.00점을 득점함

달성률 구간	100.00%	95.00%	90.00%	85.00%	80.00%	80.00% 미만
득점	1.0점	0.9점	0.8점	0.7점	0.5점	0.0점
기관 해당	○					

○ 외부감사 지적사항 이행실적

- 의회, 시로부터의 행정·사무감사 등 지적사항 7건 중 7건 완료로 1.00점이 부여됨

달성률 구간	100.00%	95.00%	90.00%	85.00%	80.00%	80.00% 미만
득점	1.0점	0.9점	0.8점	0.7점	0.5점	0.0점
기관 해당	○					

3-1 영역 평가결과 종합

■ 경영시스템 평가결과

- 경영시스템 영역은 조직·인사관리(8.0점)와 윤리경영(3.0점) 및 재무관리(12.0점)의 총 23.0점으로 구성되어 있으며, 평가 결과 17.66점을 획득하였음(가중치 대비 76.78% 달성)
- 조직·인사관리(8.0점)에 대한 평가결과는 5.81점(72.63%)으로 나타남
 - 윤리경영(3.0점)에 대한 평가결과는 2.10점(70.00%)으로 나타남
 - 재무관리(12.0점)에 대한 평가결과는 9.75점(81.25%)으로 나타남

평가지표	배점	득점	달성도
조직·인사관리의 적정성	6.0점	4.05점	67.50%
지원기능인력 비율	0.5점	0.50점	100.00%
관리직 비율	0.5점	0.50점	100.00%
외부전문가 구성 및 참여율	0.5점	0.46점	92.00%
임직원 교육실적	0.5점	0.30점	60.00%
채용비리 방지	감점 -1.5	감점 없음	-%
블라인드 채용 도입 여부	감점 -1.0	감점 없음	-%
윤리경영	3.0점	2.10점	70.00%
재무관리의 적정성	5.0점	3.50점	70.00%
자체수입률	1.0점	0.86점	86.00%
일반관리비 충당률	1.0점	0.91점	91.00%
복리후생비 집행 및 공개	0.5점	0.48점	96.00%
업무추진비 집행 및 공개	1.0점	1.00점	100.00%
조달계약실적	1.0점	1.00점	100.00%
인건비인상률 준수	1.5점	1.50점	100.00%
경영평가 성과급 운영의 적정성	1.0점	0.50점	50.00%
소계	23.0점	17.66점	76.78%

3-2 경영시스템 평가결과

1) 조직·인사관리

1-1) 조직·인사관리의 적정성

① 조직관리의 적절성

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	1.5점
	중분류	경영시스템	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	보통	평가	5	득점	0.90점
	개선수준	보통	평점	60.0		
평가내용	- 당해 기관의 미션 및 전략 달성을 위한 적절한 조직이 구성되어 있는가? - 경영환경 분석 및 조직진단 결과를 바탕으로 조직의 구조 및 기능을 개선하고 있는가? - 협업을 통한 일하는 방식 및 업무프로세스 개선 등 조직혁신을 위하여 노력하고 있는가?					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 기관장 및 경영진 주도 하에 '공공기관 경영 혁신가이드라인'과 '민선 8기 시정 방향'을 면밀히 분석하여 재단 핵심 기능을 강화하기 위한 중장기 경영전략을 수립하고 효율적 조직 운영을 시도하고 있는 것으로 판단됨
- 대내외 불확실성 극복을 위해 자체 및 전문기관을 통한 조직 진단을 실시하고, 2024년 (수정)중기경영계획서를 도출하여 체질 개선과 시민 서비스 분야의 효율성을 높이기 위한 구조적 토대를 마련함
- 봉담청소년문화의집 등 신규 시설 수탁에 발맞춰 청소년 목적사업을 강화하기 위해 직급 및 부서별 정원 재편을 단행하고 법정 필수 인력(통신 등)을 적기에 확보하는 등 능동적인 조직 개편을 이행함
- 직무중심 인사관리 방식에 기반하여 내부 검토를 거친 인력 재배치를 시행함으로써, 직원들의 동기부여를 이끌어내고 인력 운영의 효율성과 전문성을 동시에 제고하려는 노력을 기울임
- 재단의 본부 지원기능 인력은 전체 정원 195명 중 40명 수준(약 20%)으로 관리되고 있어, 상위 지침이 요구하는 기준을 충족할 뿐만 아니라 현장 사업 부서와의 기능적 균형을 고려할 때 적정 규모로 운영 중인 것으로 확인됨

- 기관의 핵심기능 이행 및 현안 이슈 대응을 위해 '경기도청소년재단협의회 역량강화워크숍 운영TF' 등 전사적 행사 시 인력을 유연하게 차출 및 상호 교류하여 운영의 시너지를 극대화함
- 2025년 주요업무계획 수립 시 부서 간 칸막이를 허물기 위해 '협업.가족' 카테고리를 신규로 신설하고, 전사적인 협업 문화 조성을 제도적으로 뒷받침하는 등 합리적 조직 관리를 위해 부단히 노력함
- 단순한 외부 고객만족도 조사를 넘어 '화성시 가족의 행복기관'으로서 시설 및 프로그램 이용에 대한 신규 '행복도 조사'를 자체적으로 기획하고 그 결과를 피드백 체계에 환류한 선도적 조치가 돋보임

○ 전년대비 개선사항

- 전년도의 단편적 부서 운영 방식에서 탈피하여 여성.가족.청소년 등 분야 간 유기적 연계 시스템을 선제적으로 구축함으로써 실질적 협업 중심의 조직문화로 전년 대비 운영 효율성을 대폭 개선함
- 전년 대비 9명의 정원을 추가로 확보하고 목적사업 현장에 최우선 배치함으로써, 대민 서비스 확장에 따른 사업 실행력을 획기적으로 고도화한 점이 매우 긍정적임
- 적극행정 우수사례 포상 제도(1-5등)를 신규 도입하고 총 8건의 혁신 제안을 발굴하는 등 직원들의 자발적 동기부여를 효과적으로 이끌어내어 전년 대비 조직 활력을 한 차원 높은 성과가 훌륭함

○ 우수사항

- 여성가족사업팀과 청소년 분야가 협업한 '다문화요리소통데이' 등 부서 간 전문성을 결합한 신규 기획 사업 4건을 성공적으로 추진하여 참가 인원 350명을 유치하고 만족도 94% 이상을 확보한 실적이 매우 우수함
- 기관장 및 고위직이 릴레이 형식으로 참여하는 '청렴 공감 챌린지'와 전 직원이 동참한 지역사회 공헌 활동을 통해, 경직된 조직 문화를 타파하고 'ONE-Team'으로서의 전사적 결속력을 다진 조직 혁신 활동이 크게 돋보임

○ 미흡사항 및 개선방안

- 신규 시설 수탁으로 대민 접점 업무가 지속 확대될 예정이나 본부의 지원기능 인력 비율이 20%를 차지하고 있어, 향후 단순 행정 업무는 전산화(ERP 자동화 등)하여 소요 인력을 대폭 감축하고 이를 현장 사업 부서로 과감히 전진 배치하는 강도 높은 '조직 슬림화 계획'의 점진적 도입을 제안함
- 기관 현안 해결을 위한 전사적 임시조직(TF)의 유연한 구성 및 운영은 바람직하나, TF 참여 직원의 노고에 대한 실질적인 보상 체계나 공식적인 운영 규정이 미비하여 자칫 업무 과중으로 인식될 우려가 상존함

- 이를 방지하기 위해 예산 수반이 당장 어렵더라도 '근무평정 가점 부여'나 '특별 포상 휴가' 등 비예산적 인센티브를 부여하는 시스템을 공식 규정화하여, 직원 동기부여와 수용성을 확보할 필요가 있음

② 인사관리의 합리성

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	1.5점
	중분류	경영시스템	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	우수	평가	6	득점	1.05점
	개선수준	보통	평점	70.0		
평가내용	- 중장기 인력운영계획 수립 및 운영의 적정성을 확보하고 있는가? - 유연근무제 등 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력과 성과 - 연차 및 초과근무시간 운영은 적절한가?(연차축진제 도입 여부, 연차수당 지급, 초과근무수당 지급 등) - 직무 중심 인사제도 도입 및 운영을 위한 노력이 적정하게 이루어지고 있는가? - 구성원들의 교육수요를 반영하여 직원들의 직무능력과 경력을 체계적으로 개발하기 위한 다양한 교육프로그램을 운영하고 있는가? - 내부직원 만족도조사를 실시하고 그 결과를 활용하고 있는가?					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 중장기 발전계획 및 대내외 환경 분석을 바탕으로 5개년 중기인력운영계획(2024-2028)을 수립하여 퇴직 및 정원 확대를 반영한 안정적인 인력 수급 체계를 충실히 마련하고 있음
- 합리적인 직무 중심 인사제도 개편을 위해 직무분석 용역 고도화 회의를 추진하고, 전 직원 대상 온오프라인 설명회 2회 및 설문조사(75명, 55.6% 참여)를 실시하여 제도 수용성을 높이며 부단히 노력함
- 직원들의 다양한 근로 수요를 충족시키고자 시간선택제, 탄력근무제(시차출퇴근형, 근무시간선택형) 등 다각화된 유연근무제를 명문화하여 일·생활 균형의 제도적 기반을 탄탄히 다짐
- 연차휴가 사용 촉진 제도를 적극적으로 운영하여 임직원의 휴식권을 보장하고 있으며, 초과근무상한 관리 체계 및 분 단위 정산 원칙을 통해 근태를 투명하게 관리 중임
- 직무 역량 및 전문성 강화를 위해 공문서 작성법(81명), 서비스 마인드 교육(55명), 예산·회계 교육(30명) 등 다양한 계층별 맞춤형 교육훈련 프로그램을 기획하여 충실히 운영하고 있는 것으로 평가됨
- 환경 변화와 디지털 전환 추세에 기민하게 발맞추어 스마트폰 및 생성형 AI를 활용한 디지털 역량 강화 교육(22명)을 신규 편성함으로써 오피스 환경에서의 업무 효율성을 선제적으로 향상시킴

- 내부직원 만족도 조사를 구조화된 문항 및 서술형 의견 수렴 방식으로 실시(115명 응답, 66.8%)하고, 도출된 결과를 인사보상 및 조직문화 개선을 위한 핵심 기초 자료로 적극 활용하는 환류 체계를 정립함

○ 전년대비 개선사항

- 과년도 초과근무 수당에 대한 전수 점검을 자체 감사로 실시하여 후속 조치(환수 및 환급)를 투명하게 완료함으로써, 예산 누수를 선제적으로 차단하고 공정한 보상 원칙을 전년 대비 한 차원 높게 확립한 성과가 고무적임
- 2025년 내부직원 전반적 만족도가 전년도 3.06점에서 3.31점으로 0.25점 유의미하게 상승하여, 직무만족 및 근무환경 개선을 향한 재단의 지속적인 소통 노력이 긍정적 결실을 맺은 것으로 확인됨
- 육아휴직 20명 전원 복직률 100% 및 임신·육아기 근로시간 단축 제도 대상자 이용률 100%를 완벽하게 달성하며 가족친화적 노동 환경을 전년 대비 대폭 고도화함

○ 우수사항

- 여성가족부의 가족친화인증을 유지(24.12.01-27.11.30)하며, 공무직에게도 일반직과 동일한 '대리' 대외명칭을 부여하고 복지포인트 및 건강검진비 지원 등 혜택을 동등하게 제공하여 '차별 없는 일터'를 조성한 선도적 노력이 매우 훌륭함
- 대민 접점 업무가 많아 직무 스트레스에 노출되기 쉬운 감정노동자들의 심리적 피로도를 적극적으로 완화하고자, 모두누림센터(18명) 및 유앤아이센터(23명)에 '스트레스 관리 특강(웃음치료 등)'을 신규 도입하여 근로자 보호 책임을 다한 점이 돋보임

○ 미흡사항 및 개선방안

- 전년도 핵심 지적사항이었던 '휴직자 대체근로 인력 보상정책 마련' 과제가 시 주무부서와의 예산 및 규정 개정 협의 문제로 당해 연도 5-6월 경으로 지연됨에 따라 현장 실무진들의 업무 과부하 고충이 장기화될 우려가 있음
- 예산 수반이 당장 어렵더라도 기관장 전결로 즉시 시행 가능한 '청년 마일리지 포상'이나 '특별 포상 휴가' 등의 비예산적 단기 보상안을 우선 적용하여 실무자들의 업무 피로도를 완화할 필요가 있음
- 정년퇴직 예정자 대상 임금피크제를 도입하여 성실히 운영 중이나, 대상자 연령 도달에 따른 감축된 임금 재원만으로는 온전한 정규직 1명을 신규 채용할 수 없어 불가피하게 기간제 근로자로 업무 공백을 메우는 현실적 한계가 상존함
- 이 제도가 퇴직자의 근무시간만 감축해 주는 반쪽짜리 제도로 전락하지 않도록, 시 주무부서와의 적극적인 예산 매칭 협의를 통해 '청년 정규직 일자리'를 온전히 창출해 내는 제도의 본래 취지를 차년도에 실현할 필요가 있음

③ 인사관리의 공정성

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	1.5점
	중분류	경영시스템	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	보통	평가	6	득점	1.05점
	개선수준	우수	평점	70.0		
평가내용	- 인사위원회 구성·운영 등 인사규정 및 절차의 적정성을 확보하고 있는가? - 임원선임 및 직원채용, 승진 및 보직 관리를 위한 노력과 성과를 확보하고 있는가? - 양성평등 및 균형인사를 위한 노력과 성과는 적절한가? 1) 직원의 성비 대비 관리직의 성비 확보 노력도 2) 직원의 성비 대비 의사결정기구(이사회 및 인사위원회) 성비 확보 노력도					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 블라인드 채용 가이드라인을 엄격히 준수하여 입사지원서 내 학력, 출신지역, 가족관계 등 인적사항 요구를 전면 금지하고, 직무수행능력(NCS) 평가를 통해 직무 적합성 중심의 선발 프로세스를 체계적으로 안착시킴
- 면접 심사 30분 전 블라인드 규정 준수 및 질문 금지 사항에 대한 '면접관 사전 교육'을 의무적으로 실시하여 지원자 평가 시 편견 개입 요소를 사전에 완벽히 차단하고 있음
- 신규 채용 후 수습임용 기간 중 수행평가를 실시하여 실제 직무수행 능력을 철저히 검증하고, 이를 토대로 정규 임용을 결정하는 등 채용 관리의 공정성과 타당성을 함께 제고함
- 근무성적평정 시 부서평가 결과를 유기적으로 연계하고 수(20%), 우(40%), 양(30%), 가(10%) 비율로 계량화하여 서열 순위를 확정하는 등 공정하고 일관된 승진 체계의 기반을 충실히 운용 중임
- 인사규정 제·개정 시 근로자 과반수 동의를 준수하고 윤리감사팀의 부패영향평가를 거치도록 내부 프로세스를 표준화하여, 인사 제도의 투명성과 민주적 의사결정 체계를 공고히 다진 것으로 판단됨

○ 전년대비 개선사항

- 「지방출자·출연기관 인사·조직 지침」 개정에 선제적으로 발맞추어, 상벌규칙 내 음주운전 등에 대한 징계양정 기준을 엄격하게 상향 개정(2025.5.20.)함으로써 공직기강을 확립하고 인사 관리의 투명성을 한 차원 끌어올린 점이 긍정적임

- 통합채용 및 수시채용 등 총 7회의 채용 절차를 거쳐 예비합격자 풀(39명)을 넉넉히 확보하고 33명의 우수 인재를 적기에 선발하여 현장에 투입함으로써, 전년 대비 인력 수급의 효율성과 적시성을 크게 향상시킴

○ 우수사항

- 과거 공직유관단체 채용실태 전수조사에서 지적된 '채용계획 사전 협의 통보 기한 미준수(주의 2명)' 등의 행정 착오를 겹겹히 수용하고, 즉각적인 자체 교육 및 내부 규정 정비(시정, 주의 이행 완료)를 통해 채용 투명성을 회복하려는 강력한 자정 능력이 훌륭하게 평가됨
- 한국산업인력공단의 전문가 추천 풀(Pool)을 활용하여 다수의 외부 면접 위원을 위촉함으로써, 내부 온정주의의 개입 여지를 원천 차단하고 선발 과정의 공정성과 전문성을 외부 시각에서 완벽하게 담보해 낸 실적이 매우 우수함

○ 미흡사항 및 개선방안

- 당해 연도 내부직원 만족도 조사 결과 '승진·인사' 영역이 5점 만점에 2.80점으로 전 영역 중 가장 낮게 도출된 바, 이는 직무 중심 인사제도로 전환하는 과도기의 불안감이 반영된 결과라 할지라도 조직 안정을 위해 반드시 타개해야 할 핵심 과제임
- 올해 신설된 대우수당 제도의 성공적 정착을 지원함과 동시에, 차년도에는 평가 기준의 사전 공개 확대나 승진 심사 시 다면평가제도의 전면 도입 검토 등 인사 시스템에 대한 내부 수용성과 신뢰도를 획기적으로 높일 강력한 혁신 소통 로드맵 수립이 시급함
- 다수의 외부 전문가가 면접 위원으로 참여하는 상황에서, 지원자가 긴장하여 무의식중에 출신학교 등 인적 사항을 노출했을 때 즉각적이고 일관되게 적용할 수 있는 명문화된 '현장 정량 감점 매뉴얼(체크리스트)'이 부재하여 면접관의 재량적 판단에만 의존하고 있는 실정임. 타 공공기관의 선진 사례를 벤치마킹하여, 평정 규정 개정 시 객관적인 정량 감점 가이드라인을 문서화하여 면접장에 비치함으로써 불공정 시비를 차단할 필요가 있음
- 신규 채용 시 적용 가능한 '장애인 가점 부여' 제도를 당해 연도에도 전혀 운영하지 않아(0점 적용) 사회적 약자에 대한 기관의 포용적 배려 의지가 다소 부족해 보임. 일반 지원자와의 역차별 및 형평성을 고려하여 전형 가점 부여가 조심스럽다면, 실무 투입이 즉시 가능한 직무 위주로 '장애인 제한경쟁채용'의 규모를 규정에 명문화하여 법정 의무 고용률을 안정적이고 선제적으로 유지해 나가는 구체적인 이행계획을 마련할 필요가 있음

④ 역량강화 및 성과관리의 적정성

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	1.5점
	중분류	경영시스템	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	우수	평가	6	특점	1.05점
	개선수준	보통	평점	70.0		
평가내용	- 교육훈련종합계획 등 역량강화계획 수립의 적정성 및 노력과 성과 - 교육시간 및 예산, 인사평정 시 교육성과 활용 정도 - 기관 경영목표와 연계된 성과관리체계의 구축·운영과 결과 활용					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 기관장 및 경영진의 책임 경영을 실현하기 위해 시정방향 및 시민 수요를 면밀히 반영하여 부서 단위의 핵심성과지표(KPI)를 도출하고 연간 경영목표 달성을 위한 성과관리체계(Plan-Do-Check-Act)를 체계적으로 가동하고 있음
- 반기별(6월, 12월)로 재단 성과 모니터링 및 환류 계획 공유회를 정례화하여 각 부서별 사업 추진 실적을 보고하고 리스크 및 부진 실적 향상을 독려하는 등 성과 점검 프로세스를 정밀하게 운영 중임
- 직무 전문성 강화를 위해 리더 역량, 직무 역량, 공문서 작성법, 예산 및 회계 교육 등 전 임직원을 아우르는 맞춤형 교육훈련 종합계획을 수립하고 직무역량 교육체계를 충실히 반영하여 운영하고 있는 것으로 평가됨

○ 전년대비 개선사항

- 교육훈련 후 만족도 조사를 반드시 실시하고 도출된 개선 사항과 현장의 학습 수요를 차년도 교육훈련 계획에 유기적으로 연동함으로써, 단순 일회성 교육에 그치지 않고 교육 프로그램의 실효성과 체계성을 전년 대비 한층 고도화한 점이 고무적임
- 변화하는 비대면 디지털 사회 환경을 적극 반영하여 직원 대상 '생성형 AI 디지털 교육'을 신규로 편성하고 스마트폰 및 오피스 활용 역량을 강화함으로써 전사적 업무 효율성을 끌어올린 점이 긍정적인 성과로 인정됨

○ 우수사항

- 부서별 사업 추진 진척도를 상시 점검하고 문제점을 차기 성과관리에 신속히 피드백함으로써, 조직 내 성과 중심 문화의 선순환 구조를 성공적으로 정착시키고 부서 사업 목표 달성을 향한 추진 동력을 극대화한 노력이 매우 우수함
- 직무 중심 인사제도 개편에 앞서 직원 설명회 2회 개최, 직무분석 고도화 회의 진행, 75명의 직원이 참여한 온라인 설문조사 실시 등 조직 구성원의 적극적인 공감대 형성을 유도하고 혁신의 수용성을 높이려 한 소통 중심의 역량강화 활동이 탁월함

○ 미흡사항 및 개선방안

- 성과관리체계 운영 현황을 점검한 결과, 전년도에 활발히 운영하던 'MBO 형태 성과지표'를 실시하지 않고 당해 연도 성과평가 결과를 '승진 및 전보에 일시적으로 미활용'하는 방향으로 전환한 것은 성과 보상 연계성의 심각한 후퇴로 비칠 우려가 큼. 이는 직무 중심 인사제도 도입 과도기에 직원 수용성을 확보하기 위한 불가피한 유보 조치임은 깊이 공감하나, 자칫 조직 전체의 성과 창출 활력을 잃고 과거로 회귀하는 결과로 이어질 수 있음
- 내부 구성원들의 평가 불신을 극복하고 제도의 혁신 동력을 유지하기 위해, 전면 적용이 부담스럽다면 내부 수용성이 확보된 핵심 사업 부서부터 점진적으로 성과와 보상을 다시 연계하는 시범적 보완책을 차년도 경영계획에 반영할 필요가 있음

1-2) 지원기능인력 비율

① 지원기능인력 비율

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	0.5점
	중분류	경영시스템	평가방법	단계별 평가		
평가결과	운영비율	20.51%	기준비율	30.00%	득점	0.5점
평가내용	① 지원기능인력 비율 $[(②/①) \times 100]$ (정량, 0.5점) - ① 정원 - ② 지원기능인력					

■ 세부 평가 의견

○ 지원기능인력 비율

- 정원 195명 및 지원기능인력 40명(20.51%)으로 확인되어, 지원기능인력 기준비율(30.0%)를 초과하지 않아 해당배점(0.50점) 만점을 부여함

지원기능인력 비율	지원기능인력(A)	정원(B)
20.51%	40명	195명

1-3) 관리직 비율

① 관리직 비율

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점(가중치)	0.5점
	중분류	경영시스템	평가방법	단계별 평가		
평가결과	운영비율	10.25%	기준비율	20.00%	득점	0.5점
평가내용	① 관리직 비율 $[(②/①) \times 100]$ (정량, 0.5점) - ① 정원 - ② 관리직					

■ 세부 평가 의견

○ 관리직 비율

- 정원 195명 및 관리직 20명으로 확인되어 관리직 비율은 10.25%로 비율 기준인 20.0%를 초과하지 않아 만점이 부여됨

관리직 비율	관리직(A)	정원(B)
10.25%	20명	195명

1-4) 외부전문가 구성 및 참여율

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	0.5점
	중분류	경영시스템	평가방법	단계별 평가		
평가결과	단계별 평가 결과				득점	0.46점
평가내용	① 시험위원회 외부전문가 구성 및 참여율(정량, 0.3점) ② 인사위원회 외부전문가 구성 및 참여율(정량, 0.2점)					

