

화성시여성가족청소년재단

2023년 화성시여성가족청소년재단 인권영향평가 용역

- 최종보고서(요약본) -

2023. 08.

Agenda

I	용역 개요
II	인권경영 핵심 이슈
III	인권영향평가 체크리스트 개발
IV	기관운영 및 주요사업 인권영향평가

Agenda

I	용역 개요	1. 인권영향평가 추진배경
II	인권경영 핵심 이슈	2. 인권영향평가 목적 및 범위
III	인권영향평가 체크리스트 개발	3. 인권영향평가 추진절차
IV	기관운영 및 주요사업 인권영향평가	4. 인권영향평가 추진일정

1. 인권영향평가 추진배경

인권경영을 통해 **정부 및 화성시의 정책가치를 실현**하고 **구성원의 조직몰입도 제고** 및 공급망과 이해관계자, 고객 등의 외부 구성원들의 만족도 제고를 통한 **경쟁력 강화**가 요구됨

인권영향평가 추진배경

➤ 「UN 인권선언」에 따른 UN 권고 이행 필요성 대두

- 1976년 「UN 인권선언」이 국제법으로 채택
- 2011년 「UN 기업과 인권 이행지침」 마련
- UN 차원에서 정례 인권검토(UPR)를 통해 국가별로 권고사항 발표
- 우리나라는 '인권 존중 필요성, 해외 기업 활동 시 인권침해 피해자 구제 및 예방책 강화' 등에 대한 UN 권고 이행



➤ 사회적 가치 실현을 위한 공공기관의 역할 요구

- 새정부 120대 국정과제 중 「49. 산업재해 예방 강화 및 기업 자율의 안전관리체계 구축 지원」, 「50. 공정한 노사관계 구축 및 양성평등 일자리 구현」 등을 통해 인권경영을 실현
- 국가인권위원회의 자율성을 강화하고 실효성을 확보 하는 등 국민 인권 수준 향상 추진
- '국가 발전에 기여'하고 '**지역사회와 함께하는 공공기관**'으로서 정부의 국민 인권 수준 향상 추진

➤ 인권경영 추진체계 구축을 통한 재단의 경쟁력 제고

- 재단의 미션인 「**성평등 가족친화도시 화성 실현**」 및 비전인 「**화성시 여성, 가족, 청소년의 행복한 삶을 지원하는 희망 플랫폼**」 달성
- 인권침해에 대한 분쟁 리스크 제거와 내부 구성원의 조직몰입도 제고, 공급망과 이해관계자 및 고객 모두의 평판 강화를 통한 **재단의 경쟁력 제고**

2. 인권영향평가 목적 및 범위

인권영향평가 용역의 목적은 인권경영 관련 내·외부 환경을 반영한 **인권영향평가 체크리스트 개발**을 통해 재단의 인권경영 수준에 대한 **객관적인 평가** 및 **개선방안을 수립**하는 것임

인권영향평가 목적

*“세계 기준의 **인권경영 추진체계 구축**을 통한 정부의 정책가치 실현 및 화성시여성가족청소년재단의 경쟁력 강화”*

1. 인권영향평가 체크리스트 개발
2. 기관운영 및 주요사업 인권영향평가
3. 인권경영 지침 개선

외부 환경 분석

- 인권경영 국내외 현황
- 인권경영 매뉴얼
- 타기관 벤치마킹



내부 환경 분석

- 인권경영 지침 검토
- 인권경영 현황 진단
- 인권경영 실태조사

인권영향평가 범위

체크리스트 개발

- 인권경영 관련 문헌자료 검토
- 화성시여성가족청소년재단 인권경영 현황 진단
- **기관운영 인권영향평가 체크리스트 개발**
- **주요사업 인권영향평가 체크리스트 개발**

인권영향평가

- 근거자료 리스트 확정 및 자료 수집
- **기관운영 인권영향평가 실시**
- **주요사업 인권영향평가 실시**
- 인권영향평가 결과 검증

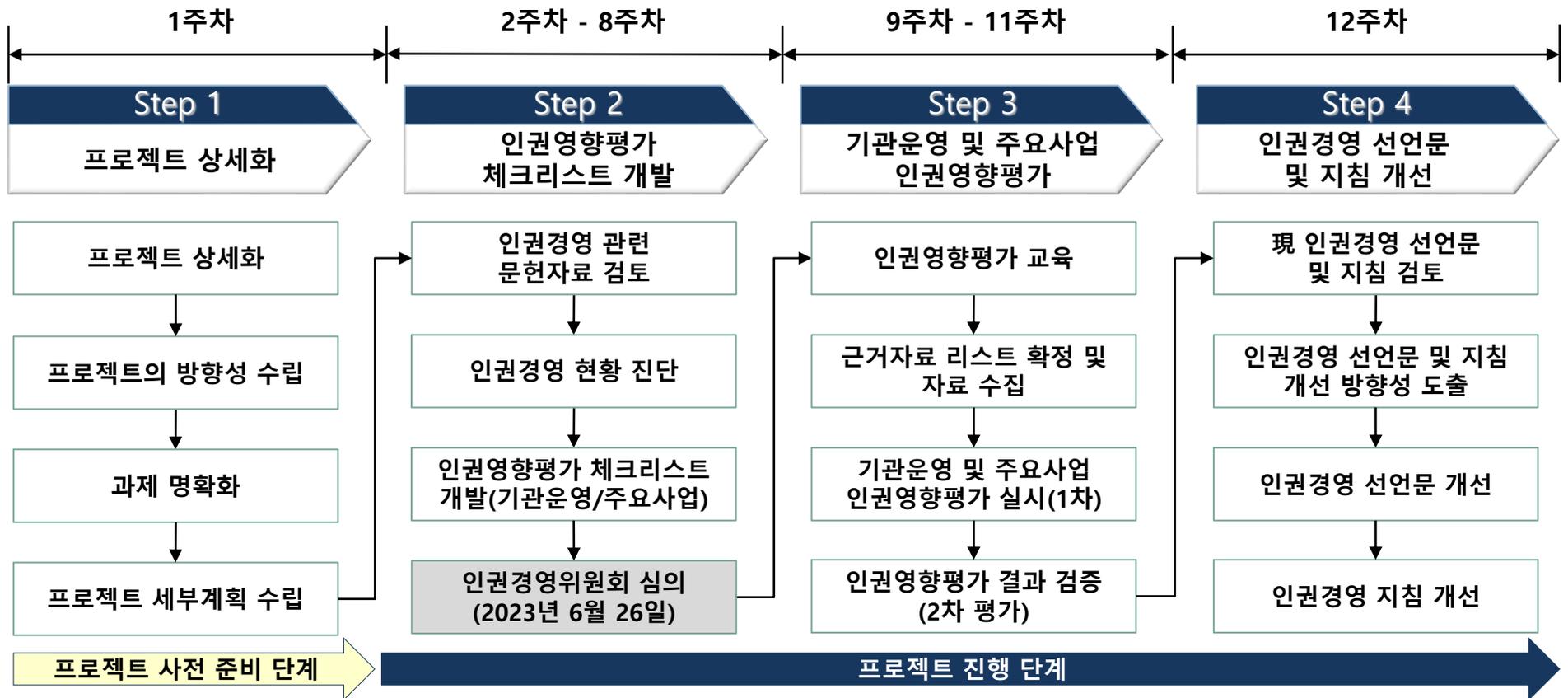
인권경영지침 개선

- 現 인권경영 선언문 및 지침 검토
- 인권경영 선언문 및 지침 개선 방향성 도출
- **인권경영 선언문 개선**
- **인권경영 지침 개선**

3. 인권영향평가 추진절차

화성시여성가족청소년재단 인권영향평가 용역은 4단계 모듈로 구성되어 있으며, 인권영향평가 체크리스트 개발, 인권영향평가(1차, 2차), 인권경영 선언문 및 지침을 개선함

인권영향평가 추진절차



4. 인권영향평가 추진일정

화성시여성가족청소년재단 인권영향평가 용역은 5월 8일부터 8월 7일까지 약 3개월간 진행하였으며, 인권영향평가 추진절차에 따른 세부일정은 다음과 같음

구분	세부 수행절차	1 month				2 month				3 month			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Step 1. 프로젝트 상세화	1-1. 프로젝트 상세화												
	1-2. 프로젝트의 방향성 수립												
	1-3. 과제 명확화												
	1-4. 프로젝트 세부계획 수립												
Step 2. 인권영향평가 체크리스트 개발	2-1. 인권경영 관련 문헌자료 검토												
	2-2. 인권경영 현황 진단												
	2-3. 인권영향평가 체크리스트 개발												
	2-4. 인권경영위원회 심의												
Step 3. 기관운영 및 주요사업 인권영향평가	3-1. 인권영향평가 교육												
	3-2. 근거자료 리스트 확정 및 자료 수집												
	3-3. 인권영향평가 실시(1차 평가)												
	3-4. 인권영향평가 결과 검증(2차 평가)												
Step 4. 인권경영 선언문 및 지침 개선	4-1. 現 인권경영 선언문 및 지침 검토												
	4-2. 인권경영 선언문 및 지침 개선 방향성 도출												
	4-3. 인권경영 선언문 개선												
	4-4. 인권경영 지침 개선												

Agenda

I 용역 개요

II 인권경영 핵심 이슈

1. 인권경영의 의의와 발전

III 인권영향평가 체크리스트 개발

2. 인권경영 관련 국내외 동향

IV 기관운영 및 주요사업 인권영향평가

3. 재단의 인권경영 현황

4. 인권경영 실태조사 결과

1. 인권경영의 의의와 발전

인간으로서의 존엄과 가치 및 자유와 권리를 뜻하는 인권을 존중하기 위해 인권침해 발생 예방 및 피해자의 구제절차를 제공하는 것이 인권경영의 의의임

인권과 인권경영의 의의

- 인권 : 대한민국 헌법 및 법률에서 보장하거나 대한민국이 가입 비준한 국제인권 조약 및 국제 관습법에서 인정하는 인간으로서의 존엄과 가치 및 자유와 권리를 말하며, 인권은 반드시 준수해야 하는 최소 규범

인권의 의의

구 분	주요내용
국제인권 선언 (UN 세계인권선언 제2조)	모든 사람은 인종, 피부색, 성, 언어, 종교, 정치적 또는 기타의 견해, 민족적 또는 사회적 출신, 재산, 출생 또는 기타의 신분과 같은 어떠한 종류의 차별이 없이, <u>이 선언에 규정된 모든 권리와 자유를 향유할 자격이 있다.</u> 더 나아가 개인이 속한 국가 또는 영토가 독립국, 신탁통치지역, 비자치지역이거나 또는 주권에 대한 여타의 제약을 받느냐에 관계없이, 그 국가 또는 영토의 정치적, 법적 또는 국제적 지위에 근거하여 차별이 있어서는 아니된다.
대한민국 헌법 제10조	모든 국민은 <u>인간으로서의 존엄과 가치를 가지며, 행복을 추구할 권리</u> 를 가진다. 국가는 개인이 가지는 불가침의 기본적 인권을 확인하고 이를 보장할 의무를 진다.