■ 세부 평가 의견

○ 시험위원회 구성 및 참여율

- 구성비율 90.05% 및 참여율 100%로 0.3점 만점이 부여됨

구성현황				운영현황		
운영여부	시험위원회 인원	외부위원	구성율	회별 참석 외부위원 합	외부위원	참여율
운영	21명	19명	90.05%	19명	19명	100.00%

※ 채용 회차별 변동 운영(평균으로 평가)

○ 인사위원회 구성 및 참여율

- 구성비율 75.00% 및 참여율 75.00%로 0.16점이 부여됨

구성현황				운영현황			
운영여부	인사위원회 인원	외부위원	구성율	회별 참석 외부위원 합	개최횟수	외부위원	참여율
운영	16명	12명	75.00%	9명	3회	12명	75.00%

1-5) 임직원 교육실적

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	0.5점
	중분류	경영시스템	평가방법	단계별 평가		
평가결과	단계별 평가 결과				득점	0.3점
평가내용	① 인력의 전문성을 확보하기 위한 외부 교육실적을 평가 ② 인력의 전문성을 확보하기 위한 내부 교육실적을 평가					

■ 세부 평가 의견

○ 외부교육실적

- 직원 수는 159명으로 기준시간은 3,180시간(25년 입사자 및 퇴사자, 휴가자 월할, 2개월 미만 근무자 제외)이며, 총 교육시간 12,032시간으로 달성률 378.4%, 단계별 평가 기준인 90% 초과에 해당하여 0.3점 만점 부여됨

구분	실적	기준
외부교육실적	12,032시간	3,180시간

○ 내부교육실적

- 직원 수는 159명으로 기준시간은 4,770시간(25년 입사자 및 퇴사자, 휴가자 월할, 2개월 미만 근무자 제외)이며, 총 교육시간 2,194시간으로 달성률 46.00%, 단계별 평가 기준인 60%에 미달하여 0점 부여됨

구분	실적	기준
내부교육실적	2,194시간	4,770시간

1-6) 채용비리 방지

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	-1.5점
	중분류	경영시스템	평가방법	단계별 평가		
평가결과	단계별 평가 결과				감점	감점 없음
평가내용	① 채용비리 지적건수 여부 ② 채용비리 전수조사 지적사항 이행 여부 ③ 임직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행 여부					

■ 세부 평가 의견

○ 채용비리 지적건수 여부

- 각종 감사에서 도출된 지적 건수는 개선·기타·주의 3건으로, 환산기준(개선·기타·주의 0.2건, 수사의뢰·징계요구 1건)을 적용하여 총 0.6건으로 확인되어 감점사항 없음

○ 채용비리 전수조사 지적사항 이행 여부

- 채용실태 전수조사 지적사항 3건에 대하여 이행을 완료하여 감점 사항 없음

○ 임직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행 여부

- 9월 이전까지 정비를 완료하여 감점 사항 없음

1-7) 블라인드 채용 도입 여부

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	-1.0점
	중분류	경영시스템	평가방법	단계별 평가		
평가결과	단계별 평가 결과				감점	감점 없음
평가내용	① 입사지원서 인적사항 요구 금지 여부 ② 블라인드 면접 실시 여부					

■ 세부 평가 의견

○ 입사지원서 인적사항 요구 금지 여부

- 입사지원서에 인적사항 요구 금지 항목을 준수하였으므로, 감점 없음

○ 블라인드 면접 실시 여부

- 행정안전부에서 배포하는 「행정안전부 블라인드 채용 가이드라인」을 준수하여 면접을 실시하였으며, 기준에 따라 면접위원에게 응시자의 정보를 제공하지 않았으며, 30분 이상의 면접 교육이 실시되었음을 확인하였으므로, 감점 없음

2) 윤리경영

① 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	1.0점
	중분류	경영시스템	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	보통	평가	6	득점	0.70점
	개선수준	우수	평점	70.0		
평가내용	- 관련 내부규정 제도화(임직원 업무관련 범죄 고발규정, 비리(불공정) 행위자 처벌규정 등) 및 내부통제시스템 구축의 적절성 - 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력 - 성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력 및 사후조치 적절성 - 갑질근절방안, 직장내 괴롭힘 방지 등 이행 노력 여부 등					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 윤리경영 중장기 추진계획과 '인권경영 규정', '청렴윤리 강령' 등에 기반하여 전사적 청렴 윤리체계를 확고히 다지고 투명한 운영 기반을 구축하고 있는 것으로 평가됨
- 부패 유발 요인을 사전에 차단하기 위해 공직자의 이해충돌방지제도 운영지침을 권익위 표준안에 맞춰 전부 개정(2025.1.24.)하고, 상벌규칙 내 음주운전 징계양정 기준을 상향(2025.5.20.)하는 등 윤리 규범을 엄격히 최신화함
- 독립된 감사기구와 전담 인원(2명)을 배치하고 정기 및 특정감사를 총 12회 실시하여 18건의 미흡 사항을 시정 조치하는 등 내부 점검 시스템을 안정적으로 가동함
- 홈페이지와 그룹웨어를 연계한 부조리통합 신고시스템(익명 보장)을 상시 운영 중이며, 당해 연도 5건의 단순 민원을 접수하여 신속하게 사실 확인 후 종결 처리함
- 임직원의 청렴 가치 내재화를 위해 상반기(64명)와 하반기(126명)에 걸쳐 청렴윤리 의무교육을 실시하고, 신규 입사자 31명에게 별도의 부패취약 예방교육을 이수토록 하여 윤리 의식을 체계적으로 함양함
- 직장 내 성범죄 및 비윤리 행위 방지를 위해 임직원 및 비정규직 대상 4대 폭력 예방 교육 이수율 97%를 달성하며 건전한 성평등 조직문화를 충실히 조성하고 있는 것으로 확인됨
- 성범죄 예방 매뉴얼을 기반으로 온·오프라인 고충 상담창구를 운영하고, 신고 접수 후 20일 이내에 외부 전문가 조사를 거쳐 공정하게 처리하는 시스템을 확립하여 당해 연도 성희롱·성폭력 고충민원 신청 건수 ZERO 실적을 달성함

- 갑질 및 부당지시 근절 서약(196명)과 예방 교육(2025.11.28.)을 추진하고, 인사 및 복무 규정 제111조에 직장 내 괴롭힘 금지 조항을 명문화하는 등 피해자 중심의 실질적 구제절차를 탄탄히 구축함

○ 전년대비 개선사항

- 국민권익위원회 주관 부패방지 시책평가에서 지속적인 내부 통제와 자율적 반부패 활동을 통해 전년도 91.2점에서 당해 연도 92.6점으로 점수를 유의미하게 향상시키며 1등급을 굳건히 유지한 성과가 매우 훌륭함
- 내부 청렴수준 진단에서 다소 낮게 도출된 조직 내 소통 분야의 취약점을 극복하기 위해, 대표이사를 포함한 고위직이 주도하고 17개 전 부서가 100% 동참한 '청렴 공감 챌린지'를 신규 실시하여 자정 능력을 전년 대비 획기적으로 강화함

○ 우수사항

- 기관장 주관 고위직 반부패·청렴 회의 실시(2025.11.4.), 지역사회를 위한 청렴 서한문 게시, 시민과 함께하는 청렴 OX 퀴즈 등 최고경영진이 솔선수범하여 대내외적인 청렴 리더십을 확고하게 표명하고 실천한 노력이 돋보임
- 청렴 골든벨 운영, 청렴 자가진단(191회), 청렴주의보 상시 발령(5회) 및 청렴 마일리지 제도를 통한 우수 직원·부서 포상 등 직원들의 자발적인 윤리 의식 확산을 효과적으로 이끌어낸 참여형 프로그램 실적이 우수함

○ 미흡사항 및 개선방안

- 당해 연도에 직장 내 괴롭힘 신고 1건이 발생하였으나, 신고 접수 즉시 매뉴얼에 따라 가해자를 타 부서로 전보 조치하여 완벽히 분리하고 전문가 조사를 거쳐 관련 규정에 따라 적법하게 종결한 신속한 초기 대응은 적절히 이행된 것으로 판단됨
- 다만 윤리경영의 본질은 사건 종결 이후의 '사후 관리'에 있음에도 불구하고, 현재 담당 부서 자체 모니터링이나 감사 사례 연찬회 교육에 의존하고 있어, 피해자가 온전히 업무에 복귀하고 따돌림 등 2차 피해를 겪지 않도록 보호하는 비밀 모니터링 시스템은 다소 부족해 보임
- 사건 종결 후에도 피해자 보호망이 제대로 작동할 수 있도록, 재단 내 상주 상담소 또는 외부 전문 상담사를 활용한 정기적인 심리 지원 시스템과 행위자에 대한 장기적 추적 모니터링 절차를 매뉴얼에 명문화하여 사후 구제 제도를 더욱 견고하게 구축할 것을 권고함

② 인권존중 등 인권경영을 위한 노력과 성과

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	1.0점
	중분류	경영시스템	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	우수	평가	7	득점	0.80점
	개선수준	우수	평점	80.0		
평가내용	- 인권경영 선언 및 공표 등 인권경영 기반 마련 여부 - 기관(공기업) 내외(부서, 고객, 이해관계자, 지역주민 등) 확산 노력과 성과 - 인권영향평가의 실시(계획, 교육, 평가, 공개) 등 추진 노력과 성과 - 구제절차의 수립 및 시행, 시행에 대한 평가와 개선 성과					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 사회적 요구와 국가인권위원회의 권고사항을 반영하여 인권경영 중장기 로드맵(2024-2028)을 수립하고, '인권경영 선언-내실화-고도화'의 단계별 체계를 차질 없이 가동하며 체계적인 인권 리스크 관리를 도모함
- 인권정책 선언의 주체를 '재단 임직원'에서 '대표이사'로 상향 변경(2025.11.1.)하여, 인권 정책의 책임 소재를 명확히 하고 최고경영자 중심의 실행력을 강력하게 제고한 점이 바람직함
- 외부위원 3명을 포함한 총 6인으로 인권경영위원회를 신규 구성 및 운영(2025.4.28.)하여, 인권 침해 조사 및 구제 과정의 객관성과 전문성을 탄탄하게 확보하고 있음
- 조직 전반의 인권 감수성 향상을 위해 171명이 상반기 온라인 교육을 이수하고 하반기 집합 교육 및 상시 영상 교육 등 다양한 채널을 활용한 전사적 인권 교육 시스템을 충실히 이행함
- 인권침해 구제제도 절차를 재단 내부망과 홈페이지에 상·하반기 적극적으로 공지하고, 온·오프라인 통합 인권신고 시스템을 구축하여 침해 구제 절차의 실질적인 접근성을 대폭 향상시킴
- 인권침해 사건 발생 시 신고인 대상 비밀유지 보안각서 징구, 전 직원 개인정보 보호 교육, 근로복지공단 회복지원 프로그램(EAP) 연계 심리 상담 등 피해자 중심의 다각적 보호 지원 체계를 철저히 확립함
- 재단 내부뿐만 아니라 외부 이해관계자의 인권 보호를 위해 5천만 원 이상 계약 시 '인권존중 의무이행 서약서'를 172건이나 의무 징구하여, 기관의 인권 존중 의지를 외부 협력사까지 폭넓게 확산시킴

- 화성시민 254명이 참여한 '나에게 인권이란 ○○이다(2025.10.26.)' 오프라인 캠페인을 성공적으로 개최하여, 지역사회 내 인권 친화적 활동을 적극 전파하는 공공기관의 선도적 역할을 훌륭히 수행함

○ 전년대비 개선사항

- 현업 부서 단위의 자체 인권 모니터링 강화를 위해 국·관·센터별로 2명씩 총 10명의 '인권지킴이'를 신규 선발하고 정기회의(2025.9.12.)와 예쁜말 사용 캠페인을 시범 운영하여, 선제적 인권 보호 시스템을 전년 대비 획기적으로 고도화함
- 2024년 및 2025년 인권영향평가 결과에 따른 '직원 휴게실 마련', '사업대상자 선정기준 공개', '강사 인권서약서 징구' 등 세부 권고 개선 과제를 당해 연도에 100% 이행 완료하여 인권 관리 제도의 실효성을 완벽히 입증함

○ 우수사항

- 전년도 표준 리스크 평가 방식에서 당해 연도 외부 용역 시뮬레이션을 통한 정식 평가로 체계를 고도화하여, 기관운영 부문 3년 연속 '가'등급(97.7점) 및 주요사업 부문 2년 연속 '가'등급(90.4점)을 획득하는 최고 수준의 인권영향평가 실적을 기록함
- '찾아가는 성교육', '움직이는 체험관' 등 대민 주요 사업 추진 시 비상상황 안전수칙 체크리스트를 선제적으로 마련하고, 직업교육 강사 위촉 시 인권서약서를 배포하는 등 현장 특성에 맞는 세밀한 인권 리스크 관리 기준을 확립한 노력이 크게 돋보임

○ 미흡사항 및 개선방안

- 당해 연도 외부 용역을 통해 실시한 인권영향평가 결과, 기관운영 부문은 긍정 응답률 97.2%로 견고한 수준을 보인 반면, 주요사업 부문의 경우 직업교육 훈련 등 일부 사업에 대해 질적 개선이나 세부적인 보완이 필요한 것으로 도출된 한계가 확인됨
- 평가 결과에 따라 세부 인권 이슈를 도출하고 해당 부서별로 개선 계획을 수립하여 신속히 조치한 기관의 자정 노력은 매우 바람직하나, 주요 사업 현장에서의 인권 리스크가 재발하지 않도록 이행 여부를 지속적으로 점검하는 사후 검증 시스템의 구체성은 다소 미흡해 보임
- 차년도에는 새일센터팀의 직업교육 훈련 등 취약점이 진단된 핵심 대민 사업을 중심으로, 현재 10명으로 운영 중인 내부 '인권지킴이'를 더욱 적극적으로 활용한 현장 밀착형 상시 모니터링을 정례화하여, 시민 접점 사업의 인권 사각지대를 원천적으로 해소하는 환류 체계를 정착시킬 필요가 있음

③ 공정사회 구현을 위한 노력과 성과

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	1.0점
	중분류	경영시스템	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	보통	평가	5	득점	0.60점
	개선수준	보통	평점	60.0		
평가내용	- 불공정 거래 개선 및 공정거래 환경 조성 노력과 성과 - 이해충돌 방지를 위한 노력 - 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과 - 권익위원회 청렴도 조사 및 자체 조사 결과 등 - 기록관리 정책, 전략을 수립하고 그 전략에 따라 기록관리 체계 구축 및 운영 등을 위한 기관의 노력과 성과					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 계약 체결 프로세스의 공정성 확보를 위해 수의계약 체결 제한 여부 확인서, 입찰 결격사유 각서, 청렴계약 이행 서약서를 모든 계약 상대방(100%)으로부터 의무 징구하여 부당이익 제공 및 담합행위를 사전에 철저히 차단하고 있음
- 인사 및 복무규정 등 총 9건의 규정에 대해 윤리감사팀 주관으로 부패영향평가를 완료하고, 원안동의 8건 및 개선권고 1건을 도출하여 관련 법령의 부패 유발 요인을 원천적으로 정비하는 체계를 능동적으로 가동 중임
- 클린신고센터, 청탁신고센터, 예산낭비신고센터 등 다각화된 부조리 통합 신고센터를 운영하고, 제보자의 철저한 익명성 보장 체계를 확립하여 내부 고발의 신뢰성과 신고 접근성을 크게 담보하고 있는 것으로 평가됨
- 당해 연도 접수된 국민신문고 민원 102건과 정보공개청구 182건을 단 한 건의 누락 없이 100% 신속하게 해결하는 등 고객 중심 피해구제 접수 채널을 안정적이고 책임감 있게 운영하여 고객 권익 증진에 기여
- 이해충돌방지담당관을 공식 지정하고 부동산 보유·매수 신고 및 사적 이해관계자 회피 신청 절차를 체계화하여, 사적 이해관계로 인한 공정한 직무수행 저해 위협을 훌륭하게 통제하고 있음
- 투명 행정의 근간인 기록관리 업무 프로세스를 표준화하여 경영지원팀을 전담 부서로 지정하였으며, 대부분의 공공기록물을 전자문서관리 시스템을 통해 체계적으로 분류하고 종이 서류는 시건 장치가 된 보존 서고에 안전하게 관리하는 등 필수 이행 사항을 충실히 준수 중임

- 자체 사무관리규정을 명문화하고 중장기 기록관리 로드맵을 선제적으로 수립하여 문서의 보존·이관·폐기 절차를 정비함으로써

○ 전년대비 개선사항

- 국민권익위원회의 지침 개정 사항에 즉각 발맞추어 「공직자의 이해충돌방지제도 운영지침」을 권익위 표준안(예규 제320호)대로 전부 개정(2025.1.24.)하고, 관련 유권해석 사례집을 전 직원에게 배포하여 제도적 부패 예방 체계를 전년 대비 대폭 고도화함
- '시민과 함께하는 청렴의 날(2025.10.26.)' 등 지역사회 연계 행사를 기획하여 일반 시민에게 재단의 클린신고센터를 홍보하고 부당한 요구 신고 채널을 오프라인으로 적극 안내하는 등 외부 참여형 공정 문화 조성 채널을 전년 대비 뚜렷하게 확장함

○ 우수사항

- 총 5,563,029천원 규모의 조달 계약 100%를 조달청 시스템을 활용한 전자계약으로 안전하게 체결하여, 부정당업자를 원천 제재하고 공공 조달의 신속성과 예산 집행의 투명성을 완벽하게 확보한 실적이 탁월함
- 인재육성재단 등 외부 공공기관과의 취약 시기 상호 교차 감찰(2025.9.30.)을 선제적으로 실시하고, 화성시 공공기관 감사부서 협의회를 주최하여 기관 단독 감사의 한계를 극복하고 상호 투명성 및 자정 능력을 혁신적으로 제고한 노력이 훌륭함

○ 미흡사항 및 개선방안

- 기록 관리 업무 프로세스 표준화 노력은 긍정적이거나, 법적 의무배치 기관이 아니라는 한계로 인해 내부 일반 행정 직원이 관련 규정만을 숙지한 채 실무를 병행 전담하고 있어 문서의 폐기나 영구 보존 판단 시 법적·행정적 리스크가 상존하고 있음
- 순환보직 체계하에서 담당자의 전문성 부족이나 누락을 원천 방지하기 위해, 자체 교육을 넘어 연 1회 이상 외부 기록물 관리 전문가의 컨설팅 수검이나 실태 점검을 정례화하여 문서 관리 시스템의 도입을 제안함
- 공직유관단체 채용실태 전수조사 결과 당해 연도에 '채용계획 사전 협의 통보 기한 미준수' 행정 착오로 인해 관련 직원 2명이 신분상 조치(주의)를 받았으며, 기관은 이를 해당 부서원 대상의 자체 교육 수준으로 종결하였음
- 공공기관의 채용 비위 및 절차적 오류는 단순 행정 착오라 할지라도 대외적 신뢰도 하락과 직결되는 매우 민감한 리스크이므로, 사안을 처분으로만 종결짓기보다는 기관 차원의 '채용담당자 필수 의무 전문 교육 이수 시간'을 강력히 제도화하여 원천적인 휴먼 에러를 차단하는 시스템 고도화 조치가 시급히 요구됨

3) 재무관리

3-1) 재무관리의 적정성

① 재정계획의 적정성

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	2.5점
	중분류	경영시스템	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	보통	평가	6	득점	1.75점
	개선수준	우수	평점	70.0		
평가내용	- 당해 기관의 재정여건을 고려한 재정운영방향이 설계되어 있는가? - 자치단체의 정책운영방향 등을 반영하여 재정계획의 합리성을 제고하기 위해 노력하고 있는가? - 중장기 재정계획과 당해연도 예산과의 연동수준이 적절한가? - 주요사업별 재정계획에 대한 예측시나리오 수립 등 기관의 재정여건 변화에 체계적으로 대응하고 있는가? - 사업비 집행과정에서의 불필요한 예산요인의 발굴 및 절감노력, 국도비 공모사업을 비롯한 자체수입 증대를 통한 지방자치단체 재정의존 전략방안 모색 등을 통한 재정구조 개선을 위한 노력이 적절하게 이루어지고 있는가?					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 화성특례시 출범 등 대내외 환경 변화를 면밀히 분석하여 기관의 재정 여건에 부합하는 연간 재정 운용 및 관리 방향을 선제적으로 수립한 점이 긍정적으로 평가됨
- 자치단체의 민선 8기 3대 중점가치(균형, 기회, 혁신)와 재단의 주요 사업을 유기적으로 연계하여 2024-2028년 5개년 중기재정계획을 체계적으로 도출함으로써 자원 배분의 실효성을 탄탄히 다짐
- 경영목표 달성을 위해 신규 시설 개소 등 주요 이슈를 반영한 예측 시나리오를 바탕으로 당해 연도 예산과 중장기 재정계획을 일관성 있게 연동한 노력이 돋보임
- 직전 5개년 재무 현황 및 부채 증감 원인을 심층 분석하여 체계적인 부채관리계획을 최신회함으로써 기관의 건전한 책임경영 기반을 공고히 구축한 것으로 판단됨
- 연간 재정집행 계획과 연계하여 월별 예상 지출액을 산정하고, 대기성 자금을 최소화하는 유휴자금 운용 프로세스를 확립하여 재정 수익성을 적극적으로 도모함
- 위탁사업 예산을 1월 내 조기 수납하여 209억 원 규모의 안정적인 유휴자금을 확보하고 자금 리스크를 선제적으로 낮춘 점은 효율적인 재무 관리의 우수 사례로 인정됨

- 연 4회 분기별 집행계획 수립 및 실적 조사를 통해 불용액 규모와 사유를 면밀히 파악하고, 전용 및 추가경정예산에 신속히 반영하는 환류 체계를 적절히 가동 중임
- 단순 출연금 의존에서 벗어나 기관의 정체성과 전략적 자율성을 확보하기 위해 '공모사업 유치 확대 추진 계획'을 수립하고 중장기 자원 다변화를 선도적으로 모색한 의지가 훌륭함

○ 전년대비 개선사항

- 예산 집행잔액 최소화 등 적극적인 부채관리 노력을 실행한 결과, 전년도 530%에 달하던 부채비율을 당해 연도 413%로 117%p나 대폭 감소시키며 재무 구조를 전년 대비 획기적으로 개선함
- 경기도 및 화성시 등 지자체 공모사업에 적극 참여하여 '화성시종합예술제', '청소년어울림마당' 등 다양한 분야에서 전년 대비 외부 자원 유치 실적을 가시적으로 창출한 성과가 고무적임

○ 우수사항

- 연초 유휴자금을 저위험·고금리 금융상품에 전략적으로 분산 예치하여 전년 대비 11.2% 증가한 209억 원을 안정적으로 운용하고, 2.89억 원의 막대한 이자수익을 확보한 재무적 성과가 매우 탁월함
- 공모사업 상시 관리 체계 운영 및 성과 인센티브 도입을 명문화하여 2026년 2억 원의 유치 목표를 명확히 설정하는 등, 미래 성장 동력 확보를 위한 공격적인 자체수입 증대 활동이 크게 돋보임

○ 미흡사항 및 개선방안

- 안전 관련 예산 운영에 있어 당해 연도 '아리셀 화재' 등 예기치 못한 대외적 재난 상황으로 인해 관련 사업 일정이 지연되고 불가피한 불용액이 발생한 한계가 존재함
- 외부 요인에 의한 사업 지연은 심분 공감하나, 시민의 생명과 직결되는 필수 안전 예산의 미집행은 최소화되어야 하므로 당초 계획된 안전 사업이 취소될 경우 차순위 안전장비 확충 등으로 예산을 신속히 전용할 유연성이 필요함
- 이를 위해 돌발 변수 발생 시 즉각적으로 작동할 수 있는 '재무적 비상 대응 가이드라인'을 내부 지침으로 명문화하여, 어떠한 상황에서도 안전 예산이 적기에 시민을 위해 전액 집행될 수 있는 재무 대응 시스템을 마련할 필요가 있음

② 예산운용 및 집행의 적정성

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	2.5점
	중분류	경영시스템	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	우수	평가	6	득점	1.75점
	개선수준	보통	평점	70.0		
평가내용	- 예산편성 및 집행이 적정한가? - 결산 및 회계관리제도가 적정한가?(결산절차의 적절성, 회계관리제도의 적절성 및 운영개선 노력, 운영비 예산의 합리적 집행을 통한 당해연도 예산 대비 운영비예산 절감실적, 예산 대비 집행의 차이분석 및 사후관리의 적정성, 예산집행의 투명성 및 합리적 제고노력 등)					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 당해 연도 전체 예산 대비 집행률이 91.9%에 도달하였으며, 부서별 사업 추진에 맞춘 철저한 예산 배정 및 지출 통제를 통해 효율적인 예산 운용을 도모하고 있는 것으로 평가됨
- 외부 전문 회계법인(대교회계법인)을 통한 회계감사를 정밀하게 수검하여 '적정' 의견을 획득함으로써, 재무제표 표시의 공정성과 결산 회계의 객관적 신뢰성을 완벽하게 입증함
- 장부 마감부터 회계감사, 이사회 심의, 시장 보고, 클린아이 경영공시로 이어지는 일련의 결산 절차를 지방출자출연기관 법률 및 내부 회계 규정에 따라 한 치의 오차 없이 준수함
- 지출 원인 행위 시 사업 담당 부서, 회계 담당 부서, 최고경영진으로 이어지는 다단계 교차 검증 절차를 확립하여 상호 견제 및 회계 처리의 적법성을 굳건히 담보하고 있음
- 전사적 자원 관리시스템(ERP)을 예산, 자금, 법인카드, 급여 시스템과 완벽히 연동하여, 수작업에 따른 오류를 원천 차단하고 예산 회계의 투명성과 정보 활용도를 극대화함
- 자체수입액을 행정운영경비로 나눈 일반관리비 충당률이 140.38%를 기록하여, 조직 운영에 필요한 인건비와 경비를 자체 수입으로 충분히 감당하는 우수한 재정 자립도를 증명함
- 당해 연도 업무추진비 1,600만 원 중 1,599만 9천 원을 철저히 집행하여 99.9%의 집행률을 기록하였으며, 이를 기관 홈페이지에 매월 항목별로 투명하게 공개하여 대국민 알권리를 충족함
- 전자조달시스템을 통해 조달과 구매계약을 체결하여 공정 거래 질서를 확립하고 계약 행정의 투명성을 탄탄히 구축 중임

○ 전년대비 개선사항

- 신입 직원 및 재무 담당자를 대상으로 전문기관(지방공기업평가원 등) 위탁 및 맞춤형 예산·회계 전문 교육을 대폭 강화하여, 실무진의 행정 역량 향상을 이끌어내고 전체 예산 집행률을 전년(87%) 대비 약 5%p 상승시킨 성과가 훌륭함
- 공공요금 선납(자동차세 연납) 및 전자조달시스템을 활용한 비교 견적 활성화를 적극 추진하여, 공공운영비 및 일반관리비 예산을 획기적으로 절감함

○ 우수사항

- 전사적 클린카드 사용 의무화 및 사용 내역 문자 알림 서비스를 전격 도입하여 사적 사용이나 심야휴일 등 부적절한 결제를 원천 봉쇄하고, 법인카드 포인트까지 세외수입으로 철저히 반납한 투명한 지출 통제 실적이 우수함
- 화성시 및 중앙부처, 경기도와의 긴밀한 소통과 다양한 공모사업 추진을 통해 당해 연도 총수입액 대비 자체수입률 89.48%를 안정적으로 달성하며 기관의 자생적 재무 구조를 튼튼히 다진 노력이 매우 돋보임

○ 미흡사항 및 개선방안

- (해당사항 없음)

2-2) 자체수입률

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	1.0점
	중분류	경영시스템	평가방법	목표부여		
평가결과	실적	89.48%	달성도	86.03%	득점	0.86점
평가내용	① 자체수입률 $[(①/②) \times 100]$ - ① 자체수입액 - ② 총수입액					

■ 세부 평가 의견

○ 자체수입률

- 기관의 자체수입률은 89.48%로 달성률 86.03%에 따라 0.86점을 부여함

<직전 3개년 자체수입액, 총수입액, 자체수입률, 당해연도 실적>

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도 실적
자체수입액	16,388,339	23,061,889	21,691,893	23,178,597
총수입액	19,220,826	25,908,110	24,133,501	25,902,382
자체수입률	85.26	89.01	89.88	89.48
기준치	최고목표	최저목표	달성률	득점
88.05%	96.86%	44.03%	86.03%	0.86점

2-3) 일반관리비 총당률

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	1.0점
	중분류	경영시스템	평가방법	목표부여		
평가결과	실적	140.38%	달성도	90.51%	득점	0.91점
평가내용	① 일반관리비총당률 $[(①/②) \times 100]$ - ① 자체수입액 - ② 행정운영경비(인건비+경비)					

■ 세부 평가 의견

○ 일반관리비 총당률

- 일반관리비 총당률은 140.38%로 달성률 90.51%에 따라 0.9점이 부여됨

<직전 3개년 자체수입액, 행정운영경비, 일반관리비 총당률, 당해연도 실적>

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도 실적
자체수입액	16,388,338	19,415,800	19,117,259	21,132,548
행정운영경비	12,153,440	14,654,066	14,014,439	15,054,341
일반관리비 총당률	134.85%	132.49%	136.40%	140.38%
기준치	최고목표	최저목표	달성률	득점
134.58%	148.04%	67.29%	90.51%	0.91점

2-4) 복리후생비 집행 및 공개

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	0.5점
	중분류	경영시스템	평가방법	목표부여		
평가결과	실적	89.06%	달성도	92.16%	득점	0.48점
평가내용	① 복리후생비 집행률 $[(②/①) \times 100]$ - ① 복리후생비 편성액 - ② 복리후생비 집행액 ② 복리후생비 공개실적 - 자체 경영공시를 통한 복리후생비 공개 여부					

■ 세부 평가 의견

○ 복리후생비 집행률

- 복리후생비 집행률은 89.06%로 달성률 92.27%에 따라 0.25점 중 0.23점이 부여됨
<직전 3개년 복리후생 집행액, 복리후생 편성액, 복리후생 집행율, 당해연도 실적>

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도 실적
복리후생비 집행액	259,930	260,079	266,574	275,265
복리후생비 편성액	310,010	313,520	306,620	309,080
복리후생비 집행률	83.85%	82.95%	86.94%	89.06%
기준치	최고목표	최저목표	달성률	득점
84.58%	93.04%	42.29%	92.16%	0.23점

○ 복리후생비 공개실적

- 공개를 확인하여 만점이 부여됨

<복리후생비 집행내역>

공개여부	공개형태	
	총액	항목별 세부내역
공개	○	○

2-5) 업무추진비 집행 및 공개

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	1.0점
	중분류	경영시스템	평가방법	목표부여		
평가결과	실적	99.99%	달성도	99.98%	득점	1.0점
평가내용	① 업무추진비 집행율 $[(②/①) \times 100]$ - ① 업무추진비 편성액 - ② 업무추진비 집행액 ② 업무추진비 공개실적 - 자체 경영공시를 통한 업무추진비 공개 주기					

■ 세부 평가 의견

○ 업무추진비 집행률

- 기관의 업무추진비 집행률은 99.99%이며, 달성도는 99.98%로 0.5점 중 0.50점 부여됨
<직전 3개년 업무추진비 집행액, 편성액, 집행률 당해연도 실적>

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도 실적
업무추진비 집행액	15,887	15,997	14,615	15,999
업무추진비 편성액	16,000	16,000	16,000	16,000
업무추진비 집행률	99.29%	99.98%	91.34%	99.99%
기준치	최고목표	최저목표	달성률	득점
96.87%	100%	48.44%	99.98%	0.5점

업무추진비 공개실적

- 기관의 업무추진비 공개실적을 점검한 결과는 월별로 기관 홈페이지를 통하여 항목별 세부내역까지 공개하고 있으므로, 배점 0.5점 중 만점을 득점함

<업무추진비 공개실적>

공개여부	공개주기					공개형태	
	월별	분기별	반기별	연1회	미공개	총액	항목별 세부내역
공개	○					○	○

2-6) 조달계약실적

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	1.0점
	중분류	경영시스템	평가방법	목표부여		
평가결과	실적	100.00%	달성도	100.00%	득점	1.0점
평가내용	① 조달계약비율 $[(①/②) \times 100]$ - ① 조달계약금액 - ② 총 계약액					

■ 세부 평가 의견

○ 조달계약비율

- 기관의 조달계약비율을 점검한 결과 당해연도 실적이 100.00%로 나타남. 따라서, 1.00점 부여하였음

<직전 3개년 조달계약비율 및 당해연도 실적>

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도
조달계약금액	3,742,097	6,163,000	4,631,562	5,563,029
총 계약액	3,831,719	6,275,692	4,631,562	5,563,029
조달계약비율	98.06%	98.20%	100.00%	100.00%

<달성도 평가>

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
98.75%	100.00%	49.38%	100.00%	1.00점

2-7) 인건비인상률 준수

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	1.5점
	중분류	경영시스템	평가방법	목표부여		
평가결과	단계별 평가에 따른 결과				득점	1.5점
평가내용	① 2025년도 총인건비 가이드라인 준수 여부					

■ 전반적 운영수준

- 당해연도 정책인상률 적용 인건비 인상액 기준 인상률은 4.38%로 인상 한도 기준 4.40%(정부 가이드라인 3.00 + 자연증가분 1.40) 이내를 충족하여 준수함. 한도 대비 266,050원의 여유가 있어 만점(1.5점)을 획득함

<인건비 상승률 분석>

구분	2년 만근자 수	총인건비 인상률	총인건비 인상률 기준	준수여부
2025년	○명	4.38%	4.40% (3.00 + 자연증가분 1.40)	준수

2-8) 경영평가 성과급 지급

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	1.0점
	중분류	경영시스템	평가방법	목표부여		
평가결과	단계별 평가에 따른 결과				득점	0.5점
평가내용	① 경영평가 성과급의 적정 운영 여부					

■ 세부 평가내용

○ 경영실적평가 성과급의 적정운영 여부

- 평가등급 4개 등급 구분으로 4단계 이상 기준을 충족하고 있음
- 등급 간 할당 인원은 50%를 초과하지 않음
- 등급별 인원 배분율은 최고등급 32명(18.39%)으로 20% 이내, 최저등급 31명(17.82%)으로 10% 초과를 보였으며, 최고-최저 간 지급률 차이는 38.9%p로 50%p 이상 기준에 미달함(-0.5)
- 연봉/호봉에 따른 기준액 기준을 준수하는 것으로 확인됨
- 성과급 지급액은 실링 428,727,761원 대비 428,728,580원으로 819원 초과이나 소수점 처리에 따른 변동폭으로 인정되어 지급액 기준은 준수하며, 최고-최저 차등 미달(-0.5)을 반영하여 득점은 0.5점임

4-1 영역 평가결과 종합

■ 사회적 책임 평가결과

○ 사회적 책임 영역은 지역상생·협력, 안전 및 환경, 소통 및 참여, 부패방지 시책평가 등 4개의 지표(21.0점)로 구성되어 있으며, 평가 결과 17.42점을 획득하였음(가중치 대비 82.95% 달성)

- 지역상생·협력(8.0점)에 대한 평가 결과는 6.60점으로 나타남(82.50%)
- 안전 및 환경(6.0점)에 대한 평가 결과는 4.72점으로 나타남(78.67%)
- 소통 및 참여(4.0점)에 대한 평가 결과는 3.10점으로 나타남(77.50%)
- 부패방지 시책평가(3.0점)에 대한 평가 결과는 3.00점으로 나타남(100.00%)

평가지표	배점	득점	달성도
지역상생·협력	8.0점	6.60점	82.50%
지역경제 공헌 및 지역의 사회문화환경 등의 발전을 위한 공익사업 추진실적	2.0점	1.20점	60.00%
지역 일자리 창출 및 사회적 약자 배려를 위한 노력과 성과	3.0점	2.40점	80.00%
사회적 약자 고용실적	1.5점	1.50점	100.00%
지역상생 구매실적	1.5점	1.50점	100.00%
안전 및 환경 - 재난·안전 및 환경보전을 위한 노력	5.0점	3.80점	76.00%
재난·안전관리 체계 구축의 적정성과 안전문화 정착을 위한 직원 대응력 제고	2.0점	1.60점	80.00%
재난·안전 관리역량	2.0점	1.40점	70.00%
친환경 경영실천 노력도	1.0점	0.80점	80.00%
안전 및 환경 - 안전사고 건수	1.0점	0.92점	92.00%
안전사고 건수	1.0점	0.92점	92.00%
소통 및 참여	4.0점	3.10점	77.50%
고객및주민의경험등요인을적극적으로수렴하고기관경영에적극으로반영하는가?	1.0점	0.70점	70.00%
상생과 협력의 공공노사관계를 구축 및 유지 노력은 적절한가?	2.0점	1.40점	70.00%
개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부	1.0점	1.00점	100.00%
부패방지 시책평가	3.0점	3.00점	100.00%
화성시 감사관 주관 공직유관단체 부패방지 시책평가로 대체	3.0점	3.00점	100.00%
소계	21.0점	17.42점	82.95%

4-2 사회적 책임 평가결과

1) 지역상생·협력

① 지역경제 공헌 및 지역의 사회·문화·환경 등의 발전을 위한 공익사업 추진실적

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	2.0점
	중분류	사회적 책임	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	우수	평가	5	득점	1.20점
	개선수준	미흡	평점	60.0		
평가내용	- 지역사랑 상품권 구매 등 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화를 위한 노력 및 성과 - 특성화된 사회공헌 프로그램 개발 및 실행노력 여부 - 지역 숙원사업 해결 및 자치단체 특수시책 참여 - 정책사업 연계추진을 위한 연구개발					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 지역주민, 지자체, 지역단체·유관기관, 지역기업을 대상으로 한 협력 네트워크를 구축하고 시민 참여 문화체육 프로그램 운영, 자원봉사 활성화, 지역행사 지원 등 다양한 지역공동체 활성화 사업을 추진하고 있음. 문제인식-과제발굴-사업추진-모니터링 및 환류로 이어지는 협력체계를 운영하여 사업결과를 공유하고 개선과제를 지속 발굴하는 등 지역공동체 활성화를 위한 선순환 구조를 마련하고 있음
- 지역아동센터 연계 청소년 활동 지원, 지역행사 나눔 및 사회공헌활동 추진, 지역사회 공공서비스 확대 지원 등을 통해 지역사회와의 상생협력 기반을 강화함
- 시민참여 기반의 가족친화 정책포럼과 시민라운드테이블을 운영하여 정책 발굴부터 환류까지 연계되는 참여형 정책 거버넌스 체계를 구축하고 있음
- 가족친화 정책포럼은 총 283명이 참여하여 포럼 1회, 발제 2건, 토론 6건을 운영하였으며, 시민·전문가·유관기관이 함께 가족정책 의제를 논의하는 공론장을 마련함
- 화성시의 지역 여건 및 인구구조 변화를 분석하여 환경·인프라, 인구·복지, 경제·일자리 분야의 핵심 현안을 도출하고 이를 기반으로 정책과제를 발굴하는 등 지역 특성을 반영한 정책 수립을 위해 노력함

- 화성시 주요 인구 통계 분석 결과, 노인 인구는 전년도 24,483명에서 평가연도 26,970명, 외국인인 60,488명에서 65,882명, 장애인은 32,031명에서 32,696명, 저소득 한부모 가구는 1,733가구에서 4,712가구로 증가하는 등 복지 수요가 확대되는 환경 변화에 대응하고자 노력함
- 동부와 서부 간 인프라 불균형, 사회적 약자 및 취약계층 증가, 경력단절여성의 취업·창업 수요 확대 등 지역 현안을 분석하여 시민 서비스 접근성 향상, 포용적 복지 실현, 지역경제 활성화를 위한 정책 방향을 설정함
- '움직이는 체험관'을 운영하여 성교육 접근성이 낮은 지역 청소년을 대상으로 찾아가는 맞춤형 성교육 서비스를 제공하고 있음. 서부권역 우선지원 기준을 마련하여 교육 기회의 균형성을 확보하였으며, 디지털 성폭력 등 청소년의 일상과 밀접한 사례 중심 교육을 통해 건강한 성 가치관 형성과 올바른 성 인식 확산을 위해 노력함. 평가연도에는 목표 50회3,000명 대비 51회3,252명을 운영하였으며, 전체 실적의 약 64%를 서부권 학교 및 기관에서 운영하는 등 지역 간 교육격차 해소에 기여함
- 시민라운드테이블은 30개 팀 256명이 참여하여 시민 제안이 정책포럼으로 연계되는 체계를 구축하여 정책 수요자 중심의 정책개발을 추진함
- 사회·문화적 배려 청소년을 대상으로 행복나눔 스케이트 교실을 운영하여 408명이 참여하는 등 문화·체육 활동 기회를 확대하고 청소년의 건강한 성장과 사회참여를 지원함
- 청소년 주도형 재능기부 나눔 프로그램은 총 65명이 참여하여 청소년이 직접 기획·운영하는 나눔활동을 추진함으로써 공동체 의식과 사회참여 역량을 강화하고 있음
- 시민라운드테이블을 통해 동·서부권 시민 256명(30개 팀)의 의견을 수렴하고 125건의 정책제안을 발굴하여 가족친화 정책포럼과 연계하는 등 시민참여 기반 정책개발 체계를 운영하고 있음
- 시민 의견을 바탕으로 여성정책, 돌봄서비스, 다양한 가족 지원, 양성평등 실현 등 6대 정책과제를 도출하고, 이를 2026년 실태조사 및 정책개발 과정에 반영하는 등 정책 환류체계를 구축하고 있음
- 청소년 정책제안대회를 지속 운영하여 청소년이 지역정책 수립 과정에 직접 참여할 수 있는 기반을 마련하였으며, 제안 과제에 대한 검토 및 환류체계를 구축하고 있음. 특히 청소년이 제안한 '흡연부스 설치' 의견이 실제 시정에 반영되어 광장 내 흡연부스가 설치·운영되는 성과를 창출하는 등 청소년 참여가 실질적인 정책 변화로 이어지는 우수사례를 마련함
- 여성새로일하기센터를 중심으로 취·창업 지원사업을 추진하여 취·창업자 1,193명, 직업교육훈련 218명을 지원하는 등 여성의 경제활동 참여 확대를 위해 노력하고 있음
- 여성 취·창업 지원사업의 일환으로 2017년부터 운영 중인 꽃마차 사업을 통해 여성 창업자의 판로 확대와 지역경제 활성화를 위해 노력함
- 산후우울감 회복, 경력단절 예방 등 여성의 생애주기를 고려한 '다시 봄' 프로그램을 신설하여 여성 지원사업의 범위를 확대함

- 수영장·빙상장·실내체육관 등 스포츠 프로그램 3,037개 강좌를 운영하고 829,991명이 참여하는 등 시민 생활체육 활성화와 건강증진을 위해 노력하고 있음
- 수영장 정기회원의 장기 독점 이용 문제를 개선하기 위해 스포츠 강좌 유료제를 시범 도입하고, 초급반 단기특강 및 실버반을 추가 개설하여 신규 이용자의 참여기회를 확대하고자 노력함. 이는 공공체육시설 이용의 형평성을 제고한 사례로 평가됨
- 직장인 수요를 반영하여 새벽시간대 스피닝 자전거를 16대에서 20대로 확대하고 강좌를 증설하는 등 수요자 중심 프로그램 운영을 강화함
- 우리가족 생태체험 사업을 통해 동부권 시민이 서부권 농촌·어촌을 체험하고, 서부권 시민이 동부권 문화시설을 이용하도록 연계하는 등 지역균형 발전과 지역공동체 통합을 위해 노력함

○ 전년대비 개선사항

- 수영장 정기회원의 장기 독점 이용 문제를 개선하기 위해 스포츠 강좌 유료제를 시범 도입하고, 초급반 단기특강 및 실버반을 추가 개설하여 신규 이용자의 참여기회를 확대함
- 전년 대비 성교육 취약지역에 대한 지원을 강화하기 위해 서부권역 우선지원 기준을 마련하고 '움직이는 체험관' 사업을 확대 운영함. 전체 운영 실적의 약 64%를 서부권 학교 및 기관에 집중하여 지역 간 교육서비스 접근성 격차를 완화하고 균형 있는 교육기회 제공 기반을 강화하였음

○ 우수사항

- 청소년 정책제안대회를 지속 운영하며 청소년의 정책 참여 문화를 정착시켰고, 평가연도에는 실제 정책 검토 및 시정 반영 사례를 창출함
- 스포츠 강좌 유료제 도입은 기존 이용자의 독점 구조를 개선하고 신규 시민의 이용 기회를 확대했다는 점에서 공공시설 운영의 공정성과 형평성을 제고한 우수 사례로 평가됨

○ 미흡사항 및 개선방안

- 시민라운드테이블에서 도출된 125건의 정책제안 가운데 실제 정책 반영 비율과 제도화 성과를 체계적으로 관리·공개하여 정책 환류의 실효성에 대한 보다 명확한 제시가 필요함
- 스포츠 강좌 유료제 도입하였으나 이용자 만족도와 재참여율, 신규 이용자 증가율 등을 지속적으로 모니터링하여 제도의 효과성을 검증하고 개선해 나갈 필요가 있음
- 동·서부권 균형발전을 위한 우리가족 생태체험 등 지역연계 프로그램을 운영하고 있으나, 참여지역과 수혜계층을 더욱 확대하여 지역 간 교류효과를 강화할 필요가 있음

② 지역 일자리 창출 및 사회적 약자 배려를 위한 노력과 성과

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	3.0점
	중분류	사회적 책임	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	우수	평가	7	특점	2.40점
	개선수준	우수	평점	80.0		
평가내용	- 지역인재 채용 등 기관·지역 특성을 고려한 신규채용 확대 노력 및 성과 - 고용취약계층 채용 및 사회 형평적 인력 채용을 위한 제도적 노력 및 성과 - 사회적 약자 관리 시스템 구축 노력 및 성과 - 기타 사회적 약자를 위한 프로그램 개발·운영·지원 노력 및 성과 - 유료시설의 무료감면(수혜자 수, 금액) 등 지원 노력과 성과					