인권경영의 의의

- 인권존중을 통한 침해 발생 예방 및 피해자의 구제절차를 제공하는 것
 - 기업의 인권침해 발생을 예방하고 인권친화적인 경영활동을 수행하는 것으로서 기업이 인권정책 선언을 하고 인권실천, 점검의무를 이행하며 인권 피해자에 대한 구제절차를 제공하는 것

※ 2011년 유엔 인권이사회가 채택한 '기업과 인권 이행지침(UNGP)'을 기업 경영 전반에 적용하는 것을 의미로 국가의 보호의무, 기업의 인권존중책임, 다양한 인권침해 구제제도와 절차 등

2. 인권경영 관련 국내외 동향

ISO26000는 모든 형태의 조직들이 지속가능한 발전에 기여할 수 있게 도움을 주는 국제 표준으로 2010년 11월 발효 → 국가인권위원회 10대 이슈에 영향

ISO 26000 핵심 주제와 쟁점

인권	소비자 이슈	지역사회 참여와 발전
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 실천점검의무 쟁점 ▪ 인권 위험상황 쟁점 ▪ 연루 예방 쟁점 ▪ 고충처리 쟁점 ▪ 차별과 취약그룹 쟁점 ▪ 시민권·정치적 권리 쟁점 ▪ 경제적·사회적·문화적 권리 쟁점 ▪ 근로에서의 근본원칙과 권리 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공정 마케팅, 공정 계약관행 쟁점 ▪ 소비자의 보건과 안전 보호 쟁점 ▪ 지속가능소비 쟁점 ▪ 소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결 쟁점 ▪ 소비자 데이터 보호와 프라이버시 쟁점 ▪ 필수 서비스에 대한 접근 쟁점 ▪ 교육과 인식 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지역사회 참여 쟁점 ▪ 교육과 문화 쟁점 ▪ 고용창출과 기능 개발 쟁점 ▪ 기술 개발과 접근성 쟁점 ▪ 부와 소득 창출 쟁점 ▪ 보건 쟁점 ▪ 사회적 투자
노동관행	환경	공정운영 관행
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 고용과 고용관계 쟁점 ▪ 근로조건과 사회적 보호 쟁점 ▪ 사회적 대화 쟁점 ▪ 근로에서의 보건과 안전 쟁점 ▪ 작업장에서의 인적 개발과 훈련 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 오염 방지 쟁점 ▪ 지속가능한 자원 이용 쟁점 ▪ 기후변화 완화와 적응 쟁점 ▪ 환경보호, 생물다양성 및 자연 서식지 복원 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 반부패 쟁점 ▪ 책임있는 정치 참여 쟁점 ▪ 공정 경쟁 쟁점 ▪ 가치사슬 내에서의 사회적 책임추진 쟁점 ▪ 재산권 존중

※ 자료 : 공공기관 인권경영 매뉴얼(국가인권위원회, 2018. 08)

2. 인권경영 관련 국내외 동향

국가인권위원회에서 제시한 **인권경영 관련 10대 이슈**는 다음과 같으며, 이를 기반으로 **기관경영 인권영향평가를 실시할 것을 권고**하고 있음

인권경영 관련 10대 이슈

No.	10대 이슈	주요 내용
1	인권경영 체제의 구축	• 인권존중 정책선언, 인권영향평가 실시, 인권경영 제도화, 구제절차 마련 등
2	고용상의 비차별	• 고용 상 남녀·비정규직·외국인 근로자 비차별 등
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	• 노동조합 활동의 불이익 처우 금지, 단체교섭 보장 및 성실한 이행 등
4	강제 노동의 금지	• 강제노동 금지, 자회사·협력회사에 의한 강제노동 예방 등
5	아동노동의 금지	• 연소자 고용 금지, 연소자 고용을 알게 된 경우의 조치 등
6	산업안전 보장	• 작업장 안전, 임산부 및 장애인 등 보호, 필수장비 제공 및 교육 실시, 산업재해 피해 근로자 지원 등
7	책임 있는 공급망 관리	• 협력회사 등의 인권침해 예방, 모니터링 실시, 보안담당 직원에 의한 인권침해 방지 등
8	현지주민의 인권 보호	• 지역주민 인권의 존중·보호, 지역주민의 지적재산권 보호 등
9	환경권 보장	• 환경경영체제 수립 및 유지, 환경정보의 공개, 환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙, 비상계획 수립 등
10	소비자인권 보호	• 소비자 보호를 위한 법령 준수, 제품 결함 시 조치, 소비자 사생활 보호 등

주요 이슈 및 시사점

- 국가인권위원회에서는 인권경영 체제의 구축, 고용상의 비차별 등 인권경영 관련 **10대 이슈**를 제시
- 10대 이슈는 **근로자, 공급망, 현지주민 및 고객의 인권**을 위한 내용으로 구성되어 있으며, **환경**에 대한 내용도 포함되어 있음
- 인권경영 관련 10대 이슈를 기반으로 **기관경영 인권영향평가**를 실시할 것을 권고하고 있음



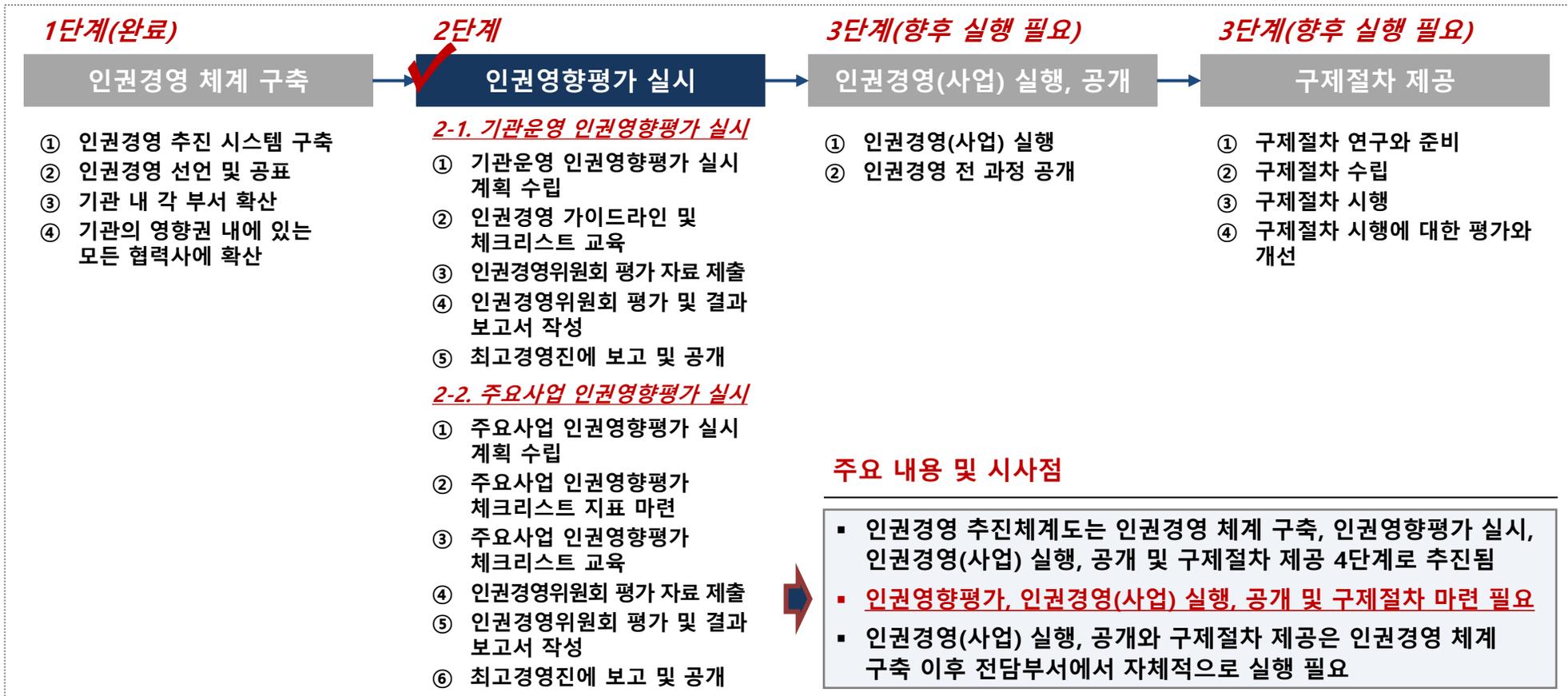
인권경영 관련 10대 이슈가 반영된 인권영향평가 실시

※ 자료 : 공공기관 인권경영 매뉴얼(국가인권위원회, 2018. 08)