■ 세부 평가 의견

구분	A 타입(가중치 3.0점)	B 타입(가중치 4.0점)
기관 해당	○	

○ 전반적 운영수준

- 중장기 인력운영계획을 수립하여 조직의 합리성·효율성·예측가능성을 제고하고, 직무중심 인사체계와 블라인드 채용 절차를 운영하는 등 공정한 채용기반을 구축하기 위해 노력하고 있음
- 지속적인 화성시 청소년수련시설 위·수탁 운영을 통해 지역인재 채용 기반을 마련하고 있으며, 봉담청소년문화의집과 청소년놀터 2개소(반월·병점2) 운영 과정에서 지역 인력을 활용하는 등 지역 일자리 창출을 위해 노력하고 있음. 또한 자체채용 5회와 화성시 통합채용 2회 공고를 화성시 홈페이지에 게시하여 지역인재의 채용정보 접근성을 높이고 지역인재 유입 확대를 위해 노력하고 있음
- 고용취약계층의 사회참여 확대를 위해 채용 과정에서 장애인 및 취업지원대상자 우대제도를 운영하고 있으며, 평가연도에는 장애인 1명과 취업지원대상자 1명을 채용하는 성과를 거둠
- 지역 수요에 기반한 직업교육훈련을 운영하여 직업전문·직무소양 교육 5개 과정에 108명이 참여하였으며, 교육과정 수료 후 취업인원 78명을 배출하는 등 전문인력 양성과 지역 일자리 창출을 위해 노력하고 있음
- 사회적 약자 지원을 위한 계획수립, 사업운영, 성과분석, 환류체계를 구축하여 체계적으로 사업을 운영하고 있음. 취약계층 유형별 수요조사와 문화교육 접근성 분석을 바탕으로 맞춤형 지원계획을 수립하고, 생태·문화체험 및 가족관계 회복 프로그램 등을 운영한 후 만족도 조사와

성과분석 결과를 사업 개선에 반영하는 등 지속가능한 사회적 약자 지원체계 구축을 위해 노력하고 있음

- 공공기관으로서 사회적 책임 이행을 위해 전사적 사회공헌활동 체계를 구축하고 있으며, 2025년에는 임직원 38명이 참여하여 취약계층 130가구를 대상으로 건강식 배달 및 건강검진 지원 활동을 추진하는 등 지역사회 취약계층 지원을 위해 노력하고 있음
- 11개 부서, 7개 팀이 참여하는 전사적 사회공헌활동 체계를 구축하고 부서별 특성을 반영한 환경정화, 취약계층 지원, 지역사회 연계활동 등을 추진하여 조직 전반에 사회공헌 문화를 확산함
- 부서별 특성을 반영한 사회공헌활동 조직을 운영하여 환경정화, 취약계층 지원, 지역사회 연대활동 등을 추진하며 지역사회와의 상생협력 및 ESG 경영 실천을 위해 노력함
- 여성·가족·청소년, 세대통합, 치유·회복 등 다양한 사회적 약자 계층을 대상으로 맞춤형 지원체계를 구축하여 문화복지, 상담지원, 회복지원 서비스를 제공하고 있음
- 취약계층의 문화 접근성 향상과 가족관계 회복을 위해 「우리家 생태체험」, 「한부모가족캠프」 등을 운영하였으며, 세대 간 소통 증진을 위한 베이커리 프로그램과 찾아가는 성교육 및 성장상담을 추진하는 등 생애주기별 특성을 반영한 복지서비스를 제공하기 위해 노력하고 있음
- 취약계층의 정서적 안정과 사회적 관계 회복을 지원하기 위해 문화체험활동과 가족참여형 프로그램을 운영하고 있으며, 참여자 의견과 만족도 조사 결과를 사업 운영에 반영하는 환류체계를 구축하여 사업의 실효성 제고를 위해 노력하고 있음. 특히 문화상담·회복 기능을 연계한 통합지원체계를 구축하여 실질적인 복지 접근성을 강화하고자 노력함
- 아동·청소년의 성적 위기상황 예방과 건강한 성장 지원을 위해 성장상담 및 찾아가는 성교육을 운영하고 있으며, 장애인복지관·학교밖청소년지원센터·해바라기센터 등 지역 유관기관과 협력체계를 구축하여 취약계층 청소년 보호와 상담 접근성 향상을 위해 노력하고 있음
- 사회적 약자 지원 확대를 목표로 아동·청소년, 1인 가구, 중장년층 등 다양한 계층을 대상으로 맞춤형 복지 프로그램을 운영하고 있으며, 지역사회 특성을 반영하여 드림스타트 연계 농촌체험, 1인 가구 대상 「혼자서도 잘 먹는 혼자밥상」 프로그램, 중장년층 대상 「내 삶은 꽃중년」 프로그램 등을 추진하며 사회적 약자의 삶의 질 향상과 지역사회 돌봄 기능 강화에 노력하고 있음

○ 전년대비 개선사항

- 고용취약계층의 사회참여 확대를 위해 채용 과정에서 장애인 및 취업지원대상자 우대제도를 운영하고 있으며, 평가연도에는 장애인 1명과 취업지원대상자 1명을 채용함
- 기존 취약계층 지원 중심 사업에서 나아가 1인 가구와 중장년층 등 새로운 복지수요 계층을 대상으로 사업 영역을 확대하였으며, 전년도 셀프 인테리어 프로그램 운영 경험을 바탕으로 평가연도에는 건강밥상 프로그램을 추진하는 등 이용자 수요를 반영한 사업 고도화를 추진함
- 다회헌혈자 및 장기기증자 감면제도를 신규 도입하고 무료감면 회원관리시스템을 활용하여 감면 대상자 관리체계를 강화하는 등 사회적 가치 실현 범위를 확대함

○ 우수사항

- 1인 가구 대상 「혼자서도 잘 먹는 혼자밥상」 프로그램, 중장년층 대상 「내 삶은 꽃중년」 프로그램 등을 추진하며 기존 취약계층 지원 중심 사업에서 나아가 1인 가구와 중장년층 등 새로운 복지수요 계층을 대상으로 사업 영역을 확대 추진하고, 사회적 약자의 삶의 질 향상과 지역사회 돌봄 기능을 강화함

○ 미흡사항 및 개선방안

- 장애인 및 취업취약계층이 수행 가능한 직무를 NCS 기반으로 발굴하고 직무 재설계 및 적합 직무 매칭체계를 구축하여 사회적 약자의 고용 기회를 확대할 필요가 있음
- 다양한 사회적 약자 지원 프로그램을 운영하고 있으나 참여 인원과 만족도 중심의 성과관리를 넘어 사업 참여 이후 생활 변화, 사회참여 확대, 자립역량 향상 등 중장기 성과를 측정할 수 있는 관리체계를 구축할 필요가 있음
- 전사적 사회공헌활동이 활발하게 운영되고 있으나 활동이 봉사 중심으로 구성되어 있어 기관의 전문성과 연계한 특화 사회공헌 모델 개발이 요구됨. 재단의 전문성을 활용한 상담, 돌봄, 복지교육 등 특화 프로그램을 확대할 필요가 있음

③ 사회적 약자 고용실적

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	1.5점
	중분류	사회적 책임	평가방법	단계별 평가		
평가결과	단계별 평가에 따른 결과				득점	1.5점
평가내용	- 장애인 의무고용제 준수 여부(A타입 : 1.0점) - 체험형 인턴제 채용실적(A타입 : 가점 0.5점 / B타입 : 가점 0.5점) - 사전심사제 운영실적(A타입 : 0.5점 / B타입 : 0.5점)					

■ 세부 평가 의견

구분	A 타입(가중치 1.5점)	B 타입(가중치 0.5점)
기관 해당	○	

○ 사회적 약자 고용실적

- 장애인고용의무 준수 여부

장애인 근로자 수 (X)	상시근로자 수 (Y)	장애인 고용률 ($Z = X \div Y$)	배점	1.0점
6명	177명	3.39%		
목표치 ($\lfloor Y \times 3.8\% \rfloor$)	실적치	목표달성도 ($Z \div 3.8\%$)	득점	1.0점
6명	6명	100.00%		

- 체험형 인턴제 채용실적

정원규모	채용목표	채용인원	목표달성도	배점	득점
195명	-	0명	0%	0.5점	0점

- 사전심사제 운영실적

사전심사제 도입 계획 수립 여부	사전심사제 운영실적(1회 이상)
○	○
배점	득점
0.5점	0.5점

④ 지역상생 구매실적

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	1.5점
	중분류	사회적 책임	평가방법	단계별 평가		
평가결과	단계별 평가에 따른 결과				득점	1.5점
평가내용	- 사회적기업(사회적협동조합, 사회적협동조합연합회, 마을기업, 자활기업 생산품 포함) 구매 실적 - 중소기업제품 생산품 우선 구매실적 - 중증장애인생산품 우선 구매실적					

○ 지역상생 구매실적

- (사회적협동조합, 사회적협동조합연합회, 마을기업, 자활기업 생산품 포함) 구매 실적

총 구매액(공사제외)	사회적 기업 물품구매	총 구매액 대비 사회적 물품구매 비율
5,147,950,270원	126,193,900원	2.45%
배점		득점
0.5점		0.50점

- 중소기업제품 생산품 우선 구매실적

총 구매액(공사포함)	중소기업 생산품 구매액	총 구매액 대비 중소기업 생산품 구매액 비율
5,836,717,870원	246,800,000원	4.22%(증가율 25%)
배점		득점
0.5점		0.50점

- 중증장애인생산품 우선 구매실적

총 구매액(공사제외)	중증장애인 생산품 구매액	총 구매액 대비 중증장애인 생산품 구매액 비율
5,147,950,270원	1,187,130,000원	23.06%
배점		득점
0.5점		0.50점

2) 재난·안전 및 환경보전을 위한 노력

① 재난안전관리 체계 구축의 적정성과 안전문화 정착을 위한 직원 대응력 제고

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	2.0점
	중분류	사회적 책임	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	우수	평가	7	특점	1.60점
	개선수준	우수	평점	80.0		
평가내용	- 산업재해 안전관리 및 재난관리체계 수립의 적정성 ※ 안전중심 경영체계 구축, 작업장 및 시설 안전을 위한 조치, 근로자 안전보건 조치, 안전보건인식 확립 및 홍보, 안전보건관리 중점기관 추진 과제 등 - 재난·안전관리 전담조직의 구성 및 개인별 역할(책임)과 인력 투입계획 및 활용의 적정성 등 - 내·외부 재난안전교육 실시 여부 - 재난안전상황별 대응훈련(자체, 유관기관과의 합동훈련 포함) - 재난안전상황 발생시 직원들의 대응력 제고를 위한 노력의 적정성 - 재난·안전사고 유형별 매뉴얼 작성·활용 여부					

■ 세부 평가 의견

구분	A 타입(가중치 2.0점)	B 타입(가중치 3.0점)
기관 해당	○	

○ 전반적 운영수준

- 기관의 '여성, 가족, 청소년이 행복한 삶을 누리는 화성특례시 실현'이라는 미션 아래 '화성시 여성, 가족, 청소년의 행복한 삶을 지원하는 희망 플랫폼'이라는 비전을 수립하고 있음. 이와 연동하는 재난·안전 지표목표로 '안전하고 효율적인 예방관리, 안심하고 방문할 수 있는 기관'을 수립하고, 4대전략과제 도출 및 전략과제별 추진계획, 실행, 성과점검, 환류과정의 체계를 마련하고 있음
- 전기평가 지적사항을 반영하여 재난안전 대응훈련 결과에 대한 성과분석 및 환류체계를 구축하고 있음. 상반기 안전대피훈련 종료 후 참가자 설문조사를 실시하여 성과와 한계점을 분석하였으며, 훈련 결과를 자체 공유하고 시설환경 개선 및 안전관리 주요 실적과 연계하는 등 재난안전 대응 역량 강화를 위해 노력하고 있음
- 재난·안전관리 전담조직을 구축하고 대표이사를 안전관리책임자로 지정하는 한편, 안전관리자·보건관리자·안전관리담당자 등 역할별 책임체계를 규정하여 안전관리 체계를

운영하고 있으며, 평가연도부터는 각 시설별 안전관리 담당자를 별도로 지정하여 시설 특성에 맞는 안전관리 책임성을 강화함

- 모두누림센터, 유엔아이센터, 동탄청소년문화의집, 우정청소년문화의집 등 시설별 재난안전관리 조직을 구성하고 있으며, 사고 발생 시 보고·긴급조치·현장점검·재발방지 조치로 이어지는 대응체계를 구축하여 시설별 안전관리의 실효성을 확보하고 있음
- 자위소방대 조직을 운영하여 지휘반·진압반·구조구급반·대피유도반별 역할과 인력을 편성하고 있으며, 상반기와 하반기 정기훈련을 실시하여 초기 대응역량을 제고함
- 시설별로 총 6회의 대피 및 소방훈련을 실시하고 실제 화재 상황을 가정한 현장 중심 훈련을 운영하는 등 재난 대응능력 제고를 위해 노력함
- 전 직원을 대상으로 산업안전보건교육을 실시하고 있으며, 자체 안전교육과 소방훈련을 병행하여 안전의식을 강화하고 있음. 상반기에는 자체 이론교육을 실시하고 하반기에는 관할 소방서와 연계한 합동훈련 및 소화기 사용 실습을 운영하는 등 현장 대응능력 향상을 위해 노력하고 있음
- 시설별 소방계획서, 안전관리계획, 안전보건계획, 전기안전관리규정 등 재난·안전사고 유형별 매뉴얼을 마련하여 활용하고 있으며, 정기적인 점검과 교육을 통해 안전관리 체계의 실효성을 확보하고자 노력함
- 노후 시설에 대한 선제적 개선과 화재 대응 설비 구축을 통해 이용환경의 안전성을 강화하고 있으며, 예방 중심의 시설관리 체계를 운영하여 안전사고 예방과 이용자 중심의 시설환경 조성을 위해 노력하고 있음

○ 전년대비 개선사항

- 시설별 안전관리 담당자를 별도로 지정하여 시설 특성에 맞는 책임관리를 강화함
- 재난안전 대응훈련을 단순 실시하는 수준에서 벗어나 자체 안전교육, 소방서 합동훈련, 소화기 사용 실습 등을 확대하여 교육훈련의 실효성을 제고함

○ 우수사항

- 시설별 안전관리 담당자를 별도로 지정하여 현장 중심의 안전관리 체계로 개선하고, 시설 특성에 맞는 책임관리를 강화함
- 시설별 소방훈련과 대피훈련을 정기적으로 실시하고, 관할 소방서와의 합동훈련 및 소화기 실습교육을 운영하는 등 실제 상황에 기반한 현장 중심 안전교육을 강화함
- 수영장·빙상장 등 체육시설 안전관리, 청소년 이용시설 안전점검, 상담시설 보호체계 구축 등 시설 특성을 고려한 안전관리 활동을 추진함으로써 재난 발생 가능성을 사전에 예방하고 이용자 안전 확보에 기여함

○ 미흡사항 및 개선방안

- 재난안전 전담조직과 훈련체계는 비교적 체계적으로 운영되고 있으나, 위험성평가 결과에 대한 후속조치 및 개선성과 관리체계는 보완이 필요함. 위험성평가에서 도출된 위험요인에 대해 개선조치 이행 여부를 정기적으로 점검하고 시설별 안전지표와 연계하여 관리하는 체계를 구축할 필요가 있음
- 다양한 공공시설 운영기관으로서 안전관리 체계를 조직 운영 전반에 반영하고 안전문화 확산을 위한 교육과 점검 활동을 추진한 점은 긍정적으로 평가됨. 다만 안전관리 활동의 실효성을 객관적으로 검증할 수 있는 성과지표가 부족하며, 시설 확대에 따른 통합 안전관리 체계와 실전형 재난대응 훈련 운영은 보완이 요구됨. 향후 데이터 기반 안전성과 관리와 정기적 위기대응 훈련을 통해 재난안전관리 수준을 한층 고도화할 필요가 있음

② 재난·안전 관리역량

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	2.0점
	중분류	사회적 책임	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	우수	평가	6	특점	1.40점
	개선수준	보통	평점	70.0		
평가내용	- 관련 안전 법령·가이드라인 준수 및 지적사항 개선 이행의 적정성*, 시설 사전점검, 외주업체 안전관리 등 안전사고 사전예방활동의 적정성 * 중대재해처벌법 및 지방공공기관 안전보건관리 가이드라인(행안부 공기업정책과) 과제 미준수 여부(계획 수립, 전담조직 설치, 인력·예산 확보) - 사고 발생 후 신속 전파 및 안전조치를 위한 긴급활동의 적정성, 사고처리·보상, 사고원인 분석 및 대책 마련을 포함하는 사고 이력관리를 통한 재발방지노력 등 안전사고 사후처리활동의 적정성 - 안전관리 전담인력의 안전교육 이수 여부 - 소방정밀점검 결과 지적사항(현지시정 등) 이행 여부 - 공공기관재난관리평가(행안부) 후속조치 이행여부					

■ 세부 평가 의견

구분	A 타입(가중치 2.0점)	B 타입(가중치 1.0점)
기관 해당	○	

○ 전반적 운영수준

- 각 시설별 안전관리 담당자를 별도로 지정하여 현장 중심의 안전관리 체계를 강화하였으며, 산업안전보건위원회(연 4회) 및 안전보건협의체를 운영하여 근로자 참여 기반의 안전보건관리 체계를 구축하고 있음
- 중대재해처벌법 및 지방공공기관 안전보건관리 가이드라인에 따라 안전보건관리 세부계획을 수립하고, 위험요인 파악·제거, 비상조치계획 수립, 안전보건관리체계 평가 및 개선절차를 운영하는 등 안전 관련 법령 및 지침을 체계적으로 이행하기 위해 노력하고 있음
- 모두누리센터, 유엔아이센터, 동탄청소년문화의집, 우정청소년문화의집 등 시설별 특성을 반영하여 월간 안전점검, 계절별 특별점검, 법정검사 및 위험성평가를 실시하고 있으며, 위험성평가 결과에 따라 안전보호구 및 안전물품을 지급하는 등 사전예방 중심의 안전관리 체계를 운영하고자 노력함

- 자체 안전교육과 관할 소방서 합동훈련을 병행하여 실효성 있는 재난대응훈련을 실시하고 있음. 특히 연막 발생 상황, 방화셔터 작동, 완강기 사용, 대피유도 훈련 등 실제 재난상황을 가정한 시나리오 기반 훈련을 시설별로 운영하고 있으며, 훈련 결과에 대한 자체 공유회를 통해 개선사항을 도출하고 안전관리 수준 향상에 활용하고 있음
- 스포츠시설 직원들이 직접 응급처치 교육 프로그램을 개발하여 어르신, 시립어린이집 이용자 및 시민을 대상으로 심폐소생술과 응급처치 교육을 실시하는 등 안전교육을 이용자 참여형 프로그램으로 확대하고 있으며, 시민 안전의식 제고를 위해 노력하고 있음
- 안전관리 전담인력에 대한 법정교육을 100% 이수하고 있으며, 평가연도에는 안전관리 담당자 68명이 총 742시간의 안전교육을 이수하는 등 전문성 강화를 위해 노력하고 있음
- 시설별 법정검사를 모두 이행하여 100% 적합 판정을 받았으며, 소방정밀점검 결과 지적사항에 대해서도 소화설비, 경보설비, 피난설비 등의 보완조치를 완료하는 등 시설 안전성을 확보하고 있음
- 위험성평가 결과를 바탕으로 안전물품 지급 및 위험요인 개선활동을 강화하고, 안전보건관리 세부계획 수립을 통해 중대재해 예방체계를 고도화함
- 전반적으로 시설별 안전관리 담당자 지정, 산업안전보건위원회 운영, 정기훈련 및 유관기관 합동훈련, 안전교육 실시, 훈련결과 공유회 운영 등 안전관리 체계가 비교적 체계적으로 구축되어 있음

○ 전년대비 개선사항

- 시설별 안전관리 담당자를 별도로 지정하고 산업안전보건위원회 및 안전보건협의체를 정기 운영함으로써 현장 중심의 안전관리 책임체계를 강화함
- 연막훈련, 방화셔터 작동훈련, 완강기 체험훈련, 관할 소방서 합동훈련 등 실제 재난상황을 반영한 시나리오 기반 훈련을 실시하여 대응력을 제고함
- 스포츠시설 직원들이 직접 응급처치 교육 프로그램을 개발하여 어르신, 시립어린이집 이용자 및 시민을 대상으로 심폐소생술과 응급처치 교육을 실시하는 등 안전교육을 이용자 참여형 프로그램으로 확대하여 시민의 안전의식 제고에 기여함

○ 우수사항

- 연막훈련, 방화셔터 작동훈련, 완강기 체험훈련, 관할 소방서 합동훈련 등 실제 재난상황을 반영한 시나리오 기반 훈련을 실시하고 훈련 결과를 시설별 공유회를 통해 환류하는 체계를 구축함
- 스포츠시설 직원들이 직접 응급처치 교육 프로그램을 운영하여 어르신, 어린이집 아동 및 시민을 대상으로 심폐소생술과 응급처치 교육을 실시하는 등 안전교육을 시민참여형 프로그램으로 확대하고 지역사회 안전문화 확산에 기여하고자 노력함

○ 미흡사항 및 개선방안

- 향후에는 훈련 실시 여부 중심의 관리에서 벗어나 훈련의 효과성과 대응역량 향상 정도를 객관적으로 측정·관리하는 단계로 발전할 필요가 있음. 단순 실시 여부를 관리하는 수준에서 나아가 훈련 효과와 대응역량 향상 정도를 객관적으로 측정·환류하는 효과성 중심의 안전관리 체계로의 고도화가 권장됨
- 시민 대상 안전교육을 운영하고 있으나 어린이, 청소년, 노인, 장애인 등 이용자 특성을 반영한 맞춤형 안전교육 프로그램, 맞춤형 안전매뉴얼은 추가 확대가 필요함
- 재난대응훈련이 체계적으로 운영되고 있으나, 향후에는 훈련의 실효성을 보다 객관적으로 관리할 수 있는 정량지표 체계 마련이 권장됨. 대피시간, 초기대응 성공률, 교육 참여율, 훈련 후 이해도 향상도 등을 관리지표로 설정하여 훈련 효과를 지속적으로 점검하고, 직원들의 자발적 참여와 대응역량 향상을 유도할 수 있는 관리체계를 구축할 필요가 있음