2. 인권경영 관련 국내외 동향

공공기관이 인권경영을 실행하고, 정부 및 지방자치단체가 공공기관 경영평가 시 인권경영에 대한 구체적 평가가 가능하도록 국가인권위원회에서 공공기관 인권경영 매뉴얼을 발간함

공공기관 인권경영 추진체계도



※ 자료 : 공공기관 인권경영 매뉴얼(국가인권위원회, 2018. 08)

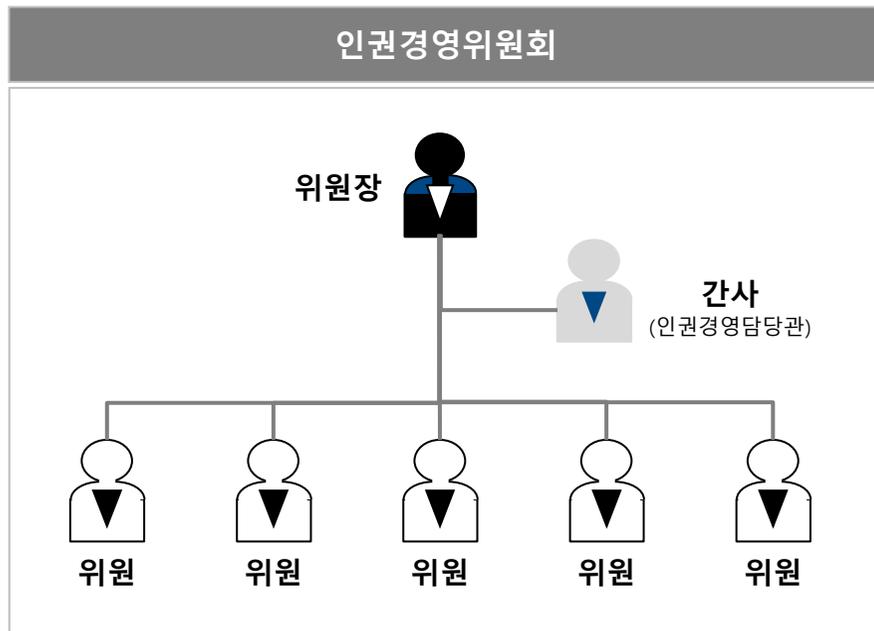
3. 재단의 인권경영 현황

재단의 인권경영위원회는 위원장 1인을 포함하여 위원 6인으로 구성하였으며, 2023년 6월 26일 제1회 인권경영위원회를 통해 인권영향평가 체크리스트 개선(안)에 대하여 심의하여 결정함

인권경영위원회 구성 및 역할

- 인권경영위원회 : 인권경영선언, 인권영향평가, 인권실태조사, 피해자 구제 등 공사의 인권경영 정책에 대한 최고 의사결정기구

[조직도]



[구성 및 역할]

구성

- 위원장 1인을 포함하여 6인의 위원으로 구성하며, 위원장은 대표이사로 함
- 내부위원 3인 및 외부위원 3인으로 구성

내부위원 3인	외부위원 3인
대표이사	인권경영 전문가
사무국장	이해관계자 대표
임직원 1명 (노동조합 또는 노사협 의회 추천)	사회적 취약계층 대표 지역주민 대표 등

역할

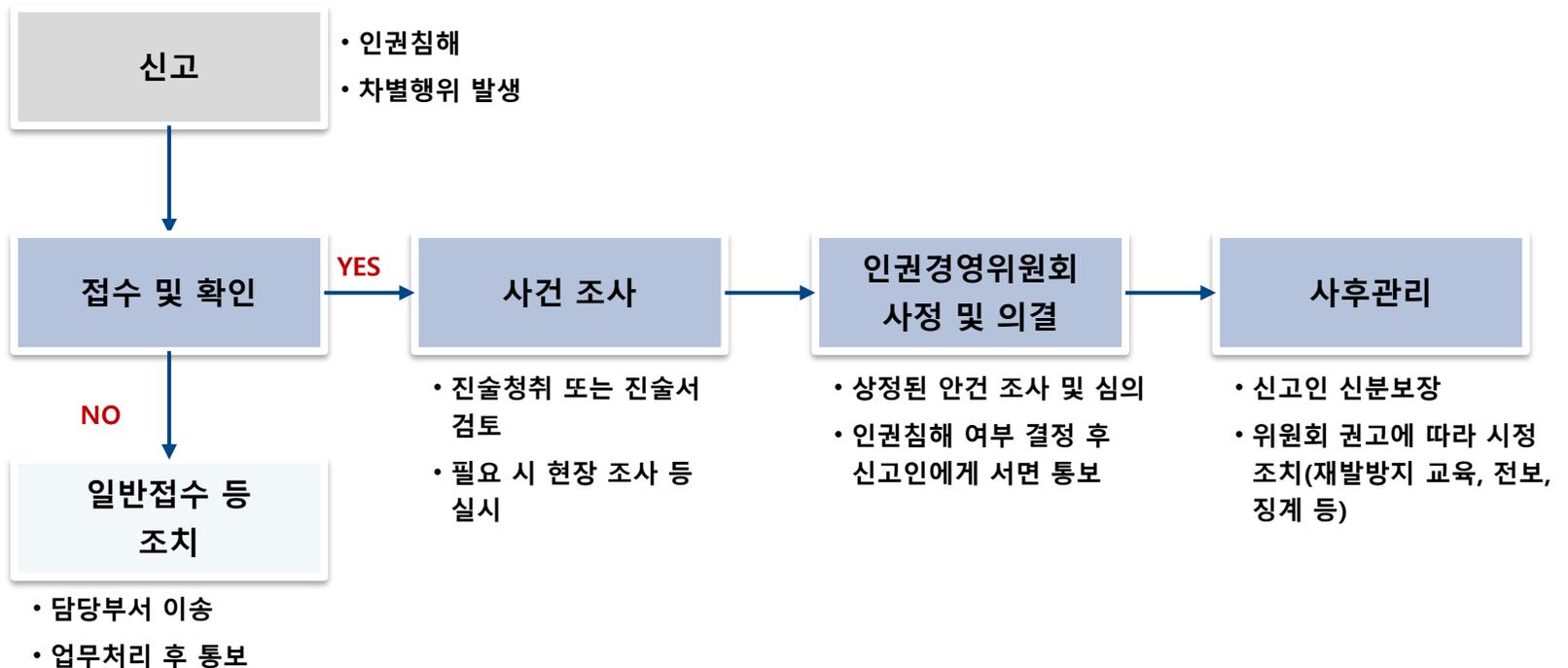
- 인권경영 관련 제도 및 정책에 관한 사항
- 인권영향평가 시행 및 그 결과에 대한 조치사항 권고
- 인권침해행위에 대한 조사와 구제 권고
- 그 밖에 대표이사 또는 위원장이 필요하다고 인정하는 사항

3. 재단의 인권경영 현황

재단은 인권침해 신고(피해)자를 보호·지원하는 구제절차를 제도상 마련하고 온라인·오프라인 신고 채널을 상시 운영하고 있으나, 접근성 제고를 위한 노력은 필요할 것으로 판단됨

인권침해 구제절차

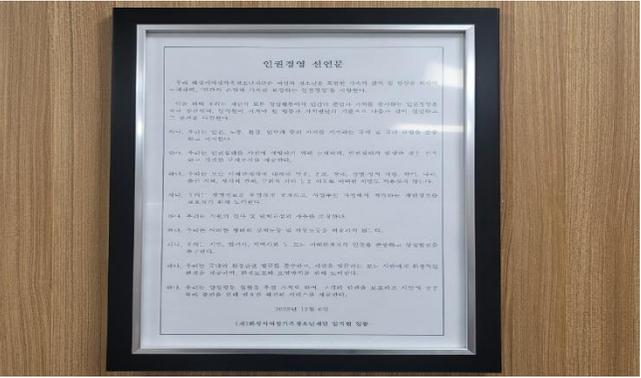
- 인권침해행위 처리 절차는 접수 및 확인, 사건 조사, 인권경영위원회 사정 및 의결, 사후관리의 4단계 프로세스로 진행되며, 필요 시 현장 조사 등을 실시할 수 있음



3. 재단의 인권경영 현황

재단은 **인권경영 선포식**을 통해 인권경영을 선포하고, 임직원 청렴 캠페인 등 **다양한 인권경영 활동**을 추진한 것으로 나타남

재단의 인권경영 활동 현황

인권경영선언 언론공표	인권경영 선언문 게시	청렴 릴레이 '청렴2행시'
		