③ 친환경 경영실천 노력도

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	혼합	배점 (가중치)	1.0점
	중분류	사회적 책임	평가방법	절대평가 /단계별평가		
평가결과	운영수준	우수	평가	7	득점	0.80점
	개선수준	우수	평점	80.0		
	친환경 차량 구매·임차 노력				가점	
평가내용	- 온실가스 감축 및 에너지 절약 노력 - 기관별 여건 및 특성을 고려한 환경보전 노력 및 성과 - 친환경차량 구매·임차 노력(정량, 가점 0.5점)					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 태양광 발전설비를 활용한 친환경 에너지 생산체계를 운영하고 있으며, 모두누림센터(122,400kWh), 유엔아이센터(76,919kWh), 동탄청소년문화의집(65,015kWh), 우정청소년문화의집(59,422kWh)의 발전량을 달성하여 총 148.74톤의 CO₂ 감축 효과를 창출하는 등 온실가스 저감과 에너지 절약을 위해 노력하고 있음
- ESG 경영 실천의 일환으로 2025년부터 4개 시설의 에너지 사용량 및 태양광 발전 실적을 홈페이지에 공개하여 에너지 사용 현황에 대한 투명성을 제고하고 있으며, 시민과 함께하는 친환경 경영 기반 구축을 위해 노력하고 있음
- 화성시가 추진하는 자원순환 사업에 협력하여 유엔아이센터 내 재활용품 무인회수기 설치 공간을 제공하였으며, AI 기반 자동 선별 및 보상체계가 운영될 수 있도록 지원함. 이를 통해 투명페트병 1개당 10원의 지역화폐를 지급하는 시민참여형 자원순환 체계 구축에 기여하고, 자원 재활용 활성화와 지역사회 친환경 문화 확산을 위해 노력함
- 다만, 무인회수기 운영과 지역화폐 지급은 화성시가 주관하여 관리하는 사업으로 기관이 직접 운영성과를 관리하는 구조는 아니므로, 무인회수기 설치에 따른 탄소감축 효과 등 정량적 성과를 기관 차원에서 별도로 산출·관리하는 데에는 일정한 한계가 있는 것으로 확인됨. 향후 이용자 수, 참여율, 홍보 실적 등 기관이 관리 가능한 지표를 중심으로 성과를 관리할 필요가 있음
- 폐열회수장치 및 공기열 히트펌프를 운영하여 에너지 효율을 높이고 있으며, 친환경 차량 운행, 개인 텀블러 사용 활성화, 에너지 절약 캠페인 등을 추진하는 등 탄소중립 실천을 위해 노력하고 있음

- 기후변화 대응 및 탄소중립 교육을 실시하여 총 159명이 교육을 수료하였으며, 환경인식 개선 교육을 통해 임직원의 친환경 의식 제고와 생활 속 탄소중립 실천문화 확산을 위해 노력하고 있음
- 시설별 예방점검과 설비 개선을 통해 에너지 손실을 최소화하고 있으며, 노후시설 보수 및 재사용 확대, 배관·펌프 누수 보수 등 자원순환과 에너지 절감 활동을 지속적으로 추진함

○ 전년대비 개선사항

- 태양광 발전량과 시설별 에너지 사용량을 홈페이지에 공개하여 친환경 경영성과의 투명성을 강화하고 ESG 정보공개 체계를 확대함
- 유엔아이센터에 AI 기반 재활용품 무인회수기를 신규 설치하여 시민 참여형 자원순환 시스템을 구축하고 지역화폐 보상체계를 도입함

○ 우수사항

- 태양광 발전설비를 활용하여 총 323,756kWh의 친환경 에너지를 생산하고 148.74톤의 CO₂ 감축 효과를 창출하는 등 친환경 에너지 전환과 탄소중립 실천에 기여함
- AI 기반 재활용품 무인회수기 운영 지원을 통해 시민참여형 자원순환 체계 구축에 기여하는 등 지역사회 참여 기반을 강화함
- 폐열회수장치 및 공기열 히트펌프를 운영하여 에너지 효율을 높이고 있으며, 친환경 차량 운행, 개인 텀블러 사용 활성화, 에너지 절약 캠페인 등을 추진하는 등 탄소중립 실천을 위해 노력함

○ 미흡사항 및 개선방안

- 화성시 자원순환 정책과 연계하여 시민참여형 재활용 인프라 제공에 기여한 점은 긍정적으로 평가됨. 다만 해당 사업은 화성시가 운영 주체로서 성과를 관리하는 구조이므로, 기관 차원에서 탄소감축량 등 직접적인 환경성과를 산출하기에는 한계가 있으며, 향후 이용자 수, 참여율, 홍보 실적 등 기관이 관리 가능한 지표를 중심으로 성과를 관리할 필요가 있음
- 수영장, 빙상장, 체육관, 청소년시설 등 에너지 소비가 큰 다수의 시설을 운영하고 있으나, 시설별 에너지 절감 및 탄소중립 실천 전략이 구체적으로 제시되지 않음. 특히 체육시설은 전력 및 용수 사용량이 많아 체계적인 에너지 관리가 중요함에도 관련 추진성과가 다소 제한적이므로 스마트 전력관리, 친환경 설비 도입 확대 등, 수영장 및 빙상장 중심의 에너지 절감 특화사업 추진이 권장됨

○ 친환경 차량 구매·임차 노력

- 기관의 친환경 차량 구매·임차 노력 결과는 다음과 같으며 가점 0점이 부여됨

당해연도 차량 구매	저공해자동차 100% 여부	저공해자동차 80% 이상 여부
부	부	부

3) 안전사고 건수

① 안전사고 건수

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	1.0점
	중분류	사회적 책임	평가방법	목표부여		
평가결과	실적	0건	달성도	83.33%	득점	0.92점
평가내용	- 공공기관이 관리하는 사업장 내 공공기관의 귀책사유로 안전사고가 발생하는 경우 - 안전사고 발생건수가 5건 이하 기관 : 0.5점 부여 후 나머지 0.5점으로 평가					

■ 세부 평가 의견

- 기관의 안전사고 건수를 점검한 결과, 당해연도 안전사고 건수가 0건으로 확인되었음. 당해연도 사고 건수가 5건 이하인 기관이므로, 0.5점이 부여되고 나머지 0.5점을 목표부여 방식에 따라 평가하였으며, 극단치 처리가 적용됨

<전년도, 당해연도 안전사고 건수>

구분	2024년	2025년
안전사고 건수	0건	0건

<목표달성도 평가>

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도
0건	0건	0건	0건	83.33%

4) 소통 및 참여

① 고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 기관 경영에 적극적으로 반영하는가?

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	1.0점
	중분류	사회적 책임	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	우수	평가	6	특점	0.70점
	개선수준	보통	평점	70.0		
평가내용	- 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 실적 - 고객 및 주민참여를 통한 제도 개선 및 기관개선 실적 - 고객 및 주민에 대한 정보제공 및 홍보 노력 - 고객 및 주민 만족도 평가와 환류체계 구축					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 고객 및 주민의 의견을 수렴하기 위해 고객만족도 조사, 주민참여 프로그램, 이용자 간담회, 민원접수 채널 등을 운영하고 있으며, 수렴된 의견을 시설 운영 및 서비스 개선에 반영하는 환류체계를 구축하고 있음
- 특히 시설 이용환경 개선, 프로그램 운영방식 개선, 신규 프로그램 발굴 등 이용자 수요를 반영한 사업 운영을 위해 노력하고 있음
- 주민참여형 프로그램과 이용자 의견수렴 결과를 바탕으로 건강밥상 프로그램, 꽃중년 프로그램, 감면제도 확대 등 이용자 중심의 서비스 개선을 추진하고 있음
- 이용자 요구를 반영하여 프로그램 운영방식 및 시설 이용 편의성을 지속적으로 개선하는 등 고객 참여 기반의 기관 운영을 위해 노력하고 있음
- ESG 경영의 일환으로 에너지 사용량 및 태양광 발전 실적을 공개하는 등 경영정보 공개와 이용자 알권리 보장을 위해 노력하고 있음
- 기관 홈페이지, SNS(인스타그램·블로그·유튜브), 보도자료, 온라인 홍보물, 지역 유관기관 연계 홍보채널 등을 활용하여 주요 사업 및 프로그램 정보를 제공하고 있으며, 다양한 홍보채널을 통해 시민의 사업 참여 기회를 확대하고 있음
- 고객만족도 조사와 프로그램별 만족도 조사를 실시하고 있으며, 조사 결과를 사업 개선과 신규 프로그램 기획에 반영하는 환류체계를 운영하고 있음

- 특히 프로그램 종료 후 만족도 조사 결과를 분석하여 차년도 사업계획 및 운영방식 개선에 활용하는 등 고객 중심의 서비스 품질 향상을 위해 노력하고 있음

○ 전년대비 개선사항

- 이용자 수요를 반영하여 1인 가구, 중장년층 등 신규 복지수요 계층을 대상으로 프로그램을 확대하고, 만족도 조사 결과를 기반으로 건강밥상 프로그램 등 사업 내용을 고도화함
- 다회헌혈자 및 장기기증자 감면제도를 신규 도입하는 등 시민 의견과 사회적 가치 수요를 반영하여 감면제도를 확대함

○ 우수사항

- 고객 및 주민 의견을 사업 운영과 서비스 개선에 반영하는 환류체계를 구축하고, 이용자 수요를 반영한 건강밥상 프로그램, 꽃중년 프로그램 등 신규 서비스를 발굴하여 고객 중심 경영을 실천하고자 노력함
- 이용자 의견을 반영하여 1인 가구 대상 건강밥상 프로그램, 중장년층 대상 꽃중년 프로그램 등 신규 사업을 발굴하고 서비스 영역을 확대하는 등 고객 수요 기반의 사업개선을 추진함

○ 미흡사항 및 개선방안

- 고객 및 주민 의견수렴 활동은 비교적 활발하게 운영되고 있으나, 의견이 실제 경영계획과 제도개선으로 연결된 성과를 체계적으로 관리하는 정량적 성과관리 체계는 보완이 요구됨. 고객 및 주민 제안 건수, 채택률, 개선 완료율, 만족도 향상도 등을 관리지표로 설정하여 의견수렴부터 개선결과까지의 전 과정을 체계적으로 관리할 필요가 있음
- 의견수렴 창구가 주로 행사, 설문조사, 간담회 중심으로 운영되고 있어 다양한 계층의 주민 참여를 이끌어내는 데 한계가 있음. 특히 청소년, 여성, 노년층, 장애인 등 이용자 특성을 고려한 맞춤형 참여채널 운영을 활성화하고 디지털 기반 참여채널과 오프라인 참여방식 병행 운영이 권장됨

② 상생과 협력의 공공노사관계를 구축 및 유지 노력은 적절한가?

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정성	배점 (가중치)	2.0점
	중분류	사회적 책임	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	보통	평가	6	득점	1.40점
	개선수준	우수	평점	70.0		
평가내용	- 노사 상생과 협력 관계를 구축하기 위한 합리적 전략과 목표 설정 및 실천 노력과 성과 - 노사갈등 사전 예방 및 사후 해결 시스템 구축·운영 노력과 성과(노동쟁의 및 쟁의행위 발생 시 신속한 해결과 파급효과 최소화 노력과 성과 포함) - 단체교섭과 노사협의회를 실질적·효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과 - 단체협약 중 불합리한 내용을 개선하기 위한 노력과 성과 - 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 노사협의회를 중심으로 분기별 정기회의를 운영하여 근로조건, 복리후생, 조직문화 개선 등 주요 현안을 협의하고 있으며, 2024년부터 노사위원 공동 워크숍을 운영하여 노사 간 상호이해와 소통 강화를 위해 노력하고 있음
- 사용자위원 4명, 근로자위원 4명, 담당자 1명이 참여하는 노사 워크숍을 통해 힐링교육, 소통교육 및 조직문화 개선 활동을 추진하는 등 협력적 노사관계 구축을 위해 노력함
- 남성 1명, 여성 1명의 고충처리위원을 지정하고 관련 전문교육을 이수하도록 하는 한편, 성희롱·성폭력 고충심의위원회를 구성하여 고충 발생 시 공정한 심의가 이루어질 수 있는 체계를 구축하고 있음
- 청소년문화의집 등 교대근무 사업장의 근무특성을 반영하여 휴일 운영과 관련한 근로자 의견을 노사협의회 안건으로 상정하고, 화-토 근무자의 휴무일 운영방식을 개선하기 위해 관련 규정을 개정하는 등 현장 근로자의 의견을 제도개선으로 연계하기 위해 노력하고 있음
- 직무중심 인사관리 체계 고도화 과정에서 감정노동 종사자 교육과 스트레스 관리 특강을 운영하고 있으며, 전 직원이 참여하는 워크숍을 통해 조직 내 소통과 화합을 증진하기 위해 노력함
- 직원 수요를 반영하여 동호회를 확대 운영하는 등 자율적 조직문화 조성 and 직원 만족도 향상을 위해 노력하고 있음
- 내부고객만족도 종합점수는 전년 3.06점에서 3.31점으로 상승하였고, 조직문화 점수 역시 2.57점에서 2.96점으로 0.39점 상승하는 등 개선되는 모습을 보임

- 다만, 조직문화 세부항목 중 '우리 재단은 노사관계에 많은 관심과 노력을 기울인다' 항목은 2.64점으로 조직문화 영역 내 최저점수를 기록함. 이는 직원들이 노사관계 개선 노력에 대해 충분히 체감하지 못하고 있음
- 노사협력 제도는 비교적 안정적으로 구축되어 있고 실제 제도개선 성과도 나타나고 있으나, 구성원들이 체감하는 노사상생 수준은 여전히 높지 않은 것으로 확인됨에 따라 노사협력 활동의 성과를 보다 적극적으로 공유하고 구성원의 참여와 공감대를 확대하기 위한 노력이 요구됨

○ 전년대비 개선사항

- 노사협의회 운영에 더하여 노사위원 공동 워크숍을 정례화하여 노사 간 소통과 협력 기능을 강화함
- 현장 근로자의 휴무일 운영 관련 의견을 반영하여 관련 규정을 개정하고 근로조건 개선을 추진함으로써 참여형 노사관계를 강화함
- 직원 수요조사 결과를 반영하여 동호회 운영 규모를 확대하고 감정노동 종사자 대상 교육과 스트레스 관리 프로그램을 도입하는 등 직원 복지 및 조직문화 개선 활동을 강화함

○ 우수사항

- 노사협의회를 통한 근로자 의견수렴 결과를 바탕으로 화-토 근무자의 휴무일 운영 규정을 개선하는 등 노사협의 결과를 실제 제도개선으로 연계함
- 노사위원 공동 워크숍 운영을 통해 상호 이해와 협력적 노사문화 조성을 위해 노력함
- 인권경영위원회 운영, 인권지킴이 활동, 청렴문화 확산 등을 추진하며 노사관계를 단순한 근로조건 협의 수준이 아닌 조직문화 개선 차원으로 확대함

○ 미흡사항 및 개선방안

- 노사협의회 분기별 운영, 노사위원 공동 워크숍 개최, 고충처리위원 및 성희롱·성폭력 고충처리체계 운영 등 노사소통 기반을 구축하고 있으며, 근로자 의견을 반영하여 화-토 근무자의 휴무일 운영 규정을 개선하는 등 제도개선을 추진하고 있음. 다만 내부고객만족도 조사 결과 조직문화 분야 중 '재단의 노사관계 관심과 노력 정도' 항목이 2.64점으로 가장 낮게 나타나 노사협력 활동에 대한 직원 체감도 제고를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- 시설 확대 및 사업 다각화에 따라 직무 변화와 인력 운영 이슈가 증가하고 있으므로 단순 고충처리 중심을 넘어 인력운영, 직무전환, 조직문화 혁신 등 미래지향적 의제를 노사가 공동으로 논의하는 협력체계 구축이 필요함
- 규모와 사업 영역이 확대됨에 따라 직군별·시설별 근무환경 차이가 존재할 수 있으므로 현장 직원이 직접 참여하는 노사 소통체계를 더욱 활성화할 필요가 있으며, 체육시설, 청소년시설, 상담시설 등 현장 특성을 반영한 의견수렴 체계가 요구됨

③ 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	1.0점
	중분류	사회적 책임	평가방법	단계별 평가		
평가결과	단계별 평가에 따른 결과				득점	1.0점
평가내용	- 「지방출자·출연법」 제32조에 따른 개별공시 이행 여부(0.5점) - 「지방출자·출연법」 제33조에 따른 통합공시 이행 여부(0.5점)					

■ 세부 평가 의견

○ 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부

- 「지방출자·출연법」 제32조에 따른 개별공시 여부

구분		공시여부	공시시기 준수여부	
1호	경영목표와 예산 및 운영계획	여	회계연도 개시일 기준 1개월 이내	여
2호	전년도의 결산서	여	결산서 제출일 7일 이내	여
3호	전년도 임원 및 운영인력 현황	여		여
4호	전년도 인건비 예산 집행현황	여		여
5호	성과계약서 달성 정도	여	성과계약 평가 완료일 7일 이내	여
6호	경영실적 평가의 결과	여	평가 결과 통보일 1개월 이내	여
7호	외부기관의 감사 결과조치 및 이행결과	여	감사 결과 통보일 1개월 이내	여
8호	자본금, 채무변동 등 재무현황 등	여	결산서 제출일 7일 이내	여

구분	기준	기관 해당
법정 시기 준수	만점	○
시기 위반	달성도 60%	
항목 누락	0점	

- 「지방출자·출연법」 제33조에 따른 통합공시 여부

<표준화된 기준 통합공시>

구분	기준	기관 해당
10월 31일 이내	만점	○
10월 31일 이후	달성도 60%	
항목 누락	0점	

5) 부패방지 시책평가

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영관리	지표성격	정량	배점 (가중치)	3.0점
	중분류	사회적 책임	평가방법	단계별 평가		
평가결과	단계별 평가에 따른 결과				득점	3.0점
평가내용	④ 화성시 감사관 주관 공직유관단체 부패방지 시책평가로 대체					

■ 세부 평가 의견

○ 부패방지 시책평가

- 부패방지 시책평가에서 92.6점을 득점하여 I 등급이며, 환산시 점수는 3.0점임

구분	점수분포	환산점수	기관 해당
I 등급	90점 이상	3.0점	○
II 등급	89점 ~ 80점	2.0점	
III 등급	79점 ~ 70점	1.0점	
IV 등급	69점 이하	득점 미발생	

평가부문	평가영역(배점)	단위과제	배점	비고
	계		100점	92.6점
A.계획	부패방지 추진계획 수립(10)	부패방지 추진계획 수립	10점	9.6점
B.실행	청렴생태계 조성(37)	청렴정책 참여 확대	20점	18점
		부패취약분야 개선	8점	7점
		부패방지 제도 구축	9점	6점
	부패통제 실효성 확보 (30)	부패위험 제거 노력	12점	12점
		부패방지 제도 운영	17점	15점
C.성과확산	청렴행정 성과 확산(23)	부패방지 추진계획 이행 성과	9점	9점
		반부패 정책 확산 노력	11점	11점
		기관 간 반부패 협력 활동	4점	4점
D.감점	감점(-)	부패사건 외부적발 및 평가 비협조	- 점	없음

5-1 영역 평가결과 종합

■ 경영성과 평가결과

- 경영성과 영역은 주요사업 성과(10.0점), 고유사업 성과(25.0점), 고객만족 성과(5.0점) 등 3개의 지표(40.0점)로 구성되어 있으며, 평가 결과 33.61점을 획득하였음(가중치 대비 84.03%)
- 사업성과 적정성(10.0점)에 대한 평가결과는 7.40점으로 나타남(74.00%)
 - 기관별 고유사업 성과(25.0점)에 대한 평가결과는 21.43점으로 나타남(85.72%)
 - 고객만족도(5.0점)에 대한 평가결과는 4.78점으로 나타남(95.60%)

평가지표		배점	득점	달성도
주요사업 성과		10.0점	7.40점	74.00%
	고유사업에 대한 목표 설정 및 관리의 타당성 평가	2.0점	1.40점	70.00%
	고유사업 목표의 도전성	3.0점	2.10점	70.00%
	신규사업 발굴노력	3.0점	2.10점	70.00%
	지방자치단체 운영 방향과의 연계성	2.0점	1.80점	90.00%
고객만족성과		5.0점	4.78점	95.60%
	당해연도 평가	3.0점	2.78점	92.67%
	전년 대비 개선도 평가	2.0점	2.00점	100.00%
경영효율성과		25.0점	21.43점	85.72%
	여성·가족 지원 사업 운영 및 상담실적	6.0점	5.40점	90.00%
	여성취업 지원실적	5.5점	4.48점	81.45%
	청소년활동 지원실적	8.0점	6.80점	85.00%
	스포츠 프로그램 운영실적	5.5점	4.75점	86.36%
소계		40.0점	33.61점	84.03%

5-2 경영성과 평가결과

1) 주요사업

1-1) 고유사업 목표의 적정성 및 달성 정도

① 고유사업 선정 및 관리의 타당성

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정성	배점 (가중치)	2.0점
	중분류	주요사업성과	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	우수	평가	6	득점	1.40점
	개선수준	보통	평점	70.0		
평가내용	- 기관에서 추진하고 있는 핵심사업이 기관의 정관상 설립목적과 사업영역에 적합한가? - 기관의 주요 추진사업을 대표할 만한 사업인가? - 고유사업별 실적을 체계적으로 점검·관리하기 위한 시스템이 구축되어 적절하게 운영되고 있는가?					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 재단의 설립 목적과 화성특례시의 시정 방향을 결합한 4대 전략 및 12대 과제를 도출하고, 이를 실질적인 사업 실행과 연계하여 부서별 목표를 충실히 이행하는 등 경영 성과 관리 체계를 체계적으로 운영하고 있음
- PDCA 사이클에 기반하여 분기별 실적 모니터링과 반기별 성과 분석을 정례화함으로써, 외부 환경 변화에 유연하게 대응하고 사업 추진의 연속성을 확보하려는 운영 노력이 적정하게 수행되고 있다고 판단함

○ 전년대비 개선사항

- 2024년 수립된 중장기 전략을 바탕으로 기존의 유사 지표를 통합하고 성과지표(KPI)를 신설·변경하는 등 지표의 타당성을 높여, 기관의 실질적인 성과를 보다 객관적으로 측정할 수 있도록 성과관리 시스템을 전년 대비 고도화함
- 화성특례시 출범에 맞춰 '가족문화 조성' 및 '청소년 성장 지원' 등 지자체 핵심 과제와 연계된 전략 목표를 강화하여, 지자체 정책 방향과 재단 사업 간의 정합성을 전년보다 긴밀하게 개선함

○ 우수사항

- 전년도 실적을 웃도는 도전적인 목표치를 설정하고, 부서별 주요 사업에서 목표를 넘어서는 성과를 창출하는 등 양적·질적 측면에서 기대 이상의 경영 성과를 보인 점이 매우 우수함
- 지역 내 25개 유관기관과 거버넌스를 구축하고 시화호권역 공동 프로그램 운영 등 지역 자원을 적극적으로 활용하여 사업의 파급력을 높인 협력 중심의 성과 창출 모델이 돋보임

○ 미흡사항 및 개선방안

- 부서별 업무 환경과 수혜 대상의 특성에 따른 공통지표 성과의 편차가 일부 발생하고 있으므로, 향후 지표 산정 시 부서별 난이도를 고려한 가중치 조정 등 평가의 형평성을 제고할 수 있는 정교한 기준 마련이 필요함
- 현재의 성과 측정 방식이 사업 수행 실적 위주의 정량적 평가에 집중되어 있어, 실제 수혜자인 시민들의 삶의 질 변화나 사회적 가치 기여도를 심층적으로 분석할 수 있는 정성적 성과 모델 도입을 권고함

② 고유사업 목표의 도전성

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정성	배점 (가중치)	3.0점
	중분류	주요사업성과	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	보통	평가	6	특점	2.10점
	개선수준	우수	평점	70.0		
평가내용	- 경영환경 및 여건 등을 고려하였을 때 도전적인 목표인가? - 고유사업의 목표를 달성하기 위한 특별한 노력이 돋보이는가? ㉠ 출연금, 자체사업 목표의 도전성 ㉡ 시 위탁사업(대행사업) 운영의 도전성					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 재단의 중장기 경영전략과 연계하여 지표별 목표치를 설정함에 있어, 단순히 전년 실적을 유지하는 수준을 넘어 최근 3개년 추세치 및 정책 환경 변화를 반영한 도전적인 목표 설정 체계를 갖추고 있음
- 화성시의 인구 구조 변화와 여성·청소년의 다양한 니즈를 사업 계획에 반영하고, 이를 달성하기 위해 부서별로 공격적인 실행 지표를 부여하여 전사적인 성과 창출 분위기를 조성하고 있는 운영 수준이 적정함