청렴 릴레이 '청렴 3계명'	임직원 청렴 캠페인	시민과 함께 하는 청렴 캠페인
		

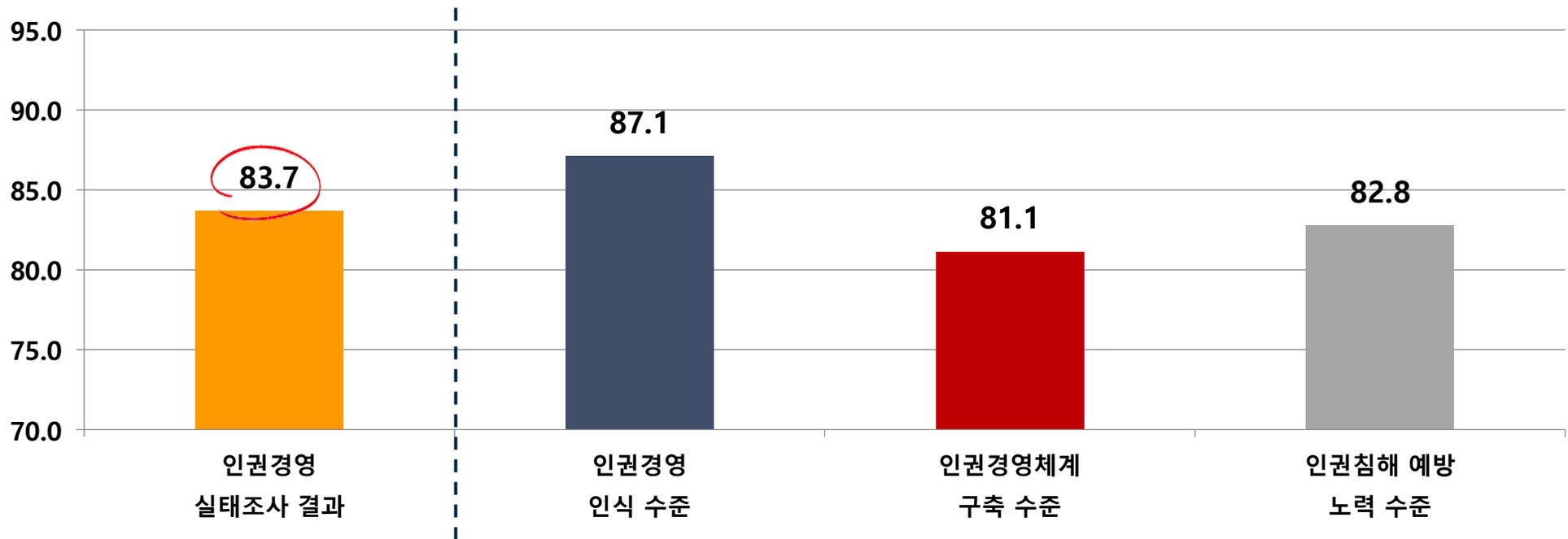
4. 인권경영 실태조사 결과

인권경영 실태조사(5/15~5/19) 결과, **종합점수는 83.7점**으로 나타났으며 인권경영 인식 수준 분야는 87.1점, 인권경영체제 구축 수준 분야는 81.1점, 인권침해 예방 노력 수준 분야는 82.8점으로 조사됨

인권경영 실태조사 결과

(n=72)

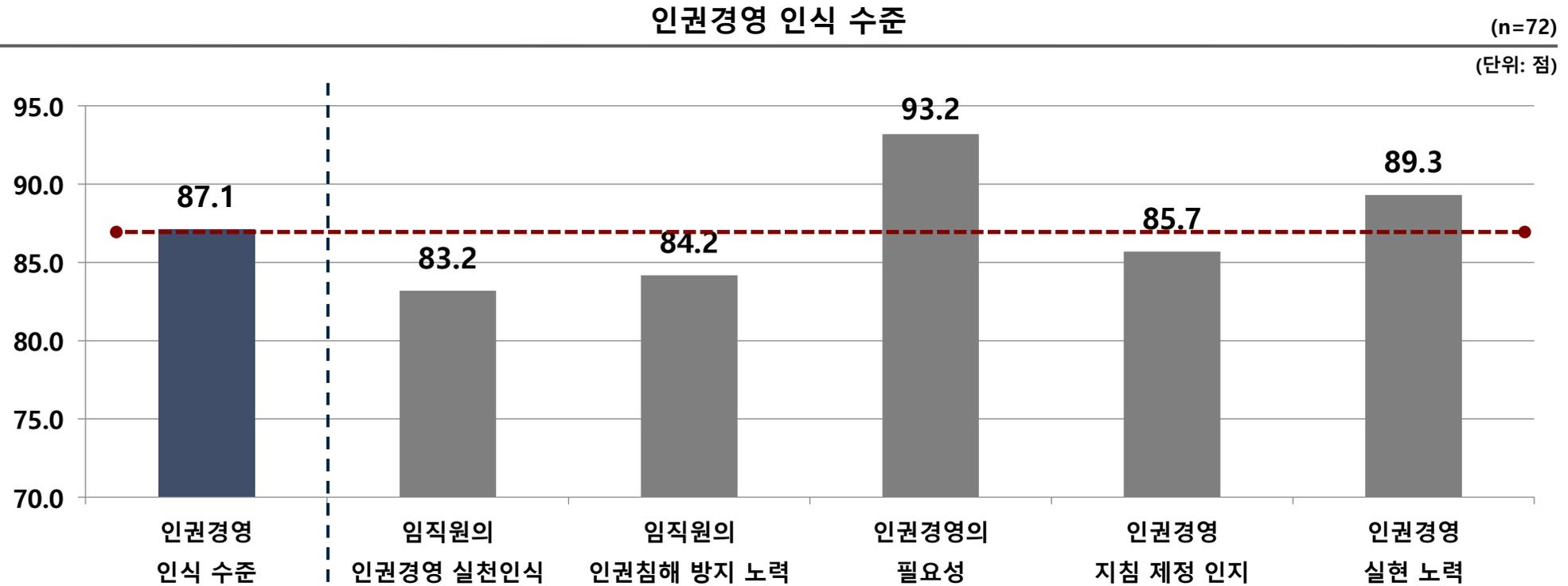
(단위: 점)



- 인권경영 개선을 위해 임직원이 인권침해 행위를 경험했을 시 구제절차를 활용할 수 있도록 **구제절차의 이용 편리성을 제고하는 노력**이 필요할 것으로 판단됨
- 재단의 인권보호·존중을 위해서는 **인권경영 실태조사 정기적 실시 및 결과 공유, 인권영향평가 정기적 실시 및 결과 공유**, 인권경영 가이드라인, 매뉴얼, 사례집 등 배포, 인권경영 활동 및 프로그램 활성화 등도 필요할 것으로 판단됨

4. 인권경영 실태조사 결과

인권경영 인식 수준 분야 중 **인권경영의 필요성이 93.2점**으로 가장 높게 나타났으며, **임직원의 인권경영 실천인식이 83.2점**으로 가장 낮게 나타남



- 임직원의 인권경영 실천인식 항목(83.2점)이 인권경영 인식 수준 분야의 5개 항목 중 최하위 항목으로 나타나 **인권경영에 대한 지속적인 교육 및 홍보**가 필요할 것으로 판단됨
- 임직원의 인권침해 방지 노력 항목은 84.2점으로 5개 항목 중 두 번째로 낮은 점수를 기록함. **인권침해 사례 및 방지에 대한 지속적인 교육**을 통해 인식개선이 필요할 것으로 판단됨

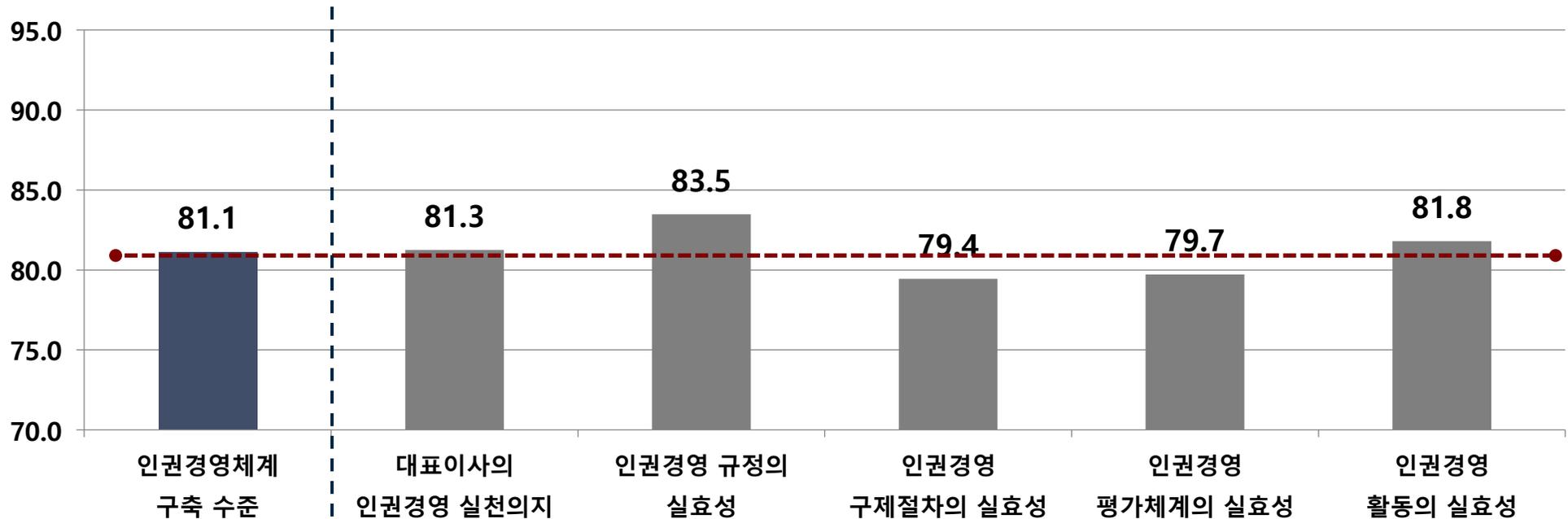
4. 인권경영 실태조사 결과

인권경영체계 구축 수준 분야 중 인권경영의 규정의 실효성이 83.5점으로 가장 높게 나타났으며, 인권경영 구제절차의 실효성(79.4점)과 인권경영 평가체계의 실효성(79.7점)이 상대적으로 낮게 나타남

인권경영체계 구축 수준

(n=72)

(단위: 점)



- 인권경영 구제절차의 실효성 항목(79.4점)이 인권경영체계 구축 수준 분야의 5개 항목 중 최하위 항목으로 나타나 구제절차에 대한 제도적·의식적 개선이 필요할 것으로 판단됨
- 인권경영 평가체계의 실효성 항목은 79.4점으로 두 번째로 낮은 점수를 기록함. 지속적인 인권경영 실태조사 및 인권영향평가를 실시하여, 도출된 결과 및 개선방안을 실제 업무환경에 반영하는 노력이 필요할 것으로 판단됨

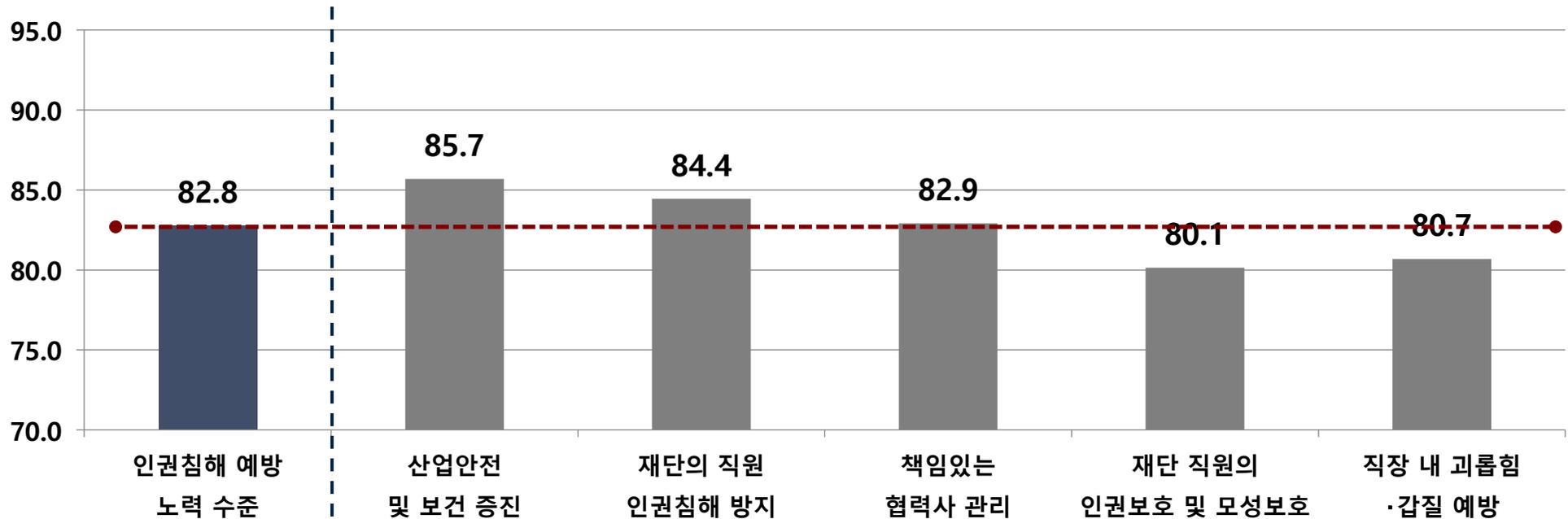
4. 인권경영 실태조사 결과

인권침해 예방 노력 수준 분야 중 산업안전 및 보건 증진이 85.7점으로 가장 높게 나타났으나, 재단 직원의 인권보호 및 모성보호(80.1점)와 직장 내 괴롭힘·갑질 예방 항목(80.7점)이 상대적으로 낮게 나타남

인권침해 예방 노력 수준

(n=72)

(단위: 점)



- 재단 직원의 인권보호 및 모성보호 항목(80.1점)이 인권침해 예방 노력 수준 분야의 5개 항목 중 최하위 항목으로 나타나 고객 및 이해관계자로부터 직원을 보호할 수 있는 매뉴얼 작성 등의 방안 마련과 무기명 직원 신문고 설치가 필요할 것으로 판단됨
- 직장 내 괴롭힘·갑질 예방 항목은 80.7점으로 두 번째로 낮은 점수를 기록함. 임직원이 직장 내 괴롭힘 및 갑질에 대해 인지하고 대처할 수 있도록 직장 내 괴롭힘·갑질 근절 사례집 및 가이드북을 제작하여 배포하는 활동 등이 필요할 것으로 판단됨

Agenda

I 용역 개요

II 인권경영 핵심 이슈

III **인권영향평가 체크리스트 개발**

1. 기관운영 인권영향평가 체크리스트

IV **기관운영 및 주요사업 인권영향평가**

2. 주요사업 인권영향평가 체크리스트

3. 인권영향평가 평가기준 및 평가등급 체계

1. 기관운영 인권영향평가 체크리스트

경기도여성가족재단 등 4개 기관의 기관운영 인권영향평가 체크리스트를 분석한 결과, **공공기관 인권경영 매뉴얼을 기반으로 기관 특성에 맞게 수정, 보완하여 운영**하는 것으로 나타남

타기관 기관운영 인권영향평가 체크리스트 벤치마킹 종합

구분	평가분야	평가항목	평가지표	주요 특징
화성시여성가족청소년재단	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 실태조사 및 타기관 벤치마킹 등을 통하여 기관운영 인권영향평가 체크리스트 개발 예정
경기도여성가족재단	10	24	109	<ul style="list-style-type: none"> 81개 평가지표 유지 및 12개 지표 수정·보완 16개 평가지표 신규 개발 66개 평가지표 삭제
서울특별시여성가족재단	11	36	172	<ul style="list-style-type: none"> 공공기관 인권경영 매뉴얼의 10개 평가분야 준용 직장 내 인권 보호 평가 분야 신설
한국문화예술위원회	10	33	156	<ul style="list-style-type: none"> 공공기관 인권경영 매뉴얼 준용(세부 평가지표 2개 삭제)
한국전력거래소	10	30	124	<ul style="list-style-type: none"> 기관의 특성을 고려하여 8개 평가항목, 34개 평가지표 축소
공공기관 인권경영 매뉴얼	10	33	158	<ul style="list-style-type: none"> 국가인권위원회에서 공공기관 기관운영 인권영향평가 체크리스트 제시

1. 기관운영 인권영향평가 체크리스트

재단의 기관운영 인권영향평가는 공공기관 인권경영 매뉴얼, 4개 기관 벤치마킹, 재단의 인권경영 실행체계 진단 및 인권경영 실태조사 결과를 바탕으로 도출한 후, **인권경영위원회 심의 결과(6/26)를 반영해 최종적으로 확정**함 → 11개 분야, 38개 평가항목, 166개 평가지표
기관운영 인권영향평가 체크리스트 개발

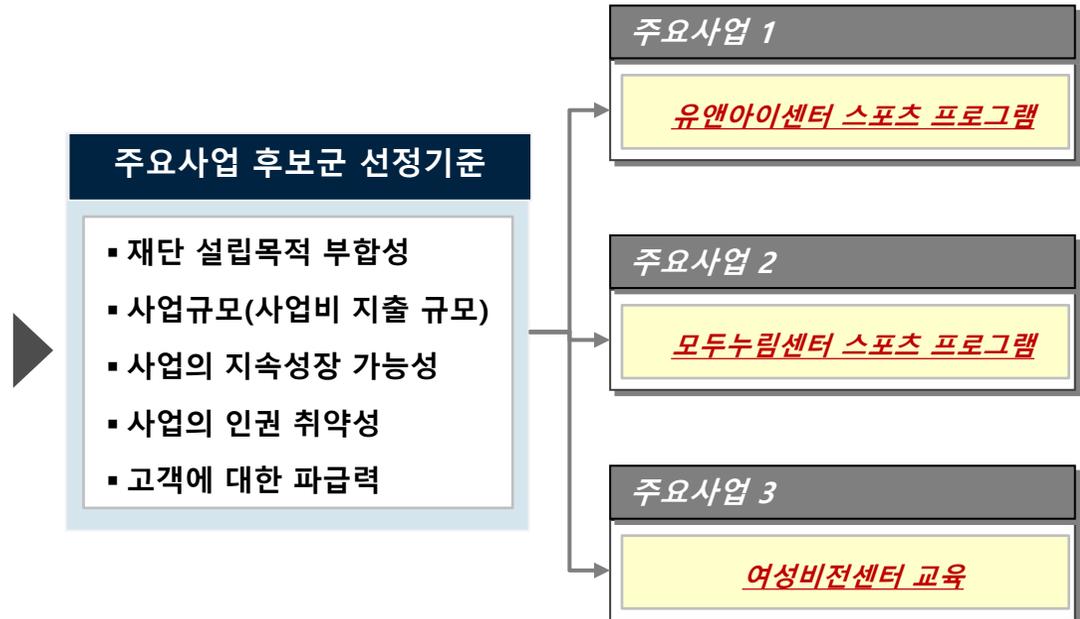
분야		As Is	To Be	증감	개선 방향
1	· 인권경영 체계의 구축	30개	29개	▲ 1개	· 4개 지표 삭제 : 인권 현안, 재검토 필요성, 영향평가 정기적 실시(중복) 등 · 1개 평가항목 및 3개 평가지표 신설 : 인권교육(2개), 실태조사(설문조사)
2	· 고용상의 비차별	17개	14개	▲ 3개	· 3개 지표 삭제 : 외국인근로자 비차별 관련 3개 지표
3	· 결사 및 단체교섭의 자유 보장	16개	15개	▲ 1개	· 1개 지표 삭제 : 경영상의 해고
4	· 강제 노동의 금지	11개	10개	▲ 1개	· 1개 지표 삭제 : 외국에서 활동하는 자회사나 협력회사의 강제노동
5	· 아동노동의 금지	14개	13개	▲ 1개	· 1개 지표 삭제 : 출생증명서가 없는 국가에서 활동하는 경우의 나이 확인
6	· 산업안전 보장	17개	21개	+ 4 개	· 1개 평가항목 및 4개 지표 신설 : 안전보건관리계획 수립 관련 4개 지표
7	· 책임 있는 공급망 관리	10개	8개	▲ 2개	· 3개 지표 삭제 : 협력기관의 인권보호 평가, 보안 사무(2개) · 1개 지표 신설 : 모범거래모델 도입(화성시 경영평가 지표 반영)
8	· 현지주민의 인권 보호	10개	8개	▲ 2개	· 2개 지표 삭제 : 강제이주, 이주자의 보호
9	· 환경권 보장	18개	18개	-	· 현행 유지
10	· 고객 인권 보호(명칭 변경)	15개	15개	-	· 1개 지표 삭제 : 제품 제조 · 1개 지표 신설 : 모범거래모델 도입(화성시 경영평가 지표 반영)
11	· 직원 인권 보호(신설)	-	15개	+ 15개	· 4개 평가항목 및 15개 지표 신설 : 갑질근절 및 직장내 괴롭힘 금지, 성희롱·성폭력 예방, 일·가정 양립 및 모성보호, 휴식권 관련 지표
계		158개	166개	+ 8개	