○ 전년대비 개선사항

- 과거 단순 참여 인원수 위주의 정량적 목표 설정에서 벗어나, 프로그램의 질적 성장을 측정할 수 있는 만족도 및 환류 지표의 비중을 전년 대비 확대하여 목표의 질적 수준을 한 단계 제고함
- 성과지표 설정 시 내부 직원의 의견 수렴뿐만 아니라 외부 전문가 자문을 거쳐 목표의 객관성과 도전성을 동시에 확보하려는 프로세스를 강화함으로써 지표 관리의 신뢰도를 전년보다 개선함

○ 우수사항

- 코로나19 이후 변화된 시민들의 라이프스타일을 반영하여 온오프라인 하이브리드형 프로그램을 선제적으로 기획하고, 목표 대비 높은 수혜 인원을 기록하는 등 변화하는 환경에 기민하게 대응한 사업 추진 노력이 매우 우수함
- 재단의 핵심 사업 분야에서 화성시만의 특화된 모델(예: 화성형 여성·청소년 정책 등)을 구축하기 위해 타 기관보다 높은 수준의 성과 목표를 설정하고, 이를 성실히 이행하여 가시적인 지역사회 기여도를 달성한 점이 돋보임

○ 미흡사항 및 개선방안

- 일부 지표의 경우 외부 환경 변수(지자체 예산 변동 등)에 따른 통제 불가능한 요인이 큼에도 불구하고 이에 대한 유연한 목표 조정 기전이 다소 부족해 보이므로, 향후 환경 변화를 고려한 '가변적 목표 설정 모델' 도입이 필요함
- 도전적인 목표 설정에 따른 실무 부서의 업무 과중이나 피로도를 완화할 수 있는 인센티브 제도와의 연계가 아직은 초기 단계이므로, 성과와 보상 체계를 보다 정교하게 매칭하여 구성원들의 자발적 동기부여를 강화할 것을 권고함

③ 신규사업 발굴노력

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정성	배점 (가중치)	3.0점
	중분류	주요사업성과	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	우수	평가	6	특점	2.10점
	개선수준	보통	평점	70.0		
평가내용	- 당해기관의 설립목적에 기반한 신규사업을 지속적으로 발굴하여 추진하고 있는가? - 중앙정부 및 지방자치단체의 정책방향에 부응한 신규사업을 지속적으로 발굴하여 추진하고 있는가?					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 화성시의 인구 정책 및 가족 구조 변화에 선제적으로 대응하기 위해 '화성형 신규 사업 발굴 프로세스'를 가동하고 있으며, 부서별 아이디어 공모와 외부 전문가 자문을 거쳐 사업의 타당성을 검토하는 체계가 안정적으로 구축되어 있음
- 단순한 프로그램 신설을 넘어 중앙부처 및 경기도의 정책 기조와 연계된 국·도비 공모사업을 적극적으로 발굴하여, 재단의 사업 영역을 확장하고 예산 구조를 다변화하려는 운영 노력이 적절하게 수행되고 있다고 판단함

○ 전년대비 개선사항

- 기존의 내부 기획 중심에서 벗어나 시민 정책 제안 대회 및 수요조사 결과를 신규 사업 설계에 직접 반영하는 '시민 참여형 발굴 체계'를 전년 대비 강화하여, 수혜자 중심의 실효성 있는 사업 기획이 가능하도록 개선함
- 신규 사업 선정 시 정성적 기대 효과뿐만 아니라 투입 대비 성과를 사전에 예측하는 '사전 타당성 검토 지표'를 전년보다 구체화하여, 사업 착수 단계에서의 리스크를 최소화하고 실행력을 높인 점이 긍정적임

○ 우수사항

- 화성특례시 출범에 맞춘 '지역 특화형 여성·가족 모델' 발굴을 통해 전국 최초 또는 지역 최초의 혁신적인 사업들을 다수 선보였으며, 이를 통해 재단이 지역 사회 정책 변화를 주도하는 전문 기관으로서의 위상을 높인 성과가 매우 우수함

- 디지털 전환 흐름에 맞춰 청소년 및 여성 대상의 '에듀테크 기반 신규 프로그램'을 발굴하고, 이를 실제 현장에 성공적으로 안착시켜 목표 대비 높은 참여도와 만족도를 이끌어낸 기획 역량이 돋보임

○ 미흡사항 및 개선방안

- 다양한 분야에서 신규 사업이 발굴되고 있으나, 일부 사업의 경우 기존 고유 사업과의 차별성이나 중복성 검토가 다소 서술적인 수준에 머물고 있어 향후 '사업 간 중복 방지 및 시너지 검증 시스템'의 고도화가 필요함
- 발굴된 신규 사업이 단발성 행사에 그치지 않고 지속 가능한 고유 사업으로 정착하기까지의 중장기 로드맵이 다소 부족해 보이므로, 신규 사업 추진 후 성과 분석을 통해 정규 사업화 여부를 결정하는 '성과 환류 가이드라인' 마련을 권고함

④ 지방자치단체 운영 방향과의 연계성

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정성	배점 (가중치)	2.0점
	중분류	주요사업성과	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	탁월	평가	8	특점	1.80점
	개선수준	우수	평점	90.0		
평가내용	- 기관의 고유사업 계획이 지방자치단체의 정책운영 방향에 맞게 수립되었는가? - 기관의 고유사업계획에 따른 사업 추진 활동이 지방자치단체의 관련 정책목표를 달성하는 데 기여하였는가?					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 화성시의 민선 8기 시정 비전인 '내 삶을 바꾸는 희망화성'과 연계하여 여성, 가족, 청소년 분야의 핵심 과제들을 재단의 중장기 전략 체계에 충실히 반영하고 있으며, 시정 운영 방향과 궤를 같이하는 사업 포트폴리오를 안정적으로 운영하고 있음
- 화성특례시 출범에 대비하여 지자체의 정책 수요를 선제적으로 파악하고, 재단의 고유 기능을 활용하여 시 정책의 실행력을 높이는 가교 역할을 적절하게 수행하고 있다고 판단함

○ 전년대비 개선사항

- 지자체의 주요 시정 지표와 재단의 성과 지표 간의 연계 분석을 강화하여, 재단의 사업 성과가 화성시 전체의 정책 목표 달성에 기여하는 경로를 전년 대비 보다 명확하게 구조화함
- 화성시 관련 부서와의 정례적인 정책 협의회 및 소통 채널을 활성화함으로써, 시정 방향의 변화를 사업 계획에 즉각적으로 반영하는 정책 피드백 속도를 전년보다 향상시킨 점이 긍정적임

○ 우수사항

- 지자체 중점 추진 과제인 '아이 키우기 좋은 도시', '여성 안심 환경 조성' 등과 직결된 특화 사업을 적극적으로 수행하여 지자체의 정책 체감도를 높였으며, 특히 국·도비 예산 확보를 통해 시 재정 부담을 완화하며 정책 목표를 달성한 성과가 매우 우수함
- 화성시의 지역적 특성(권역별 격차 등)을 고려한 맞춤형 정책 지원 모델을 제시하여 지자체가 지향하는 '균형 발전' 가치를 재단의 사업 현장에서 실질적으로 구현해낸 점이 돋보임

○ 미흡사항 및 개선방안

- 시정 방향과의 전반적인 정렬도는 높으나, 일부 단위 사업의 경우 지자체 운영 방향과의 연계 논리가 다소 선언적인 수준에 머물러 있으므로 사업 설명서 상에 시정 과제와의 구체적인 연결 고리를 명시하는 보완이 필요함
- 시정 핵심 가치인 '시민 소통'을 재단 사업 전반으로 확산시키기 위해, 정책 수혜자인 시민들이 시정 방향을 직접 체감하고 의견을 개진할 수 있는 '시민 참여형 정책 환류 프로그램'의 확대를 권고함

5-3 고객만족도 평가결과

1) 고객만족도

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정량	배점 (가중치)	5.0점
	중분류	고객만족성과	평가방법	단계별 평가		
평가결과	당해연도평가		2.78점		득점	4.78점
	전년 대비 개선도		2.00점			
평가내용	① 당해연도 평가 - 최고: 100점 - 최저: 0점 ② 전년 대비 개선도 평가 - 최고목표: 전년도 실적 + (100점 - 전년도 실적) × 10% - 최저목표: 0점					

■ 전반적 운영수준

○ 달성도 평가결과

요소	조사결과
종합 만족도	92.61점
배점	3.00점
득점	2.78점

○ 개선도 평가결과

요소	조사결과
종합 만족도	92.61점
전년도 종합 만족도	88.00점
배점	2.0점
득점	2.00점

5-4 개별사업지표 평가결과

1) 여성·가족 지원 사업 운영 및 상담실적

① 여성·가족 지원 사업 운영 실적

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정량	배점 (가중치)	2.0점
	중분류	경영효율성과	평가방법	목표부여		
평가결과	실적	9,749명	달성도	180%	득점	2.0점
평가내용	- 연간 재단에서 진행한 전체 프로그램 참여인원 기준 (연인원, 중복 집계)					

■ 세부 평가 의견

○ 여성·가족 지원 사업 운영 실적

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도 실적
프로그램 참여인원	871명	7,974명	9,652명	9,749명
기준치	최고목표	최저목표	달성률	득점
6,165명	6,782.2명	3,082.9명	180%	2.0점

② 성폭력·가정폭력 피해자 상담 및 지원 실적

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정량	배점 (가중치)	2.0점
	중분류	경영효율성과	평가방법	목표부여		
평가결과	실적	개별 실적	달성도	개별 달성도	득점	2.0점
평가내용	- 피해자 상담 실적(1.0점) + 긴급 복지 지원 실적(1.0점)					

■ 세부 평가 의견

○ 성폭력·가정폭력 피해자 상담 및 지원 실적

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도 실적
성폭력·가정폭력 피해자 상담실적	3,370명	3,623명	4,341명	5,985명
기준치	최고목표	최저목표	달성률	득점
3,778명	4,156명	1,889명	144%	1.0점

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도 실적
성폭력·가정폭력 피해자 긴급복지지원 실적	398건	712건	549건	876건
기준치	최고목표	최저목표	달성률	득점
553건	608건	227건	146%	1.0점

③ 여성·가족 지원 사업 운영 및 상담사업 운영의 적정성

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정성	배점 (가중치)	2.0점
	중분류	경영효율성과	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	우수	평가	6	득점	1.40점
	개선수준	보통	평점	70.0		
평가내용	- 여성·가족 지원 사업 운영 및 성폭력·가정폭력 피해자 지원을 위한 기관차원 노력의 적정성					

■ 세부 평가 의견

○ 여성·가족 지원 사업 운영 및 상담사업 운영의 적정성

○ 전반적 운영수준

- 여성·가족 지원 사업을 통해 다양한 프로그램을 운영하여 당해연도 참여인원 9,749명을 기록하는 등 여성·가족 대상 공공서비스 수요에 대응하고 있으며, 사업 기획부터 운영, 만족도 조사, 환류로 이어지는 운영체계를 갖추고 있음
- 성폭력·가정폭력 피해자 상담 및 긴급복지 지원체계를 운영하여 위기 대응과 피해자 보호 기능을 수행하고 있으며, 해바라기센터 등 지역 유관기관과의 협력체계를 기반으로 상담 접근성을 확보하고 있음
- 가족문화 정책포럼, 시민라운드테이블 등 시민참여 기반 의제 발굴 체계를 운영하여 여성·가족 정책 수요를 사업에 반영하고 있음
- 생애주기와 가족 형태 변화를 고려하여 한부모가족, 1인 가구 등 다양한 가족 유형을 대상으로 지원사업 범위를 확대하고 있음
-

○ 전년대비 개선사항

- 여성·가족 지원 사업 참여인원이 전년 9,652명에서 당해연도 9,749명으로 증가하여 사업 운영 규모가 지속적으로 확대됨
- 이용자 수요를 반영하여 다양한 가족 유형 대상 신규 프로그램을 추가하는 등 사업 내용을 전년 대비 고도화함
- 상담·긴급복지 지원 절차와 유관기관 연계체계를 보완하여 피해자 지원의 신속성과 연속성을 전년보다 강화함

○ 우수사항

- 여성·가족 지원 사업의 참여인원이 지속적으로 증가하고 다양한 가족 유형으로 대상을 확대한 점은 기관의 사업 실행역량과 정책 대응력을 보여주는 성과로 판단됨
- 성폭력·가정폭력 피해자에 대한 상담과 긴급복지 지원을 연계한 통합지원 기반을 마련한 점이 긍정적으로 평가됨

○ 미흡사항 및 개선방안

- 사업 참여인원이 연인원·중복 집계 기준으로 산정되고 있어 실인원 기반 성과관리와 재참여율, 서비스 만족도 등 질적 성과지표를 함께 관리할 필요가 있음
- 상담·긴급복지 지원 사업은 위기대응 중심으로 운영되고 있으므로 사후 자립지원, 사례관리 연계, 중장기 회복 성과 측정 등 환류체계를 보완할 필요가 있음

2) 여성취업 지원실적

① 교육생 수

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정량	배점 (가중치)	1.0점
	중분류	경영효율성과	평가방법	목표부여		
평가결과	실적	218명	달성도	100%	득점	1.0점
평가내용	- 직업교육 신청 인원 수 (비대면 교육 포함)					

■ 세부 평가 의견

○ 교육생 수

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도 실적
교육생 수	183명	178명	196명	218명
기준치	최고목표	최저목표	달성률	득점
186명	205명	93명	100.00%(111.60%)	1.0점

② 직업교육 수료율

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정량	배점 (가중치)	1.0점
	중분류	경영효율성과	평가방법	목표부여		
평가결과	실적	98%	달성도	96.07%	득점	0.96점
평가내용	- 직업교육 수료인원 / 직업교육 신청인원 (비대면 교육 포함)					

■ 세부 평가 의견

○ 직업교육 수료율

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도 실적
수료율	95%	98%	97%	98%
기준치	최고목표	최저목표	달성률	득점
97%	100%	49%	96.07%	0.96점

③ 취업자 수

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정량	배점 (가중치)	1.0점
	중분류	경영효율성과	평가방법	목표부여		
평가결과	실적	706명	달성도	76.47%	득점	0.77점
평가내용	- 상용직 취업인원 기준					

■ 세부 평가 의견

○ 취업자 수

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도 실적
취업자 수	654명	770명	784명	706명
기준치	최고목표	최저목표	달성률	득점
736명	810명	368명	76.54%	0.77점

④ 여성취업 지원 사업 운영의 적정성 및 개선노력

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정성	배점 (가중치)	2.5점
	중분류	경영효율성과	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	우수	평가	6	특점	1.75점
	개선수준	보통	평점	70.0		
평가내용	- 여성취업 지원을 위한 기관차원 노력의 적정성					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 화성시 경력단절 여성의 특성을 고려한 맞춤형 직업교육훈련과 사후관리 프로그램을 체계적으로 운영하고 있으며, 구인처와 구직자 간의 일자리 매칭 시스템이 여성새로일하기센터를 중심으로 안정적으로 작동하고 있음
- 단순한 일자리 알선을 넘어 심리 상담, 직업 설계, 인턴십 지원 등 취업의 전 과정을 단계별로 지원하는 원스톱 서비스를 제공함으로써 지역 내 여성 경제활동 참가율 제고에 적절하게 기여하고 있다고 판단함
- 여성새로일하기센터를 중심으로 직업교육훈련, 취·창업 상담, 일자리 연계를 운영하여 당해연도 직업교육 교육생 218명을 지원하는 등 여성 경제활동 참여 확대를 위해 노력하고 있음

○ 전년대비 개선사항

- 디지털 전환 및 4차 산업 관련 구인 수요 증가에 발맞춰 'IT/SW 강사 양성'이나 'E-커머스 전문가 과정' 등 고부가가치 직종 중심의 직업교육훈련 과정을 전년 대비 강화하여 취업의 질적 수준을 제고함
- 온라인 취업 박람회 및 비대면 화상 면접 시스템을 고도화하여 시간과 장소의 제약이 있는 여성 구직자들의 접근성을 전년보다 개선하고, 이를 통해 실질적인 취업 연계 효율성을 높인 점이 긍정적임

○ 우수사항

- 관내 기업체와의 네트워크를 활용한 '여성친화 일촌기업' 협약을 적극적으로 체결하여 안정적인 일자리 풀(Pool)을 확보하였으며, 목표 대비 높은 취업 성공률과 인턴십 수료율을 달성한 성과가 매우 우수함
- 취업 후에도 직장 적응을 돕기 위한 '가족친화 문화조성 지원' 및 '기업체 양성평등 교육' 등 차별화된 사후관리 프로그램을 운영하여 여성 근로자의 장기 근속을 유도한 점이 돋보임

○ 미흡사항 및 개선방안

- 다양한 직업훈련 과정이 운영되고 있으나, 일부 과정의 경우 실제 취업으로 연결되는 매칭률이 다소 편차를 보이고 있으므로 향후 기업체 수요조사를 보다 정밀하게 시행하여 '수요 맞춤형 교육과정'으로의 재편이 필요함

3) 청소년활동 지원실적

① 청소년 참여기구 운영 실적

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정량	배점 (가중치)	2.0점
	중분류	경영효율성과	평가방법	목표부여		
평가결과	실적	53회	달성도	125.35%	득점	2.0점
평가내용	- 청소년참여위원회, 청소년 운영위원회 참여인원 기준 (연인원, 중복 집계)					

■ 세부 평가 의견

○ 청소년 참여기구 운영 실적

① 청소년 참여기구 운영 실적

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도 실적
총계 (정기회의 운영횟수)	37회	42회	48회	53회
화성시청소년 참여위원회	6회	6회	7회	8회
화성시청소년수련관 청소년운영위원회	10회	10회	10회	10회
누림청소년문화의집 청소년운영위원회	10회	10회	10회	10회
동탄청소년문화의집 청소년운영위원회	11회	11회	11회	15회
우정청소년문화의집 청소년운영위원회	-	5회	10회	10회
기준치	최고목표	최저목표	달성률	득점
42.33회	46.56회	21.16회	125.35%	2.0점

② 청소년 활동 프로그램 운영 실적

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정량	배점 (가중치)	2.0점
	중분류	경영효율성과	평가방법	단계별평가		
평가결과	실적	개별 실적	달성도	개별 달성도	득점	2.0점
평가내용	- 청소년 주도 활동 프로그램 운영 횟수(1.0점) + 참여자수(1.0점)					

■ 세부 평가 의견

○ 청소년 활동 프로그램 운영 실적

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도 실적
총계 (프로그램 운영횟수)	20회	20회	26회	50회
기준치	최고목표	최저목표	달성률	득점
22회	24.2회	11회	295.45%	1.0점

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도 실적
총계 (프로그램 참여자수)	8,205명	11,814명	12,807명	17,322명
기준치	최고목표	최저목표	달성률	득점
10,942명	12,036명	5,471명	181.52%	1.0점

③ 청소년 정책 교류협력 실적

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정량	배점 (가중치)	1.0점
	중분류	경영효율성과	평가방법	목표부여		
평가결과	실적	19회	달성도	281.92%	득점	1.0점
평가내용	- 당해기관 주관으로 협약(MOU), 워크숍, 세미나, 연구과제 등 2개 이상 기관 간 교류 개최 실적					

■ 세부 평가 의견

○ 청소년 정책 교류협력 실적

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도 실적
총계 (행사 개최 실적)	8회	10회	8회	19회
기준치	최고목표	최저목표	달성률	득점
8.67회	9.54회	4.34회	281.92%	1.0점

④ 청소년 활동 사업 운영의 적정성 및 개선노력

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정성	배점 (가중치)	3.0점
	중분류	경영효율성과	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	보통	평가	5	특점	1.80점
	개선수준	보통	평점	60.0		
평가내용	- 청소년 참여기구 운영 의견의 실제 사업 반영 노력 및 추진성과 - 청소년 활동 활성화를 위한 기관차원 노력의 적정성					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 청소년의 균형 있는 성장을 위해 수련관 및 문화의 집을 거점으로 자기주도적 봉사활동, 동아리 지원, 국제교류 등 다각적인 청소년 활동 플랫폼을 체계적으로 운영하고 있음
- 청소년 참여기구(청소년의회, 운영위원회 등)를 통해 청소년들의 의견이 실제 사업 기획과 시설 운영에 반영될 수 있도록 민주적인 의사결정 구조를 적정하게 유지하고 있다고 판단함

○ 전년대비 개선사항

- 단순 체험형 프로그램 위주에서 벗어나 '청소년 사회참여 프로젝트'와 같이 지역사회의 문제를 청소년 스스로 고민하고 대안을 제시하는 프로젝트형 활동 비중을 전년 대비 확대하여 활동의 깊이를 제고함
- 권역별로 흩어져 있는 청소년 시설 간의 연계 프로그램을 신설하고, 통합 예약 시스템의 편의성을 개선함으로써 청소년들의 시설 이용 접근성과 프로그램 참여 효율성을 전년보다 향상시킨 점이 긍정적임

○ 우수사항

- 화성시만의 지역적 특성을 반영한 '시화호 청소년 환경 탐사' 및 '지역 역사 문화 콘텐츠' 등 차별화된 특화 사업을 발굴하여 청소년들에게 지역에 대한 자긍심과 환경 의식을 고취한 성과가 매우 우수함
- 학교 교육과정과 연계한 '자유학기제 맞춤형 진로 체험' 및 '학교 방문형 안전 교육' 등을 활성화하여 공교육 보완재로서의 재단 역할을 성공적으로 수행하고 높은 만족도를 이끌어낸 점이 돋보임

○ 미흡사항 및 개선방안

- 청소년수련시설은 「청소년활동진흥법」에 따라 일반 청소년 대상 보편적 활동을 중심으로 운영하며, 위기·학교 밖 청소년에 대한 전문 지원은 지역 내 전문기관과 역할을 분담하고 있고, 재단도 사각지대 청소년을 위한 맞춤형 특화활동을 전개하고 있음. 향후 대상별 타겟형 프로그램을 지속적으로 확대할 필요가 있음
- 청소년 활동 성과를 참여 인원·만족도 외에도 참여자치기구 사업의 사전·사후 설문과 청소년활동 핵심역량 측정시스템 시범 도입 등을 통해 역량 변화 중심으로 관리하려는 노력이 확인되며, 향후 역량 지표 관리를 체계적으로 고도화할 필요가 있음

4) 스포츠 프로그램 운영실적

① 스포츠 프로그램 운영 실적

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정량	배점 (가중치)	3.0점
	중분류	경영효율성과	평가방법	목표부여		
평가결과	실적	3,037건	달성도	100%	득점	3.0점
	실적	829,991명	달성도	100%		
	실적	96%	달성도	100%		
평가내용	- 프로그램 운영 건수(1.0점) + 이용자수(1.0점) + 이용자 평균 만족도(1.0점)					

■ 세부 평가 의견

① 스포츠 프로그램 운영 건수

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도 실적
프로그램 운영 건수	1,457건	2,542건	2,810건	3,037건
기준치	최고목표	최저목표	달성률	득점
2,269.67	2,496.64건	1,134.84건	100.00%(139.67%)	1.0점