2. 주요사업 인권영향평가 체크리스트

재단의 2023년 20개 주요사업 중 재단 설립목적 부합성, 사업규모, 사업의 지속성장 가능성, 사업의 인권 취약성 및 고객에 대한 파급력 5개 선정기준으로 **인권영향평가 대상사업 3개를 선정함**

화성시여성가족청소년재단 주요사업 현황

no.	주요사업 리스트
1	양성평등 환경조성
2	여성비전센터 교육
3	가족문화 사업
4	직업교육훈련
5	찾아가는 취업특강
6	취창업박람회
7	위기사례 상담 및 지원
8	내담자 긴급복지 지원
9	피해자·가해자 집단상담 및 캠프
10	인식개선사업 운영
11	이동형청소년센터 구축
12	학교연계 진로교육
13	희망사다리 교육
14	캠프
15	문화&환경
16	스포츠
17	청소년활동
18	모두누림센터 스포츠 프로그램
19	유엔아이센터 스포츠 프로그램
20	지속가능한 ESG 경영체계 구축 및 실천



2. 주요사업 인권영향평가 체크리스트

경기도여성가족재단 등 4개 기관의 주요사업 인권영향평가 체크리스트를 분석한 결과, 각 기관의 특성을 기준으로 주요사업 및 평가항목 등을 선정하여 주요사업 인권영향평가를 실시하는 것으로 나타남

타기관 주요사업 인권영향평가 체크리스트 벤치마킹 종합

구분	대상사업	주요 특징
화성시여성가족청소년재단	-	<ul style="list-style-type: none"> 기초실태조사 및 타기관 벤치마킹 등을 통하여 주요사업 영 인권영향평가 체크리스트 개발 예정
경기도여성가족재단	성평등한 직장문화 만들기	<ul style="list-style-type: none"> 사업기획, 사업광고, 교육대상 선정, 사업운영, 사후관리 5개 평가항목, 25개 평가지표
경기도일자리재단	<ul style="list-style-type: none"> (2021) 5060 이음일자리사업 	<ul style="list-style-type: none"> 사업참여자 권리보호 등 3개 분야 사업참여자 선발 등 8개 평가항목, 23개 평가지표
한국문화예술위원회	<ul style="list-style-type: none"> 문화누리 카드 사업 	<ul style="list-style-type: none"> 주요사업 : 문화누리 카드 사업 사업운영 등 4개 평가항목, 14개 평가지표
	<ul style="list-style-type: none"> 지원심의 제도 운영사업 	<ul style="list-style-type: none"> 주요사업 : 지원심의 제도 운영사업 접근전략 등 4개 평가항목, 20개 평가지표
한국잡월드	<ul style="list-style-type: none"> 어린이체험관 	<ul style="list-style-type: none"> 공정운영, 사회약자이용 편의시설 보장, 안전보장, 근무자 인권보호, 지역 주민 환경보장 5개 평가항목, 13개 지표
	<ul style="list-style-type: none"> 청소년체험관 	<ul style="list-style-type: none"> 공정운영, 사회약자이용 편의시설 보장, 안전보장, 근무자 인권보호, 지역 주민 환경보장 5개 평가항목, 13개 지표
한국지방재정공제회	<ul style="list-style-type: none"> 공제사업 	<ul style="list-style-type: none"> 주요사업 : 공제사업 사업계획 등 4개 평가항목, 14개 평가지표
	<ul style="list-style-type: none"> 옥외광고사업 	<ul style="list-style-type: none"> 주요사업 : 옥외광고사업 사업계획 등 4개 평가항목, 12개 평가지표

2. 주요사업 인권영향평가 체크리스트

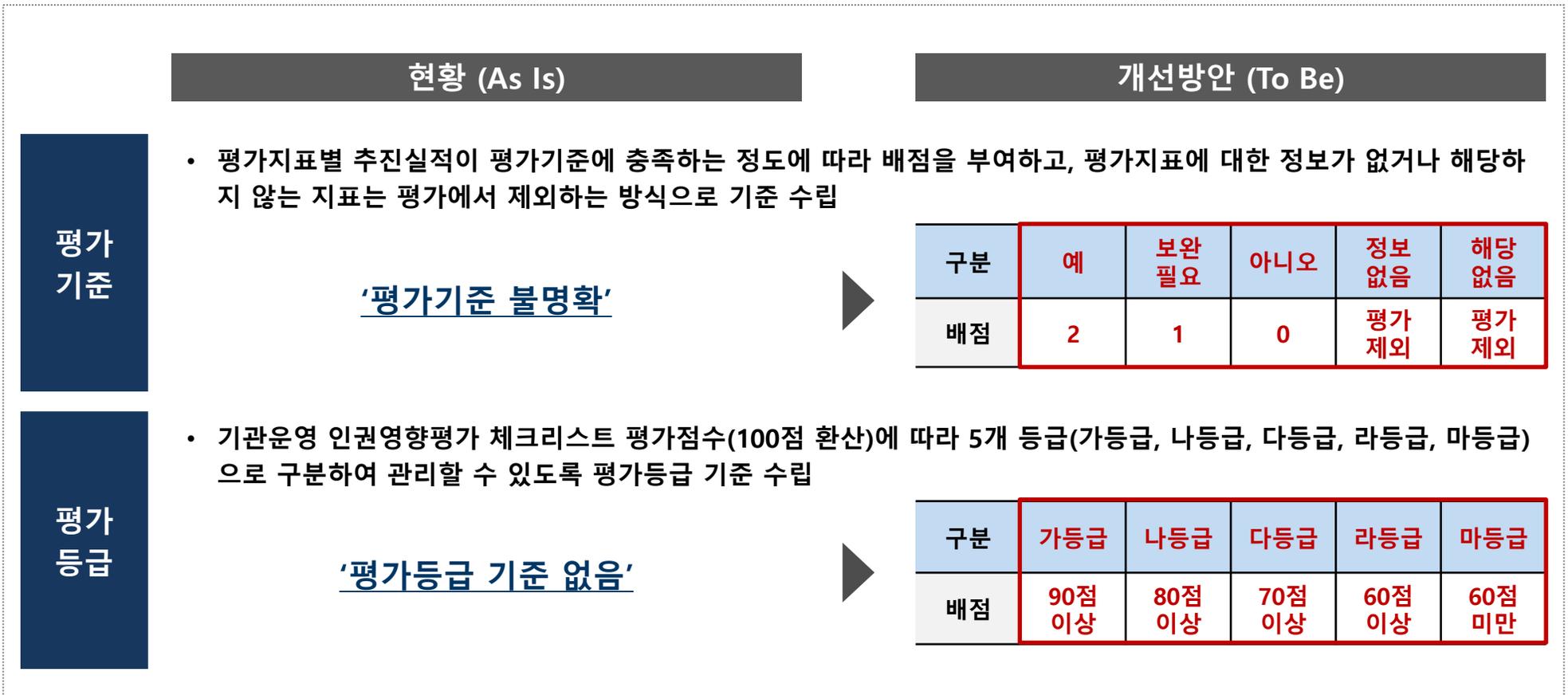
3개 주요사업 인권영향평가 체크리스트는 사업기획, 사업운영, 고객 인권보호, 협력기관 인권보호, 직원 인권보호, 사후관리 6개 평가항목으로 도출한 후, 인권경영위원회 심의 결과(6/26)를 반영해 최종적으로 확정함 → 3개 주요사업별 6개 평가항목 22개 평가지표
주요사업 인권영향평가 체크리스트 개발

주요사업		평가항목	평가지표	주요 내용
1	유엔아이센터 스포츠 프로그램	6	22	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사업기획 3개 평가지표 ▪ 사업운영 5개 평가지표 ▪ 고객 인권보호 5개 평가지표 ▪ 협력기관 인권보호 3개 평가지표 ▪ 직원 인권보호 4개 평가지표 ▪ 사후관리 2개 평가지표
2	모두누리센터 스포츠 프로그램	6	22	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사업기획 3개 평가지표 ▪ 사업운영 5개 평가지표 ▪ 고객 인권보호 5개 평가지표 ▪ 협력기관 인권보호 3개 평가지표 ▪ 직원 인권보호 4개 평가지표 ▪ 사후관리 2개 평가지표
3	여성비전센터 교육	6	22	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사업기획 3개 평가지표 ▪ 사업운영 5개 평가지표 ▪ 고객 인권보호 5개 평가지표 ▪ 협력기관 인권보호 3개 평가지표 ▪ 직원 인권보호 4개 평가지표 ▪ 사후관리 2개 평가지표
계		18개	66개	