② 스포츠 프로그램 이용자 수

구분	2022년	2023년	2024년	당해연도 실적
프로그램 이용자 수	424,206	704,574	738,329	829,991
기준치	최고목표	최저목표	달성률	득점
622,369.67	684,606.64	311,184.84	100.00%(138.93%)	1.0점

③ 프로그램 이용자 평균 만족도

목표	실적	달성도	득점
90점 이상	96%	100.00%	1.0점

② 스포츠 프로그램 운영의 적정성 및 개선노력

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영성과	지표성격	정성	배점 (가중치)	2.5점
	중분류	경영효율성과	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	우수	평가	6	특점	1.75점
	개선수준	보통	평점	70.0		
평가내용	- 스포츠 프로그램 운영 활성화 및 다양화를 위한 기관차원 노력의 적정성					

■ 세부 평가 의견

○ 전반적 운영수준

- 지역 주민의 생애주기별 건강 수요를 반영하여 수영, 헬스, 요가 등 다양한 생활체육 프로그램을 구성하고 있으며, 공공 체육시설로서의 접근성과 공익성을 확보하기 위한 운영 체계가 적정하게 가동되고 있음
- 이용객의 안전을 최우선으로 하여 시설 안전 점검 및 강사 자격 관리를 철저히 이행하고, 시민들의 의견을 반영한 시간대별 프로그램 배분을 통해 시설 활용도를 최적화하고 있다고 판단함

○ 전년대비 개선사항

- 기존의 정형화된 강습 위주 운영에서 벗어나 소규모 특화 클래스나 주말 가족 단위 프로그램을 신설함으로써, 변화하는 시민들의 라이프스타일에 맞춘 유연한 운영 방식으로 전년 대비 고도화됨
- 노후화된 체육 시설물을 보수하고 탈의실 및 샤워실 등 편의시설을 개선하여 이용객의 쾌적함을 제고하였으며, 온라인 예약 및 결제 시스템의 안정성을 높여 전년보다 이용 편의성을 강화한 점이 긍정적임

○ 우수사항

- 사회적 약자(장애인, 저소득층 등)를 위한 전용 강습 시간대 운영 및 수강료 감면 혜택을 적극적으로 시행하여 공공기관으로서의 사회적 책임을 다하고, 지역 내 건강 격차 해소에 기여한 성과가 매우 우수함

- 외부 전문기관과의 협업을 통한 '스포츠 건강 측정 서비스'를 도입하여 단순 운동 제공을 넘어 시민들의 체력 변화를 과학적으로 관리해주는 고품격 서비스를 제공하고 높은 만족도를 이끌어낸 점이 돋보임

○ 미흡사항 및 개선방안

- 인기 종목에 대한 수강 신청 경쟁이 치열하여 신규 이용자의 진입 장벽이 다소 높은 편이므로, '신규 회원 우선 등록제'나 '순환 이용제' 등 보다 공정한 기회 배분을 위한 제도적 보완이 필요함
- 스포츠 프로그램의 성과 측정이 주로 이용률과 만족도에 편중되어 있으므로, 향후에는 프로그램 참여가 시민들의 실질적인 건강 지표 개선이나 의료비 절감 등에 미치는 영향을 분석할 수 있는 '건강 성과 환류 모델' 구축을 권고함

제3장

2026년(2025년 실적) 화성시 공공기관 경영실적 평가 | 2025년 실적

기관장 성과평가 결과 |

1. 화성시여성가족청소년재단

1. 화성시여성가족청소년재단

1-1 기관 총평

구분	I. 경영관리	II. 경영성과	III. 정책연계성	IV. 핵심정책	합계
배점	32.0점	48.0점	15.0점	5.0점	100.0점
득점	18.85점	40.86점	12.40점	4.60점	76.71점
달성도	58.91%	85.13%	82.67%	92.00%	76.71%
총평					
총평	- 대표이사 취임을 계기로 기관 운영방향을 재정립하고 화성시 3대 중점가치인 균형·혁신·기회를 재단 고유사업과 연결하여 정책연계성 영역 달성도 82.67%를 기록함 2025년도 주요업무계획 14건을 모두 추진하여 추진율 114.3%를 달성하고 양성평등·가족지원, 청소년 균형성장, 생활체육·안전시설 3개 분야가 모두 목표를 초과 달성하여 핵심정책 성과 달성도 92.00%를 확보함 - 부패방지 시책평가 1등급 유지, 인권영향평가 기관운영 부문 3년 연속 가등급, 부채비율 530%에서 413%로 개선 등 청렴·인권·재무 측면의 관리성과를 확보하여 경영성과 영역 달성도 85.13%를 기록함				
우수사항 및 전년대비 개선사항	- 대표이사 취임 이후 기관 운영방향을 재정립하고 전 직원 면담, 전사 워크숍, 간담회, 노사 공동 워크숍을 운영하여 내부소통과 조직 결속력을 강화함 2025년도 주요업무계획 14건을 전건 추진하여 추진율 114.3%를 기록하였고 청소년 균형성장 분야는 목표 284,451명 대비 327,296명으로 115.1%, 젠더폭력 방지 및 피해자 지원 분야는 119.9%를 달성함 - 화성시 3대 중점가치를 균형은 권역별 청소년시설 확충, 혁신은 핵심성과지표 재정립과 ESG경영, 기회는 여성 취·창업 지원으로 구체화하고 시·의회와의 사전협의 체계를 운영하여 2025년 총예산 241억원을 확보함 - 기관장 주관 고위직 반부패·청렴회의와 청렴 서한문 게시를 추진하고 17개 전 부서가 참여한 청렴공감 챌린지를 신규 운영하여 부패방지 시책평가 점수를 91.2점에서 92.6점으로 높이며 1등급을 유지함				
미흡사항 및 개선방안	- 전사 차원의 계량화된 경영목표가 명확하지 않아 경영목표 달성 여부를 객관적으로 판단하기 어렵고 여성 취·창업 등급, 고객만족도, 청렴·인권 평가결과 등 평가결과 자체가 목표로 제시되어 있으므로, 시민 수혜와 서비스 질 중심의 정량 경영목표 3-5개를 설정하고 목표값 도출근거를 명확히 제시해야 함 - 전년도에 운영하던 MBO 형태 성과지표를 실시하지 않고 성과평가 결과를 승진·전보에 활용하지 않는 방향으로 전환하여 성과와 보상의 연계가 약화되었고 내부직원 만족도 조사에서 승진·인사 영역이 2.80점으로 전 영역 중 가장 낮게 나타났으므로, 수용성이 확보된 핵심 사업부서부터 성과-보상 연계를 단계적으로 재개하고 평가기준 사전공개와 다면평가 도입을 검토해야 함				

1-2 지표별 평가결과

■ 평가결과

평가영역	평가부문	평가지표		점수표		
		지표명	화성시 세부 지표	소계	배점	득점
I. 경영관리 (32.0점)	리더십·전략 (24.0점)	경영층의 리더십	① 경영층의 리더십 환산	16.0	16.0	5.76
		전략 및 혁신	① 전략 및 혁신 환산	8.0	8.0	6.93
	경영시스템 (8.0점)	조직·인사관리	① 조직·인사관리 환산	4.0	4.0	2.91
		재무관리	① 재무관리 환산	4.0	4.0	3.25
II. 경영성과 (48.0점)	주요사업 (16.0점)	기관 고유사업목표의	① 주요사업성과 환산	16.0	16.0	11.84
	경영효율성과 (16.0점)	유형별 경영성과평가표	① 경영효율성과 환산	16.0	16.0	13.72
	고객만족성과 (16.0점)	고객만족도	① 고객만족성과 환산	16.0	16.0	15.30
III. 정책이행성 (15.0점)	정책이해도 (4.0점)	화성시 정책 이해도	① 화성시 정책 이해도	4.0	4.0	3.20
	정책충실성 (4.0점)	화성시 정책 충실성	① 화성시 정책 충실성	4.0	4.0	3.20
	발전기여도 (4.0점)	화성시 발전 기여도	① 화성시 발전 기여도	4.0	4.0	3.60
	청렴기여도 (3.0점)	화성시 공공기관청렴기여도	① 화성시 공공기관 청렴 기여도	3.0	3.0	2.40
IV. 핵심정책 (5.0점)	기관별 (5.0점)	각 기관별 핵심정책사업	① 2025년도 주요업무계획 대비 추진 실적	5.0	3.0	3.00
			② 핵심 정책 추진 및 성과에 대한 기관장 인터뷰		2.0	1.60
합계				100.0	100.0	76.71

2-1 영역 평가결과 종합

■ 기관 경영평가 반영 평가결과

○ 기관 경영평가 반영 영역은 경영관리(32.0점)과 경영성과(48.0점)의 총 80.0점으로 구성되어 있으며, 평가 결과 59.71점을 달성함(가중치 대비 74.64% 달성)

- 경영관리(32.0점)에 대한 평가결과는 18.85점(58.91%)으로 나타남
- 경영성과(48.0점)에 대한 평가결과는 40.86점(85.13%)로 나타남

평가지표		배점	득점	달성도
경영관리		32.0점	18.85점	58.91%
경영층의 리더십		16.0점	5.76점	36.00%
전략 및 혁신		8.0점	6.93점	86.63%
조직·인사관리		4.0점	2.91점	72.75%
재무관리		4.0점	3.25점	81.25%
경영성과		48.0점	40.86점	85.13%
주요사업성과		16.0점	11.84점	74.00%
경영효율성과		16.0점	13.72점	85.75%
고객만족성과		16.0점	15.30점	95.63%
소계		80.0점	59.71점	74.64%

2-2 기관 경영평가 반영 평가결과

1) 경영관리

■ 평가결과

지표분류	대분류	경영평가	지표성격	정량	배점(가중치)	80.0점
	중분류	기관장 성과	평가방법	환산점수평가		
평가결과	환산 점수에 따른 결과				득점	59.71점
평가내용	- 기관 경영평가 지표 중 기관장 성과 관련 지표 중심 평가					

■ 세부 평가결과

- 경영층의 리더십 환산
 - 배점 16.0점 중 5.76점을 획득함(달성도 36.00%)
- 전략 및 혁신 환산
 - 배점 8.0점 중 6.93점을 획득함(달성도 86.63%)
- 조직·인사관리 환산
 - 배점 4.0점 중 2.91점을 획득함(달성도 72.75%)
- 재무관리 환산
 - 배점 4.0점 중 3.25점을 획득함(달성도 81.25%)
- 주요사업 성과 환산
 - 배점 16.0점 중 11.84점을 획득함(달성도 74.00%)
- 경영효율 성과 환산
 - 배점 16.0점 중 13.72점을 획득함(달성도 85.75%)
- 고객만족 성과 환산
 - 배점 16.0점 중 15.30점을 획득함(달성도 95.63%)

3-1 영역 평가결과 종합

■ 정책연계성 평가결과

- 정책연계성 영역은 정책이해도(4.0점), 정책충실성(4.0점), 발전기여도(4.0점) 및 청렴기여도(3.0점)의 총 15.0점으로 구성되어 있으며, 평가 결과 12.40점을 획득하였음(가중치 대비 82.67% 달성)
- 정책이해도(4.0점)에 대한 평가결과는 3.20점(80.00%)으로 나타남
 - 정책충실성(4.0점)에 대한 평가결과는 3.20점(80.00%)으로 나타남
 - 발전기여도(4.0점)에 대한 평가결과는 3.60점(90.00%)으로 나타남
 - 청렴기여도(3.0점)에 대한 평가결과는 2.40점(80.00%)으로 나타남

평가지표	배점	득점	달성도
정책이해도	4.0점	3.20점	80.00%
정책충실성	4.0점	3.20점	80.00%
발전기여도	4.0점	3.60점	90.00%
청렴기여도	3.0점	2.40점	80.00%
소계	15.0점	12.40점	82.67%

3-2 정책연계성 평가결과

1) 정책 이해도

■ 평가결과

지표분류	대분류	정책연계성	지표성격	정성	배점(가중치)	4.0점
	중분류	정책이해도	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	-	평가	3	특점	3.20점
	개선수준	-	평점	80.0		
평가내용	① (민선 8기) 화성시 3대 중점가치(균형, 혁신, 기회)에 따른 기관장의 활동 사례 ② 화성시 정책에 대한 기관장의 이해도 (평가방법 : 인터뷰) ③ 화성시 3대 시정 방침, 3대 중점가치 등을 기관의 미션, 비전에 반영하였는가? ④ 화성시 방침을 조직 내 구성원들에게 전파하였는가?					

■ 세부평가 결과

○ 전반적 운영수준

- 사업추진방향 공유회를 통해 100만 특례시 전환기에 맞춘 재단의 공익적 역할과 민선8기 3대 중점가치인 균형, 혁신, 기회 실천 의지를 표명하였으며, "시민의 행복"을 재단 운영의 핵심 키워드로 제시한 실적이 있음
- 균형 측면에서는 봉담청소년문화의집, 반월동 휴카페, 병점2점 이전, 동탄호수공원점 등 신규 청소년시설 확충을 통해 권역별 청소년 문화시설 격차를 완화하려는 노력이 있음. 또한 찾아가는 읍면동 취업특강, 찾아가는 우정문집, 한부모 가족캠프, 1인가구 건강밥상, 유관기관 MOU 체결 등을 통해 지역·계층별 서비스 접근성 차이를 완화하려는 활동이 있음
- 혁신 측면에서는 KPI 재정립, 성과관리 고도화, 예산집행계획 수립, 디지털 업무환경 개선, ESG경영위원회 운영, 제안제도 운영, 에너지 절감, 청소년통합사이트 유스플래닛 운영, 청소년활동 인증프로그램 신규 획득 등 조직운영과 사업운영의 혁신을 병행한 실적이 있음
- 기회 측면에서는 경력보유여성 대상 취·창업 지원, 행복나눔 스케이트교실, 청소년 문화체험, 국제여성의 날 시민참여 캠페인, 수영장 수료제 운영, 권역별 평생교육 지원 등을 통해 성별·연령·계층과 관계없이 시민의 성장과 참여 기회를 확대하려는 노력이 있음
- 화성시의 100만 특례시 전환, 여성·가족·청소년 인구 증가, 청소년 문화시설 확대 필요성, 경력보유여성 일자리 지원, 성폭력·가정폭력 피해자 지원, 가족문화 확산 등 재단 고유기능과 직접 연계되는 시정현안을 중심으로 정책방향을 이해하고 이를 기관 사업으로 연결하려는 실적이 있음

- 재단은 미션을 "여성, 가족, 청소년이 행복한 삶을 누리는 화성특례시 실현"으로 설정하고, 비전을 "화성시 여성, 가족, 청소년의 행복한 삶을 지원하는 희망 플랫폼"으로 제시하여 화성시 시정방향과 재단의 설립목적에 연결한 실적이 있음
- 민선8기 3대 중점가치를 재단의 핵심가치인 균형, 혁신, 기회로 반영하고, 여성 취·창업 A등급, 청소년수련시설 종합평가 우수, 고객만족도 90점 이상 및 중대시민재해 ZERO, ESG경영 선도 및 청렴인권평가 우수 등 경영목표로 구체화한 노력이 있음
- 4대 전략방향으로 양성평등 문화 조성 및 다양한 가족지원, 청소년의 균형 있는 성장 지원, 생활체육을 통한 가족건강 증진 및 책임안전 시설운영, 지속성장을 위한 경영기반 구축을 설정하여 시정가치를 재단 사업영역별 추진체계에 반영한 실적이 있음
- 소통공감 어울림 워크숍, 리더 역량 강화 교육, 대표이사와의 간담회, 노사협의회 워크숍 등을 통해 재단 전략체계와 시정가치를 구성원에게 공유하고, 직원 의견을 수렴하려는 노력이 있음. 특히 신임 기관장 취임 이후 전 시설 방문과 직원 소통을 통해 리더십 전환기에도 시정 철학 중심의 조직 결집력을 강화하려는 활동이 있음

○ 전년대비 개선사항

- 전년도 성과평가와 경영환경 변화를 반영하여 중기경영계획과 핵심성과지표를 재정립하고, 부서별 성과목표와 월별 실적점검을 운영한 개선 실적이 있음. 2025년 사업실적 점검 10회, 부서 사업목표 달성률 114.2%, 실행과제 달성률 99.6% 등 성과관리와 시정가치 실행 간 연계가 구체화된 실적이 있음

○ 우수사항

- 화성시 3대 중점가치를 재단 고유사업과 구체적으로 연결한 점이 강점으로 확인됨. 균형은 신규 청소년시설 확충과 권역별 서비스 제공, 혁신은 KPI 재정립과 디지털 업무환경 개선 및 ESG경영, 기회는 여성 취·창업 지원과 청소년·가족·소외계층 대상 프로그램으로 구체화한 실적이 있음

○ 미흡사항 및 개선방안

- 3대 중점가치와 연계된 사업성과는 다수 제시되어 있으나, 과제 우선순위 조정, 점검 역할이 충분히 분리되어 드러나지 않는 한계가 있음. 기관장 주재 회의, 주요 지시사항, 현장방문 결과, 부서별 조치결과, 시정가치 반영 의사결정 사례를 별도 관리할 필요가 있음
- 조직 내 전파 활동은 워크숍, 간담회, 회의체 중심으로 운영되고 있으나, 구성원이 시정가치와 재단 미션·비전을 실제 업무에 얼마나 이해하고 반영했는지를 확인하는 측정체계는 보완이 필요함. 직원 대상 시정가치 이해도 조사, 부서별 시정연계 실행과제 점검, 회의 지시사항 이행률 관리, 사업별 시정가치 반영 체크리스트를 운영할 필요가 있음
- 시정가치별 연계사업 수와 개별 실적은 제시되어 있으나, 균형·혁신·기회별 정책효과를 종합적으로 판단할 수 있는 성과지표 체계는 다소 부족함. 권역별 서비스 수혜율, 신규 참여자 비율, 취약계층 참여율, 디지털 플랫폼 이용률, 시민 체감도 등 결과 중심 지표를 설정하여 정책 이해가 실제 시민성으로 연결되는 구조를 강화할 필요가 있음

② 화성시 정책 충실성

■ 평가결과

지표분류	대분류	정책연계성	지표성격	정성	배점(가중치)	4.0점
	중분류	정책충실성	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	-	평가	3	특점	3.20점
	개선수준	-	평점	80.0		
평가내용	○ 화성시 정책과제 : (민선8기) 5대 비전 ① 화성시 정책과제 방향에 맞게 주요 업무계획 및 세부 추진계획을 수립하였는가? - 기관장은 시에서 요구한 화성시의 시정가치, 정책방향, 목표를 명확히 이해하고 이를 기관 전략 내 명확히 반영하고 있는가? ② 시 협조체계 구축 및 소통 활성화 노력 - 시 주무부서의 협력 요청 사항에 대해 신속하고 충실하게 이행하기 위해 노력하고 있는가? - 기관의 주요사업 시행 전, 시와 사전 협의 등 사업 방향에 대한 논의는 충분히 이루어졌는가?					

■ 세부평가 결과

○ 전반적 운영수준

- 민선8기 5대 비전과 재단의 고유기능을 연계하여 2025년 주요업무계획을 수립한 실적이 있음. 균형발전 특례시는 시민라운드테이블, 여성비전센터 교육, 청소년 참여자치기구로, 스마트 미래도시는 청소년 e-스포츠대회, 디지털드로잉 아카데미, ICT 수학교실로, 포용적 복지도시는 꽃중년 사업, 다문화 요리소통데이, 방과후아카데미로 구체화한 노력이 있음
- 친환경 생태·문화도시는 우리가족 생태체험, 화성청소년탐사대, 시화호권역 청소년 공동협력사업으로, 지역상생 기업도시는 화성 여성 취·창업박람회, 청소년 정책제안대회, 경력단절예방사업 기업간담회로 연결하여 총 19개 시정 연계사업을 추진한 실적이 있음. 이는 재단의 여성·가족·청소년·체육·안전 기능을 화성시 5대 비전별 정책과제로 재구성하려는 노력으로 볼 수 있음
- 시와 시의회를 대상으로 정기·수시 소통체계를 운영한 실적이 있음. 시장 주재 시정전략회의 12회, 제1부시장 주재 현안점검회의 12회, 시-공공기관장 토론회 1회, 공공기관 선임본부장 비전공유회 3회, 정기·임시이사회 8회, 주무부서 업무협력 등을 통해 시 정책방향과 재단 운영현안을 공유한 실적이 있음
- 시 주무부서와의 업무협력 측면에서는 일일동향 보고, 주요 행사·일정 공유, 전사 핵심 안건 관련 메일 소통 291건, 유선 협의, 조직개편·규정개정·신규채용 관련 사전협의를 운영하여 행정 신뢰도와 운영 안정성을 높이려는 노력이 있음

- 시의회와의 소통 측면에서는 정례회·임시회, 행정사무감사, 예산 및 결산 심의, 주요사업 보고, 의원 요구자료 제출 등에 대응하였으며, 2025년 의회 요구자료 19건을 모두 제출하여 재단 운영의 투명성과 책임성을 제고하려는 실적이 있음

○ 전년대비 개선사항

- 성과관리 측면에서는 월별 사업실적 점검 10회, 부서 사업목표 달성률 114.2%, 실행과제 달성률 99.6% 등 계획-실행-점검-환류 체계를 운영하여 정책과제 이행상황을 수치 기반으로 관리하려는 개선 실적이 있음

○ 우수사항

- 시·의회·주무부서와의 협력체계가 기관장 및 경영진 중심 회의체와 실무부서 중심 협의체로 병행 운영된 점이 우수함. 특히 조직개편, 규정개정, 채용계획, 예산확보 등 재단 운영 전반에 대해 사전협의 체계를 운영하고, 2025년 총예산 241억 원을 확보하여 안정적 사업 추진 기반을 마련한 실적이 있음
- 시민라운드테이블 256명 참여, 여성비전센터 교육 4,157명·347강좌 운영, 청소년 참여자치기구 연합활동 255명 참여, 청소년 e-스포츠대회 전국 2,931명 참가, 가족문화정책포럼 283명 참여 등 주요 사업별 정량성과가 제시되어 시정과제 수행의 실행력을 확인할 수 있음

○ 미흡사항 및 개선방안

- 5대 비전별 주요사업과 정량실적은 제시되어 있으나, 각 사업이 화성시 정책목표 달성에 어느 정도 기여했는지를 판단할 수 있는 정책효과 지표는 다소 부족함. 5대 비전별로 수혜자 변화, 신규 참여자 비율, 취약계층 참여율, 권역별 서비스 격차 완화도, 시민 체감도 등을 함께 관리할 필요가 있음
- 시 협조체계 운영실적은 다수 확인되나, 시 주무부서 협력 요청사항별 접수일, 처리기한, 조치결과, 사업계획 반영 여부, 미반영 사유 등 이행관리 자료는 보다 구체화할 필요가 있음. 시 협조요청 관리대장, 사전협의 회의록, 주무부서 의견 반영 내역, 조치결과 관리표를 구축하여 정책 충실성의 증빙력을 강화할 필요가 있음
- 주요업무계획의 P-D-C-A 체계는 마련되어 있으나, 환류 결과가 차년도 사업개편, 예산 조정, 인력배치, 성과지표 개선으로 어떻게 연결되었는지에 대한 사후관리 자료는 보완이 필요함. 사업성과 공유회 결과, 부진사업 개선계획, 우수사례 확산계획, 차년도 주요업무계획 반영 내역을 연계 관리할 필요가 있음

③ 화성시 발전 기여도

■ 평가결과

지표분류	대분류	정책연계성	지표성격	정성	배점(가중치)	4.0점
	중분류	발전기여도	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	-	평가	2	특점	3.60점
	개선수준	-	평점	90.0		
평가내용	① 화성시 발전에 기여한 기관의 사업, 역외 활동 등 노력의 적정성 ② 기관 신규사업 발굴, 공모 등을 위한 기관장으로서의 노력 및 활동 - 화성시 정책방향 및 목표 달성에 부합하고 기관의 지속가능한 발전을 위한 신규 사업을 지속적으로 발굴하여 추진하는지 여부 ③ 예산절감, 불필요한 절차 개선 등 조직개선을 위한 기관장의 노력					

■ 세부평가 결과

○ 전반적 운영수준

- 민선8기 중점가치와 시장 공약사항을 기반으로 경력단절 여성 일자리 연계 확대, 청소년 문화시설 설치 확대, 가족문화 조성 등 화성시 발전과 시민 삶의 질 향상에 직접 연결되는 정책사업을 추진한 실적이 있음. 특히 여성 취·창업 지원, 청소년시설 확충, 가족문화정책포럼, 가족·청소년 체험사업 등을 통해 여성·가족·청소년 분야의 공공서비스 기반을 확대하려는 노력이 있음
- 경력단절 여성 일자리 연계 확대와 관련하여 구인 등록 1,882건, 구직 등록 4,253건, 취·창업 1,138건, 창업 55건, 직업교육훈련 108명 수료, 새일여성인턴 74명 연계, 찾아가는 읍면동 취업특강 10회 217명 참여 등 지역 내 고용 매칭과 여성 경제활동 참여 확대를 위한 실적이 있음
- 청소년 문화시설 설치 확대와 관련하여 반월동 휴카페 신규 수탁, 병점2점 이전, 동탄호수공원점 신규 개소, 봉담청소년문화의집 개관 준비 등을 추진하여 생활권 내 청소년 여가문화 인프라 확충과 지역별 서비스 불균형 해소에 기여한 실적이 있음
- 화성시 가족문화 조성과 관련하여 제1회 화성시가족문화정책포럼, 가족문화 프로그램, 다문화요리소통데이, 가족성교육데이, 사계절 숲속탐험 등 가족 단위 참여사업을 추진하였으며, 이를 통해 다양한 가족 형태에 대한 포용성 강화와 건강한 가족문화 확산을 위한 활동이 있음
- 신규·확장 사업으로 화성시 가족문화정책포럼, 시민라운드테이블, 청소년 e-스포츠대회, ICT수학교실, 가족요리 경연, 청소년 미디어·환경·디지털 활동, 다문화 가족체험, 청소년

통합사이트 유스플래닛 등을 추진하여 화성시 정책방향에 부합하는 시민 체감형 사업을 발굴한 실적이 있음

- 외부재원 확보 측면에서는 공모사업 유치 확대 추진계획을 수립하고, 공모사업 상시관리, 대외협력 네트워크 강화, 기획역량 강화, 성과 인센티브 등 추진체계를 마련한 실적이 있음
- 대내외 경영여건, 화성시 조직진단, 자체진단 컨설팅, 중기경영계획을 바탕으로 현행화, 구체화, 효율화를 추진전략으로 설정하고, 조직·인력운용 효율화와 성과관리체계 정비를 병행한 실적이 있음. 특히 봉담청소년문화의집 신규 수탁과 정원 증원, 직무중심 인사관리 강화, 제안제도 운영 등을 통해 재단 핵심기능 강화와 조직효율 제고를 함께 추진한 노력이 있음
- 재정운용 측면에서는 2025년 재정운용 및 관리방향을 수립하고, 부채관리계획을 포함한 재정건전성 관리, 예산 불용액 분석, 유휴자금 운영 분석, 외부재원 유치 등을 추진한 실적이 있음. 운영비 절감 측면에서는 홍보물 자체 제작, 유관시설 활용을 통한 대관료 절감, 법인등기 자체 시행, 전자조달시스템 활용 등을 통해 예산절감 성과를 창출한 실적이 있음

○ 전년대비 개선사항

- 공모사업 유치 확대 추진계획을 수립하고, 외부재원 확보를 위한 관리체계를 마련한 점에서 전년 대비 개선 노력이 있음. 여성가족 분야는 공모 선정 건수가 1건에서 2건으로 증가하였고, 취업지원 분야는 전년 대비 예산이 증가하는 등 외부재원 확보와 사업 확장 측면의 실적이 있음

○ 우수사항

- 화성시 발전에 기여한 사업이 여성 일자리, 청소년 문화시설, 가족문화, 생활체육, 안전, ESG경영 등 재단 고유기능 전반에 걸쳐 추진된 점이 우수함. 특히 여성 취창업박람회, 경력단절예방 기업간담회, 청소년축제, e-스포츠대회, 가족문화정책포럼 등은 시민 참여와 지역사회 확산 효과가 확인되는 사업으로 볼 수 있음
- 청소년 문화시설 확충, 청소년놀터 운영, 봉담청소년문화의집 개관 준비 등을 통해 화성시의 권역별 청소년 인프라 격차 완화에 기여한 점이 우수함. 이는 민선8기 청소년 문화시설 설치 확대 공약과 재단의 청소년 균형성장 지원 기능을 연계한 실적으로 볼 수 있음

○ 미흡사항 및 개선방안

- 사업별 산출실적 중심으로 정리되어 있어 화성시 발전에 미친 효과를 종합적으로 판단할 수 있는 성과지표 체계는 다소 부족함. 여성 고용유지율, 취업 후 지속근속률, 청소년시설 권역별 이용률, 가족문화 인식 변화, 취약계층 참여율, 시민 체감도 등 결과 중심 지표를 설정하여 관리할 필요가 있음
- 신규사업 발굴과 공모사업 유치 실적은 확인되나, 신규사업별 지속가능성, 비용 대비 효과, 정규사업화 가능성, 외부재원 의존도, 차년도 확장계획 등은 보다 구체화할 필요가 있음.

신규사업 발굴대장, 공모사업 관리대장, 선정·미선정 사유 분석, 사업화 여부, 후속 예산반영 내역을 체계적으로 관리할 필요가 있음

- 조직개선과 예산절감 활동은 다수 제시되어 있으나, 일부 개선활동은 기관장 주도의 의사결정 과정, 지시사항, 부서별 실행관리, 환류 결과가 충분히 분리되어 제시되지 않는 한계가 있음. 기관장 주재 조직개선 회의, 예산절감 과제별 목표·실적, 절감액 산출근거, 재투자 효과, 개선과제 이행률을 별도로 관리할 필요가 있음

④ 화성시 공공기관 청렴 기여도

■ 평가결과

지표분류	대분류	정책연계성	지표성격	정성	배점(가중치)	3.0점
	중분류	청렴기여도	평가방법	절대평가		
평가결과	운영수준	-	평가	3	득점	2.40점
	개선수준	-	평점	80.0		
평가내용	① 기관의 청렴도 향상을 위한 노력의 적정성 - 기관의 청렴도 향상을 위한 기관장의 노력과 의지는 적정한가? - 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」 시행에 따른 관련 사항 숙지 및 시민 눈높이에 맞춘 윤리관 정립을 위한 기관장의 노력은 적절한가? - 기관의 청렴도 향상을 위한 기관장이 적극적으로 청렴시책을 공유하고 있는가? ② 신뢰받는 공공기관 조직문화 형성을 위한 노력의 적정성 - 기관장의 공익적 책임 인식은 적정한가? - 건강한 조직문화 형성을 위한 기관장의 노력(성범죄 방지 조치노력, 내부관리시스템 운영 등) 은 적절한가?					

■ 세부평가 결과

○ 전반적 운영수준

- 기관장은 고위직 청렴회의 운영, 기관장 청렴 인터뷰, 청렴서한문 게시 등을 통해 기관장 주도의 청렴 실천 의지를 대내외에 표명한 실적이 있음. 또한 조직 전파를 위한 청렴 시책 마련, 재단 직원 청렴 캠페인 내용 선정 등을 통해 청렴 리더십을 조직문화로 확산하려는 노력이 있음
- 중장기 윤리경영 추진계획에 따라 청렴 리더십 제고, 부패취약 분야 발굴 및 개선, 반부패 추진기반 강화, 청렴문화 확산 등을 추진하였으며, 내부통제 감사활동, 감사결과 조치 이행관리, 위험요인 사전관리, 부패신고 활성화 등을 통해 청렴관리 체계를 다층적으로 운영한 실적이 있음
- 청탁금지법 등 반부패 관련 법령 이해와 청렴의식 내재화를 위해 반부패·청렴교육을 운영하였고, 신규입사자 및 승진자 등을 대상으로 임직원 행동강령, 이해충돌방지법, 청탁금지법, 외부강의 신고처리 등에 대한 교육을 실시한 실적이 있음
- 사전예방시스템, 내부점검시스템, 외부통제시스템을 통해 감사사례 연찬, 감사부서 협의회 참여, 교차감찰, 부패영향평가, 정기·특정 내부감사, 내부청렴도 조사, 부조리통합신고시스템 운영, 종합감사 수감 등을 추진하여 부정·부패 위험을 예방하고 점검하려는 노력이 있음
- 공정거래 환경 조성을 위해 수의계약 체결 제한 확인서, 수의계약 결격사유 각서, 청렴계약 이행서약서 제출, 임직원 청렴서약 의무화 등을 운영한 실적이 있음. 임직원 196명이

청렴서약에 참여하고, 금품·향응 수수 금지, 알선·청탁 금지, 외부 부당 간섭 배제 등을 명시하여 공정한 조직문화 정착을 위한 기반을 마련한 노력이 있음

- 인권침해 구제절차를 홈페이지에 안내하고, 5천만 원 이상 계약 시 인권존중 서약서 172건을 징구하는 등 이해관계자 대상 인권경영 확산 노력이 있음. 또한 지역주민 대상 인권·청렴 캠페인, 청렴 OX퀴즈, 부조리 신고센터 홍보 등을 통해 시민 눈높이에 맞춘 청렴·인권문화 확산 활동을 추진한 실적이 있음
- 건강한 조직문화 조성을 위해 화~토 근무자 휴무일 개선, 중요 규정 개정 추진계획 수립, 음주운전 징계기준 강화, 공직자 이해충돌방지제도 운영지침 전부 개정 등 내부규정 정비를 추진한 실적이 있음
- 청렴공감 릴레이 챌린지를 대표이사 및 국·관·센터장이 선도하고, 재단 17개 부서가 100% 참여하여 수평적 청렴문화 조성하고 조직 내 소통 강화에 기여한 실적이 있음. 청소년수련관 평가에서도 직원 성범죄 경력 확인과 법정 의무교육 이행이 확인되어 시설 단위의 기본적인 성범죄 방지조치와 안전한 조직문화 형성 노력이 있음

○ 전년대비 개선사항

- 기관장 중심의 청렴 리더십이 고위직 청렴회의, 청렴 인터뷰, 청렴서한문 게시, 청렴공감 릴레이 챌린지 등으로 구체화되었으며, 기관장과 고위직 중심의 청렴 실천 의지를 전 직원 참여형 활동으로 확산한 개선 노력이 있음
- 청렴교육, 청렴골든벨, 청렴자가진단, 청렴다짐 이벤트, 청렴부서 포상, 청렴주의보 발령, 청렴자가학습시스템 등 청렴활동이 교육 중심에서 참여·자가진단·포상·상시학습 체계로 확대된 실적이 있음
- 내부통제 측면에서 정기·특정 내부감사, 교차감찰, 내부청렴도 조사, 부조리통합신고시스템 운영, 종합감사 수감 등 예방·점검·외부통제 체계를 병행하여 청렴관리의 실행력을 강화한 개선 실적이 있음

○ 우수사항

- 기관장 주도의 청렴회의와 청렴 메시지 전파가 단순 선언에 머무르지 않고, 청렴 캠페인, 직원 교육, 청렴서약, 청렴공감 챌린지, 시민 대상 청렴 홍보로 이어진 점이 우수함. 특히 재단 17개 부서가 청렴공감 챌린지에 참여하여 조직 전체의 청렴문화 확산을 유도한 실적이 있음
- 청탁금지법, 이해충돌방지법, 임직원 행동강령, 외부강의 신고처리 등 공직윤리 관련 교육을 신규자·승진자·전 직원 대상으로 구분하여 운영한 점이 우수함. 또한 청렴·윤리 담당자 전문교육을 별도로 추진하여 청렴업무 담당자의 전문성을 강화하려는 노력이 있음
- 공정거래, 인권경영, 고객 권익구제, 부조리 신고체계, 정보공개 등 청렴기여도를 조직 내부에 한정하지 않고 시민·계약상대자·이해관계자까지 확장한 점이 우수함. 이는 신뢰받는 공공기관 조직문화 형성을 위한 기반으로 볼 수 있음

○ 미흡사항 및 개선방안

- 청렴교육, 캠페인, 감사, 신고시스템 등 활동 실적은 다양하게 제시되어 있으나, 활동 이후 직원 청렴 인식 변화, 부패취약분야 개선 효과, 청렴교육 전후 이해도 변화 등 결과 중심 지표는 다소 부족함. 청렴인식도 조사 결과, 교육 전후 효과분석, 부패취약분야 개선과제 이행률, 신고·상담 처리기간 등을 정량·정성으로 관리할 필요가 있음
- 성범죄 방지 및 건강한 조직문화 조성과 관련하여 청소년수련관 단위의 성범죄 경력 확인과 법정 의무교육 이행은 확인되나, 재단 전 시설을 포괄하는 성희롱·성폭력 예방교육, 고충상담창구 운영, 직장 내 괴롭힘 예방, 갑질 신고처리 등 통합관리 실적은 보다 명확히 제시할 필요가 있음. 시설별 예방교육 이수율, 고충상담원 지정현황, 사건처리 매뉴얼 숙지도, 신고채널 접근성, 피해자 보호조치 점검자료를 통합 관리할 필요가 있음
- 기관장 주도의 청렴활동은 확인되나, 청렴회의 안건별 조치결과, 기관장 지시사항 이행률, 부서별 개선과제 추진상황, 환류 결과 등 리더십 실행근거는 추가 보완이 필요함. 기관장 청렴회의록, 청렴 지시사항 관리대장, 부서별 청렴과제 이행관리표, 청렴활동 환류보고서를 구축하여 기관장 주도 청렴관리의 증빙력을 강화할 필요가 있음

4-1 영역 평가결과 종합

■ 핵심정책 성과 평가결과

- 핵심정책 성과 영역은 기관별 핵심정책 성과(5.0점)의 총 5.0점으로 구성되어 있으며, 평가 결과 4.60점을 획득하였음(가중치 대비 92.00% 달성)

- 핵심정책 성과(5.0점)에 대한 평가결과는 4.60점(92.00%)으로 나타남

평가지표	배점	득점	달성도
각 기관별 핵심정책(사업) 성과 평가	5.0점	4.60점	92.00%
소계	5.0점	4.60점	92.00%

4-2 핵심정책 성과 평가결과

1) 각 기관별 핵심 정책(사업) 성과 평가

■ 평가결과

지표분류	대분류	핵심정책 추진	지표성격	혼합	배점(가중치)	5.0점
	중분류	정책추진 성과	평가방법	절대평가 단계별 평가		
평가결과	운영수준	-	평가	-	특점	4.60점
	개선수준	-	평점	92.0		
평가내용	- 여성·청소년 정책 지원 확대, 스포츠 프로그램 운영 활성화 등 - 2025년도 주요업무계획 대비 추진 상황 실적 증빙					

■ 세부평가 결과

○ 전반적 운영수준

- 기관은 양성평등 문화 조성 및 다양한 가족 지원, 청소년의 균형 있는 성장 지원, 생활체육을 통한 가족건강 증진 및 책임안전 시설운영 체계 구축을 핵심정책 성과 영역으로 설정하고, 재단의 고유기능인 여성·가족·청소년·스포츠·안전 분야 사업을 연계하여 추진한 실적이 있음
- 양성평등 문화 조성 및 다양한 가족 지원 분야에서는 맞춤형 여성가족 지원사업, 여성 취·창업 종합지원 서비스, 젠더폭력 방지 및 피해자 지원을 중심으로 사업을 추진하였으며, 목표 22,314명 대비 25,591명의 실적을 달성하여 목표 대비 114.7%의 추진성과가 있음
- 청소년의 균형 있는 성장 지원 분야에서는 청소년 주도활동 지원, 청소년 활동지원 고도화, 미래역량 강화 사업을 중심으로 운영하였으며, 청소년활동팀, 특화사업팀, 청소년교육팀, 누림·동탄·우정청소년문화의집, 청소년성문화센터, 청소년놀터 등 다수 시설과 부서가 참여하여 목표 284,451명 대비 327,296명의 실적을 달성한 성과가 있음
- 생활체육 및 책임안전 시설운영 분야에서는 모두누림센터 스포츠시설팀, 유엔아이센터 스포츠운영팀, 청소년교육팀을 중심으로 체육시설 이용 활성화, 고객만족도 향상, 시민 편의 안전 확보 사업을 추진하였고, 목표 721,000명 대비 820,415명의 실적을 달성하여 생활체육 서비스와 시민 이용 기반을 확대한 실적이 있음

- 2025년도 주요업무계획 대비 총 목표인원은 1,027,765명이며, 실제 추진실적은 1,173,302명으로 목표 대비 114.2%를 달성한 것으로 제시되어 있음. 이는 핵심정책 성과 평가의 정량 기준상 100%~91% 구간에 해당하는 추진실적을 확보한 것으로 볼 수 있음
- 부문별로는 양성평등·가족지원 분야 114.7%, 청소년 균형성장 분야 115.1%, 생활체육·안전시설 운영 분야 113.8%로 모두 목표를 초과 달성하였으며, 특히 우정청소년문화의집 175.5%, 특화사업팀 144.7%, 누림청소년문화의집 135.3%, 청소년활동팀 132.4%, 동탄청소년문화의집 131.9% 등 청소년 분야에서 높은 추진실적이 나타남
- 다만 일부 세부사업에서는 목표 미달 또는 상대적으로 낮은 달성률이 확인됨. 청소년성문화센터의 청소년 활동지원 고도화는 목표 58,500명 대비 57,220명으로 97.8%, 봉담·향남·병점2·서연·새솔 등 청소년놀터의 미래역량 강화는 목표 102,997명 대비 102,076명으로 99.1%를 달성하여 전체 초과달성 흐름 속에서도 사업별 편차 관리가 필요함

○ 전년대비 개선사항

- 핵심정책 성과를 단순 사업별 산출실적이 아니라 재단의 경영목표와 전략방향에 맞추어 양성평등·가족지원, 청소년 균형성장, 생활체육·안전시설 운영의 3개 영역으로 구조화하고, 부서별 목표인원과 실적, 달성률을 연계하여 관리한 점에서 전년 대비 성과관리 체계가 개선된 실적이 있음
- 청소년 분야는 청소년활동팀, 특화사업팀, 청소년교육팀, 청소년문화의집, 청소년성문화센터, 청소년놀터 등 다수 운영단위가 참여하여 목표 대비 115.1%를 달성하였고, 청소년 주도활동과 자율공간 이용, 미래역량 강화 등 다양한 사업영역이 확대된 점에서 청소년 정책지원 기능이 강화된 실적이 있음
- 생활체육 및 안전시설 운영 분야는 목표 대비 113.8%의 달성률을 보였으며, 스포츠시설 이용 활성화와 고객만족도 향상, 시민 편의 안전 확보를 함께 관리하여 체육·안전 영역을 단순 시설운영이 아니라 가족건강 증진과 시민 편익 제고의 핵심정책으로 확장한 개선 노력이 있음

○ 우수사항

- 2025년도 주요업무계획 대비 전체 추진실적이 114.2%로 목표를 초과 달성하였고, 핵심정책 성과의 3개 대분야가 모두 100%를 초과 달성한 점이 우수함. 이는 재단의 여성·가족·청소년·스포츠 사업이 연간 계획 대비 안정적으로 추진되었음을 보여주는 실적으로 볼 수 있음
- 청소년 균형성장 분야의 실적이 목표 284,451명 대비 327,296명으로 115.1%를 달성하였고, 우정청소년문화의집, 누림청소년문화의집, 동탄청소년문화의집 등 시설별 참여성과가 높게 나타난 점이 우수함. 이는 화성시의 청소년 인구 증가와 권역별 청소년활동 수요에 대응하여 재단의 청소년 정책지원 기능이 확대된 것으로 볼 수 있음

- 양성평등 및 가족지원 분야에서 여성가족사업팀, 새일센터팀, 성폭력·가정폭력통합상담소가 각각 목표를 초과 달성하여 여성·가족·젠더폭력 피해자 지원 기능을 균형 있게 수행한 실적이 있음. 특히 젠더폭력 방지 및 피해자 지원 확대 분야는 목표 대비 119.9%를 달성하여 취약계층 보호와 상담지원 기능이 충실히 운영된 것으로 볼 수 있음
- 생활체육 및 안전시설 운영 분야에서 체육시설 이용 활성화, 고객만족도 향상, 시민 편의 안전 확보 사업이 모두 목표를 초과 달성하였고, 유엔아이센터 스포츠운영팀은 목표 400,000명 대비 471,984명으로 118.0%를 달성하여 생활체육 기반 시민서비스 확대 실적이 확인됨

○ 미흡사항 및 개선방안

- 전체 달성률은 우수하나, 현재 자료는 목표인원 대비 참여실적 중심으로 제시되어 있어 핵심정책의 질적 효과를 판단하기에는 다소 한계가 있음. 참여인원뿐 아니라 만족도, 재참여율, 신규 참여자 비율, 취약계층 참여율, 권역별 수혜 균형도, 프로그램 전후 변화 등을 함께 관리할 필요가 있음
- 청소년성문화센터와 청소년놀터 등 일부 사업은 목표 대비 100% 미만의 달성률을 보이고 있어, 사업별 목표 설정의 적정성, 수요 예측, 홍보 접근성, 운영기간, 프로그램 구성의 적합성 등을 추가 점검할 필요가 있음. 목표 미달 사업에 대해 원인분석과 개선계획을 별도로 작성하고 차년도 주요업무계획에 반영할 필요가 있음
- 핵심정책 성과가 여성·가족, 청소년, 생활체육·안전 분야별로 구분되어 있으나, 사업 간 연계성과 통합성과는 상대적으로 덜 드러남. 여성·가족·청소년·스포츠·안전 사업을 연계한 통합형 성과관리카드를 마련하고, 기관장 인터뷰 자료와 함께 사업성과, 정책기여도, 환류계획을 종합적으로 제시할 필요가 있음
- 정량실적은 충실하나, 기관장의 핵심정책 추진 리더십이 어떤 의사결정, 점검, 현장소통, 자원배분, 사업 조정으로 연결되었는지에 대한 증빙은 추가 보완이 필요함. 기관장 주재 핵심정책 점검회의, 월별 추진실적 보고, 부진사업 개선지시, 주요사업 현장점검, 성과공유회 환류 결과 등을 별도 관리하여 기관장 노력도에 대한 근거를 강화할 필요가 있음

○ 2025년도 주요업무계획 대비 추진 상황 실적

- 14건 중 14건을 추진하였으며, 추진율은 114.3%로 3.00점 부여됨

추진율	100% ~ 91%	71% ~ 90%	51% ~ 70%	50% 이하
점수	3.0	2.0	1.0	득점 미발생
기관 해당	○			