3. 인권영향평가 평가기준 및 평가등급 체계

평가지표별 추진실적이 평가기준에 충족하는 정도에 따라 배점을 부여하고, 인권영향평가 체크리스트 평가점수에 따라 5개 등급으로 구분하여 관리할 수 있도록 설계함

인권영향평가 평가기준 및 평가등급 설계



※ 기관운영 인권영향평가 및 주요사업 인권영향평가에 동일하게 적용

3. 인권영향평가 평가기준 및 평가등급 체계

5개 평가항목의 배점부여 방식과 판단기준은 다음과 같음

5개 평가항목의 판단기준

구분	배점	판단기준
예	2	· 지표가 요구하는 내용을 모두 충족하는 경우
보완 필요	1	· 지표가 요구하는 내용을 모두 충족하지 못하나, 일부 성과가 있는 경우
아니오	0	· 지표가 요구하는 내용을 전혀 충족하지 않거나 진전이 없는 경우
정보없음	평가 제외	· 지표가 요구하는 내용의 충족 정도나 진전 정도를 파악할 수 있는 정보가 없는 경우
해당없음	평가 제외	· 지표가 요구하는 내용이 재단의 기관운영 또는 주요사업과 관련이 없는 경우 또는 관련 이슈가 발생하지 않아서 지표를 평가할 수 없는 경우

※ 기관운영 인권영향평가 및 주요사업 인권영향평가에 동일하게 적용

Agenda

I 용역 개요

II 인권경영 핵심 이슈

III 인권영향평가 체크리스트 개발

IV 기관운영 및 주요사업 인권영향평가

1. 인권영향평가 프로세스

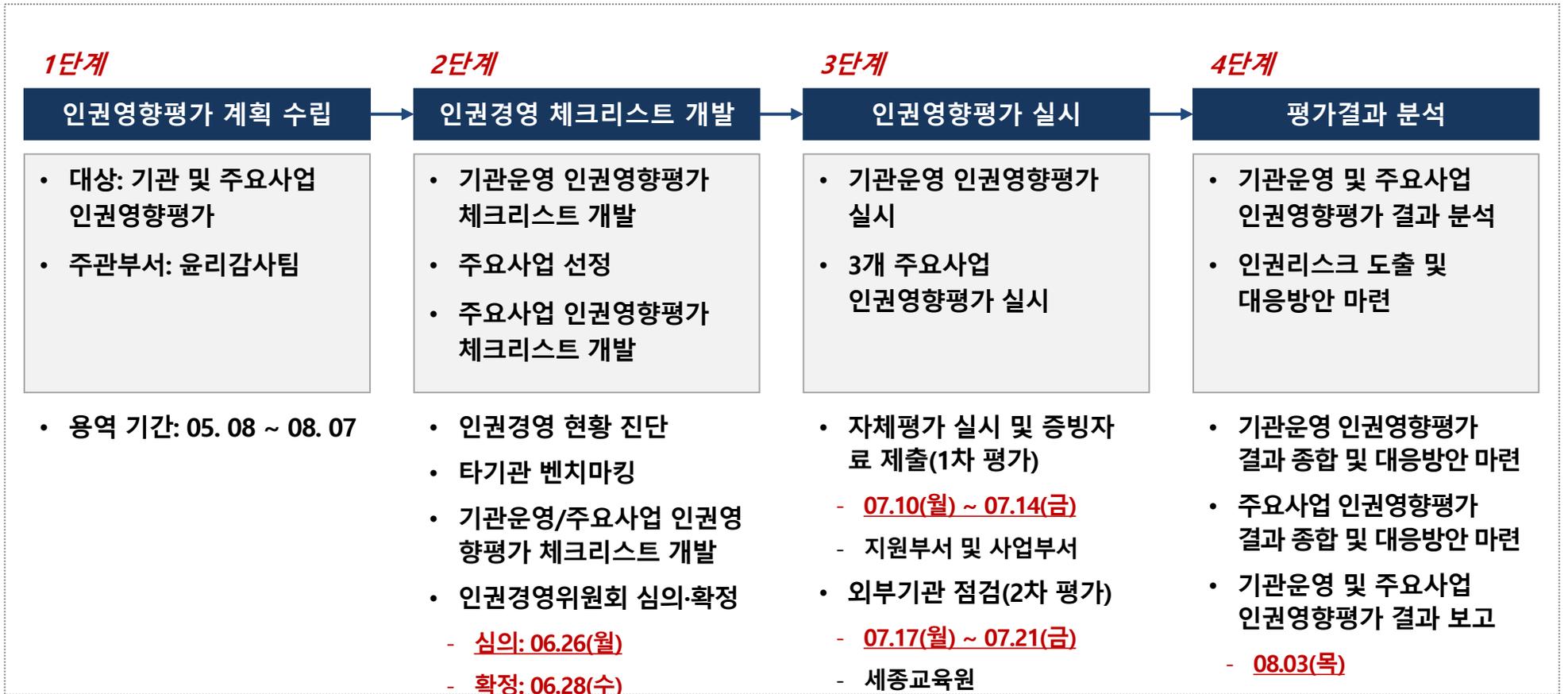
2. 기관운영 인권영향평가 결과

3. 주요사업 인권영향평가 결과

1. 인권영향평가 프로세스

인권영향평가는 인권영향평가 계획 수립, 인권경영 체크리스트 개발, (자체/외부) 인권영향평가 실시 및 평가결과 분석의 4단계로 진행함

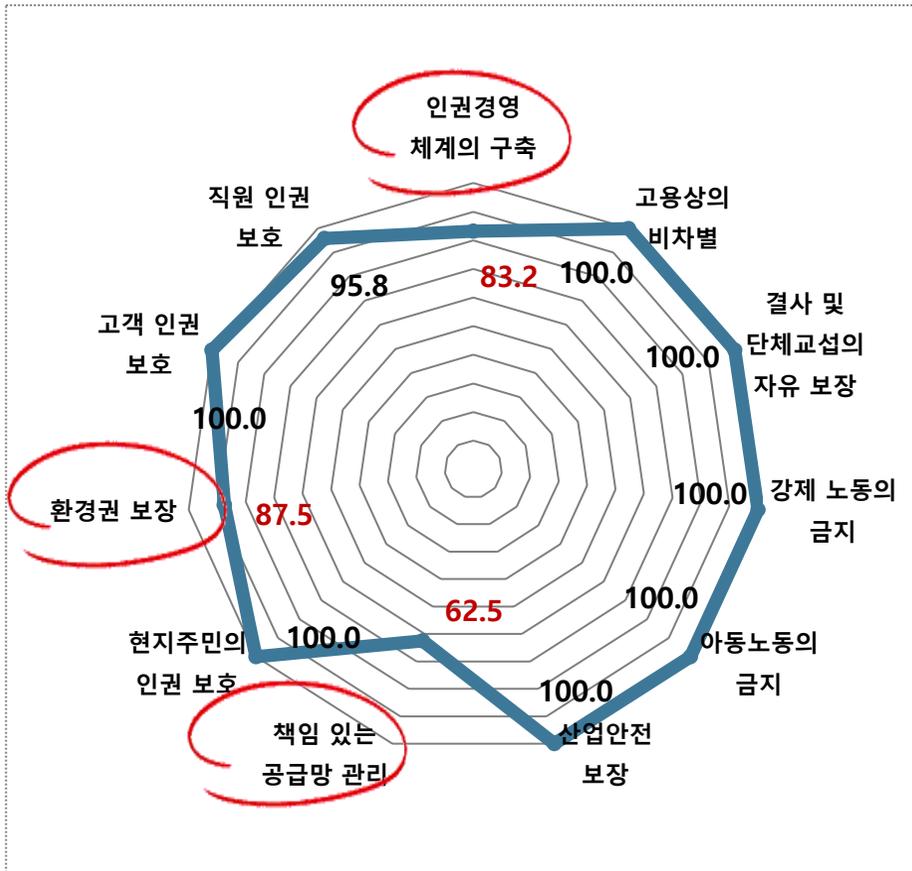
인권영향평가 프로세스



2. 기관운영 인권영향평가 결과

기관운영 인권영향평가 결과, **평균 93.6점(가등급)**으로 나타났으나, 우선적으로 **「인권경영 체제의 구축」**, **「환경권 보장」** 및 **「책임 있는 공급망 관리」**를 강화하고, 「직원 인권 보호」에 주의를 기울일 필요가 있음

기관운영 인권영향평가 결과



평가분야	답변결과					평가결과	
	예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	점수	등급
1. 인권경영 체제의 구축	19	10	0	0	0	83.2	나
2. 고용상의 비차별	14	0	0	0	0	100.0	가
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	4	0	0	0	11	100.0	가
4. 강제 노동의 금지	5	0	0	0	5	100.0	가
5. 아동노동의 금지	4	0	0	0	9	100.0	가
6. 산업안전 보장	20	0	0	0	1	100.0	가
7. 책임 있는 공급망 관리	2	4	1	0	1	62.5	라
8. 현지주민의 인권 보호	1	0	0	0	7	100.0	가
9. 환경권 보장	3	2	0	0	13	87.5	나
10. 고객 인권 보호	15	0	0	0	0	100.0	가
11. 직원 인권 보호	14	1	0	0	0	95.8	가
계	101	17	1	0	47	93.6	가

2. 기관운영 인권영향평가 결과

기관운영 인권영향평가에 대한 종합의견 및 제언은 다음과 같음

기관운영 인권영향평가 종합의견 및 제언

1) 종합의견

- 재단은 화성시 여성, 가족, 청소년의 행복한 삶을 지원하는 희망 플랫폼으로서 모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 지향하기 위하여 **인권경영을 선언하고 인권경영 지침 제정 등 인권경영체계를 구축**하였으며, **인권경영 제도화**를 위한 노력을 하고 있는 것으로 평가됨
- 짧은 시간에 인권경영을 위한 인권경영위원회 및 인권경영 주관부서 등 **인권경영 추진조직을 구축**하고, **인권경영 내재화**를 위해 인권경영 교육 및 공감대 확산 프로그램 운영 등을 실시하고 있음
- 특히, 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유 보장, 강제 노동의 금지, 아동노동의 금지, 산업안전 보장, 현지주민의 인권 보호 및 고객 인권 보호 **7개 평가분야는 매우 우수한 수준**으로 평가됨
- 다만, **인권경영 체제의 구축, 책임 있는 공급망 관리, 환경권 보장 및 직원 인권 보호 4개 평가분야에 대한 개선 노력**은 필요함

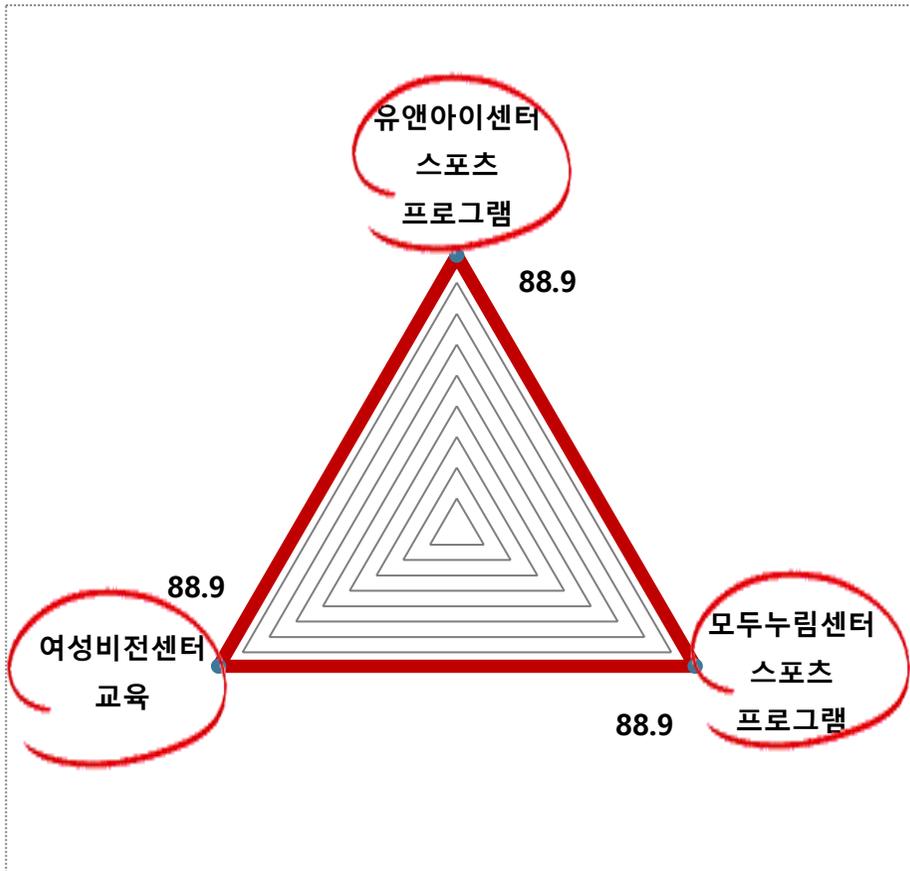
2) 주요 평가분야별 개선의견

- **[인권경영 체제의 구축]**
 - CEO 인권경영 메시지의 홈페이지 게시 권고
 - **인권영향평가 및 인권경영 실태조사의 정기적 실시 및 결과** 공유 필요
 - 인권경영위원 외부위원 다양성 확보 및 전담부서 기능 강화 권고
 - **정기적인 인권경영 성과 보고** 및 공시 필요
 - **인권침해 신고센터의 접근성 제고** 필요(인권경영 페이지에 표시)
- **[책임 있는 공급망 관리]**
 - 인권보호에 대한 의무이행을 위한 **인권존중 의무이행 서약서** 요구 필요
 - 불공정 거래 개선 및 공정거래 환경 조성을 위해 **부당계약 자가진단 체크리스트** 등을 활용한 자가진단 필요
 - 협력기관의 **인권보호 준수여부 모니터링 방안(설문조사 등)** 마련과 인권침해 사실 확인 시, **시정 요구 및 계약 해지** 등의 제도적 장치 필요
- **[환경권 보장]**
 - ESG경영 추진계획에 따라 3개 분야별 추진과제에 대한 실적을 관리하고 있으나, 환경 분야 추진실적에 대한 **측정가능한 목표 수립과 체계적인 정보(계량/비계량) 수집** 필요(전기/물사용 절감량, 탄소감축량 등)
- **[직원 인권 보호]**
 - 재단의 일가정양립을 위해 퇴근 후나 공휴일에 **긴급상황을 제외하고 SNS를 포함한 일체의 업무지시를 하지 않도록 하는 제도** 마련 필요

3. 주요사업 인권영향평가 결과

주요사업 인권영향평가 결과, 평균 88.9점(나등급)으로 나타났으며, 3개 주요사업 모두 나등급으로 평가됨. 우선적으로 「사업기획」, 「직원 인권보호」 및 「사후관리」를 강화할 필요성이 있음

주요사업 인권영향평가 결과



주요사업	답변결과					평가결과	
	예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	점수	등급
유엔아이센터 스포츠 프로그램	18	4	0	0	0	88.9	나
모두누림센터 스포츠 프로그램	18	4	0	0	0	88.9	나
여성비전센터 교육	18	4	0	0	0	88.9	나
계	53	13	0	0	0	88.9	나

- [가등급, 90점 이상 평가항목]
 - 1-2. 사업운영(3개 사업 공통), 1-3. 고객 인권보호(3개 사업 공통), 1-4. 협력기관 인권보호(3개 사업 공통)
- [나등급, 80점 이상 평가항목]
 - 1-1. 사업기획(3개 사업 공통)
- [다등급, 70점 이상 평가항목]
 - 1-5. 직원 인권보호(3개 사업 공통), 1-6. 사후관리(3개 사업 공통)

3. 주요사업 인권영향평가 결과

주요사업 인권영향평가에 대한 종합의견 및 제언은 다음과 같음

주요사업 인권영향평가 종합의견 및 제언

1) 종합의견

- 재단의 20개 주요사업 중 **유엔아이센터 스포츠 프로그램, 모두누리센터 스포츠 프로그램, 여성비전센터 교육 3개 사업**을 평가대상으로 선정하고, 3개 주요사업의 인권영향평가를 위한 **주요사업 인권영향평가 체크리스트를 개발**하는 등 3개 주요사업 전반에 **인권경영 의지를 표명하고자 노력**한 것으로 판단됨
- 주요사업 인권영향평가를 위한 평가항목인 **고객 인권보호, 협력기관 인권보호 2개 평가항목은 인권침해가 유발하거나 연루되지 않기 위한 시스템을 구축**하고 있는 것으로 평가됨
- 다만, 6개 평가항목 중 **사업기획, 직원 인권보호, 사후관리 3개 평가항목에 대한 개선은 필요한** 것으로 나타났으며, **유엔아이센터 스포츠 프로그램**의 경우 **사업운영 평가항목에 대한 개선도** 필요한 것으로 나타남
- 향후 사업규모, 사업의 인권 취약성, 고객에 대한 파급력 등을 고려하여 **인권영향평가 대상사업을 검토**할 필요성이 있으며, 3개 주요사업 인권영향평가 체크리스트에 대한 **지속적인 업데이트**도 필요함

2) 3개 주요사업별 개선의견

- 유엔아이센터 스포츠 프로그램, 모두누리센터 스포츠 프로그램, 여성비전센터 **교육 3개 주요사업의 개선의견은 동일함**
- 3개 주요사업은 모두 재단에서 운영하는 핵심사업으로서 사업기획, 사업운영, 고객 인권보호, 협력기관 인권보호, 직원 인권보호 및 사후관리가 거의 **동일한 기준과 프로세스로 진행**되기 때문에 개선의견 또한 동일하게 나타남
 - 사업 기획 단계에서 고객/직원 등의 **인권보호를 위한 계획(인권 침해 방지, 인권침해 시 대응방안 등)수립** 필요
 - 교육/스포츠 프로그램 신청 및 안내, 운영 과정에서 발생할 수 있는 고객 등 **이해관계자의 부당한 요구, 갑질 등에 적절하게 대응할 수 있는 매뉴얼이나 방침 개발** 필요
 - 온오프라인 고충처리를 위한 **직원들의 접근성 제고, 비밀 보장 등을 통해 직원의 고충처리제도 활성화** 노력 필요
 - 교육/스포츠 프로그램 만족도 조사 시, **고객에 대한 부당한 대우나 차별, 인권침해 등에 대한 설문항목 개발 및 설문항목 통일** 필요

End of Document

본 자료는 세종교육원의 고유의 자료입니다.

세종교육원의 사전 승인 없이 이 자료의 일부 또는 전체를 배포, 복사, 인용 할 수 없습니다.

Copyright © 2020 by Sejong Management Academy. This document is solely for the use of Sejong. No part of it may be circulated, quoted, or reproduced for distribution without prior written approval from Sejong. This document provides an outline of a presentation and is incomplete without the accompanying oral commentary and discussion.